



POROČILO O DELU V LETU 2020

Pripravila: Anka Rogina

Maribor, 1. februar 2021

Uvod

Spletni portal slovenskih splošnih knjižnic **Knjižnice.si** (<https://www.knjiznice.si/>) je nastal v okviru delovanja osrednjih območnih knjižnic (OOK) in v okviru Združenja splošnih knjižnic.

Projekt so v letu 2017 začele izvajati Mestna knjižnica Ljubljana, Osrednja knjižnica Srečka Vilharja Koper, Osrednja knjižnica Celje in Mariborska knjižnica. V projekt je bil, glede na smiselno vsebinsko celoto, vključen tudi v letu 2016 začetni triletni projekt priprave navodil za vzpostavitev dinamičnih spletnih strani splošnih knjižnic. Delovna skupina v sestavi

- Aleš Klemen, Mestna knjižnica Ljubljana
- Andreja Videc, Osrednja knjižnica Celje
- Luana Malec, Osrednja knjižnica Srečka Vilharja Koper
- Urška Bonin, Osrednja knjižnica Srečka Vilharja Koper
- Anka Rogina, Mariborska knjižnica
- Vesna Horžen, Združenje splošnih knjižnic (ZSK)

je v letih 2018 in 2019 delovala v okviru Združenja splošnih knjižnic (ZSK).

Portal je bil javno objavljen 20. novembra 2019, v okviru nacionalne prireditve ob Dnevu splošnih knjižnic.

Uredniški odbor v letu 2020

Delovna skupina v zgoraj navedeni sestavi se je sestala 15. januarja 2020. Na sestanku smo govorili o potrebnih dopolnitvah spletnih strani, o nadaljevanju dela pri izdelavi predlog spletnih strani ter o tem, da se začnejo postopki za ustanovitev uredniškega odbora portala. Takoj po sestanku, 16. januarja, je bil direktorjem vseh desetih OOK poslan Poziv za imenovanje članov uredniškega odbora portala Knjiznice.si. Direktorji so člane uredniškega odbora imenovali do konca februarja 2020. Ustanovni sestanek uredniškega odbora je bil sklican za 24. marec. Normalno izvajanje postopkov pa je prekinila epidemija koronavirusa, ki je bila razglašena 12. marca. Postopki so se nadaljevali v juniju, ko je bil sklican dopisni ustanovni sestanek, ki je trajal med 17. in 22. junijem. O sklepih so imenovani člani uredniškega odbora glasovali preko spleta. Tako je bil ustanovljen uredniški odbor v sestavi:

- Andra Bernik, Mestna knjižnica Kranj
- Urška Bonin, Osrednja knjižnica Srečka Vilharja Koper
- Milena Doberšek, Knjižnica Ivana Potrča Ptuj
- Vesna Horžen, Združenje splošnih knjižnic
- Polonca Kavčič, Goriška knjižnica Franceta Bevka Nova Gorica
- mag. Aleš Klemen, Mestna knjižnica Ljubljana
- Klementina Kolarek, Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto
- Petra Makuc, Koroška osrednja knjižnica dr. Franca Sušnika
- Anka Rogina, Mariborska knjižnica
- dr. Klaudija Sedar, Pokrajinska in študijska knjižnica Murska Sobota
- Andreja Videc in Lea Očko, Osrednja knjižnica Celje (Lea Očko je nadomestna članica, zaradi daljše odsotnosti Andreje Videc)

Člani uredniškega odbora so med sabo izbrali Anko Rogina za glavno urednico, Urško Bonin za namestnico glavne urednice in mag. Aleša Klemna za moderatorja forumov na portalu.

Za lažji začetek delovanja je glavna urednica pripravila osnutek Smernic za delo uredniškega odbora (Priloga 1), osnutek Opisa portala Knjižnice.si (Priloga 2) in predlog razdelitve vsebinskih področij med urednike (Priloga 3).

Z ustanovitvijo uredniškega odbora je v začetku navedena delovna skupina prenehala delovati.

Uredniški odbor se je prvič sestel v živo 10. septembra. Glavna urednica je portal podrobneje predstavila tudi z administratorske strani. Na sestanku so bile potrjene Smernice za delo uredniškega odbora, razdeljena področja dela med posamezne urednike in dogovorjen način delovanja uredništva.

Vsebine na portalu

V času epidemije koronavirusa je portal pomembno pripomogel k obveščanju javnosti o dogajanjih v slovenskih knjižnicah in o možnostih dostopa do knjižničnih storitev. Novice smo sproti objavljali v rubriki Aktualno. Dodane so bile strani, s katerimi smo dodatno promovirali uporabo e-virov in druge spletne storitve v knjižnicah.

