



ZDRUŽENJE SPLOŠNIH KNJIŽNIC

Sedež: Adamičeva cesta 15, 1290 Grosuplje

Predsednica: **Vesna Horžen**

e-pošta: vesna.horzen@zdruzenje-knjiznic.si

Spletna stran: www.zdruzenje-knjiznic.si

Telefon: +386 1 290 94 20, +386 41 577 273

Koroška osrednja knjižnica dr. Franca Sušnika Ravne na Koroškem je prejela nagrado za storitev »osebni knjižničar«.

Knjižnica deluje v okolju, kjer je veliko uporabnikov ranljivih ciljnih skupin. Ugotovitev knjižnice, da pri uporabnikih ranljivih ciljnih skupin obstaja izrazita potreba po bolj osebni stiku s knjižničarjem oz. knjižničarko je navedla na odločitev za uvedbo storitve osebni knjižničar. Storitev je namenjena vsem, ki imajo težave z vzpostavljanjem socialnih stikov in v določenem okolju potrebujejo vnaprej znane ali predvidljive situacije. Z uporabo te storitve ima uporabnik možnost, da ga v knjižnici vedno sprejme njegov osebni knjižničar, ki bolje pozna njegove interese in ovire ter mu zato bolj kvalitetno svetuje. Z uvedbo te storitve je opazna sprememba v vedenju uporabnikov: sprva zaprti, tihi, zadržani in nezaupljivi so zdaj ti uporabniki veseli obiska v knjižnici, kjer se lahko družijo s knjižničarji ali med seboj, se marsičesa naučijo, so cenjena pomoč pri delu in celo nastopajo v vlogi umetnikov ob samostojnih in skupinskih razstavah, recitalih ali dramatizacijah del v lahkem branju. Naučijo se, kaj knjižnica pomeni, njihov interes zanjo, za branje in knjižnične storitve pa narašča. Tako postajajo enakopravni, polnomočni samostojni uporabniki knjižnice in tudi enakopravno dostopajo do informacij, gradiva v knjižnici in raznih storitev in dejavnosti.