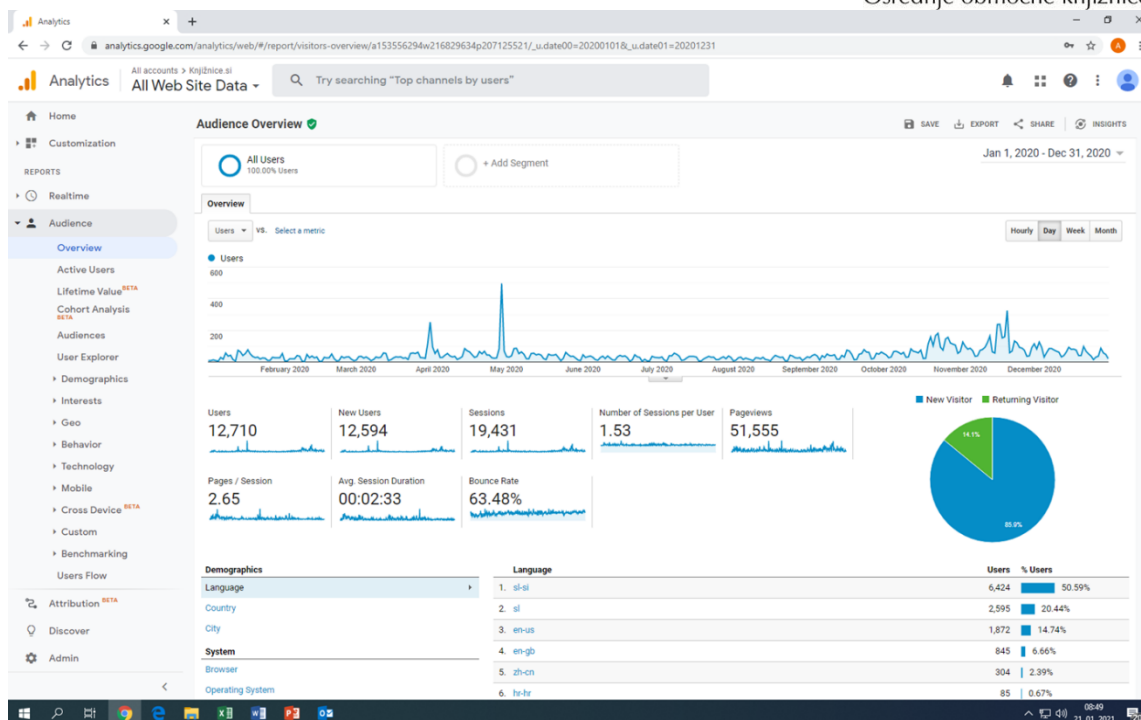
Vsebine na portalu smo tudi sicer sproti dopolnjevali in posodabljali. Na vstopni strani smo dodali rubrike Ne zamudite, Ne spreglejte, Ne pozabite, Morda vas zanima in jih dopolnjevali z aktualnimi vsebinami. Dodali smo povezave do preteklih strokovnih spletnih dogodkov, dopolnili pa smo tudi statistične podatke za leto 2019. Najpomembnejša pridobitev je bilo dokončanje predlog spletnih strani, ki jih knjižnice lahko uporabijo kot osnovo svojih domačih strani (<https://www.knjiznice.si/knjiznicarji/predloge-spletnih-strani/>). Na osnovi teh vzorčnih strani sta že nastali prenovljeni spletni strani Knjižnice Srečka Vilharja Koper in Knjižnice Ivana Tavčarja Škofja Loka.

Širši javnosti smo portal predstavili s prispevkom, objavljenim v Blogu COBISS <https://blog.cobiss.si/2020/12/07/portal-slovenskih-splosnih-knjiznic/>.

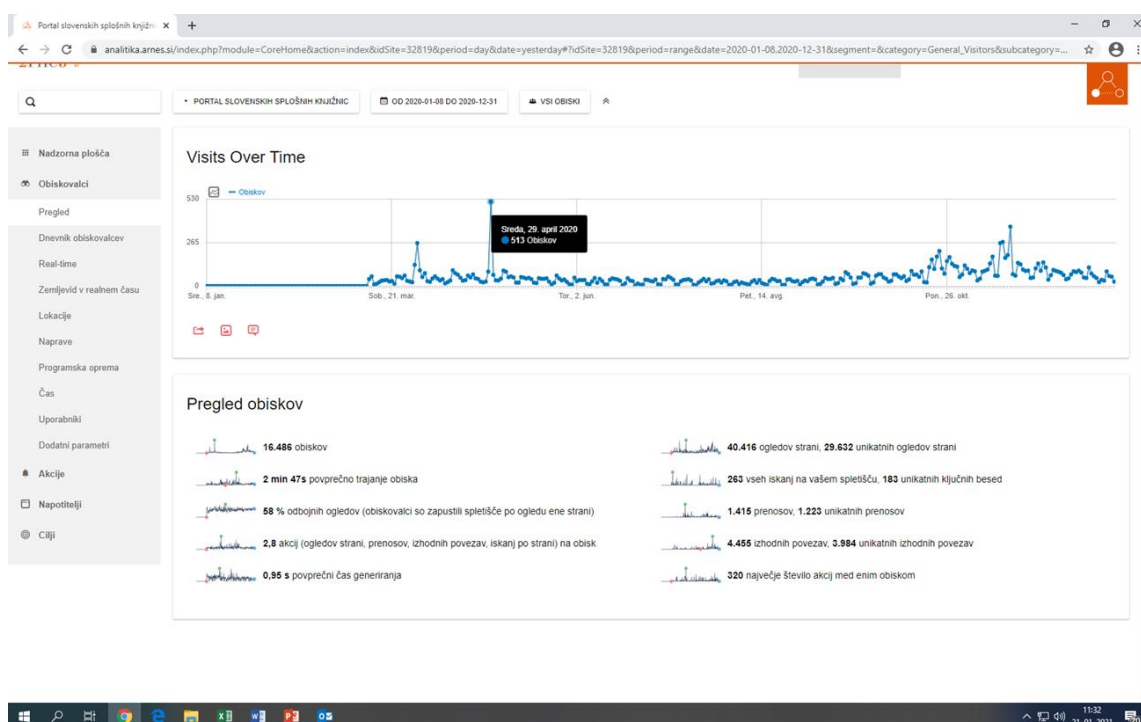
Obiskanost portala

Za spremljanje obiskanosti portala uporabljamo tako Arnesovo storitev ARNES Analitika kot tudi Googlovo Google analytics. ARNES Analitika beleži obiskanost strani od 12. 3. 2020 naprej, podatki na Google analytics pa so na voljo za celotno leto 2020.

Po podatkih iz Google analytics je portal v letu 2020 obiskalo 12.710 uporabnikov, strani pa so si ogledali 51.555-krat. ARNES Analitika je od 12. 3. naprej zabeležila 16.486 obiskov in 40.416 ogledov strani. Največji obisk portala v enem dnevu je bil zabeležen 29. 4. 2020 (Google: 496 obiskov, Arnes: 513 obiskov), to je dan, ko je bilo v prvem valu zaprtja ob epidemiji objavljeno, da se bodo knjižnice zopet smele odpreti. Drugi največji obisk v enem dnevu je bil zabeležen ob Dnevu splošnih knjižnic, 20. 11. 2020.



Slika 1: Ekranska slika Google analytics – pregled



Slika 2: Ekranska slika ARNES Analitika – pregled

Najbolj obiskani strani sta bili Uporabniki – Gradivo in Uporabniki – mreža knjižnic. 20 najbolj obiskanih strani po obeh načinih zbiranja podatkov sta prikazani spodaj.

Analytics

analytics.google.com/analytics/web/#/report/content-pages/a153556294w216829634p207125521/_u_date0=20201018_u_date1=20201231&explorer-table.plotKeys=%5B%5D&explorer-table.rowStart=0&explorer-table...

Analytics All Web Site Data

Try searching "Top channels by users"

Page	Pageviews	Unique Pageviews	Avg. Time on Page	Entrances	Bounce Rate	% Exit	Page Value
1. /	12,350 (23.95%)	8,893 (23.74%)	00:01:37	8,456 (43.52%)	45.16%	43.72%	\$0.00 (0.00%)
2. /uporabniki/mreza-knjznic/	4,338 (8.41%)	1,294 (3.45%)	00:00:52	201 (1.55%)	51.50%	13.81%	\$0.00 (0.00%)
3. /uporabniki/gradivo/	1,487 (2.88%)	1,127 (3.01%)	00:01:52	401 (2.06%)	76.81%	45.53%	\$0.00 (0.00%)
4. /uporabniki/gradivo/zakr-SIKOP	1,029 (2.00%)	819 (2.19%)	00:02:45	789 (4.06%)	71.86%	67.93%	\$0.00 (0.00%)
5. /knjznicarji/literatura/	847 (1.64%)	633 (1.69%)	00:03:07	259 (1.33%)	74.52%	45.93%	\$0.00 (0.00%)
6. /sistem-spolnih-knjznic/organiziranost/	832 (1.61%)	665 (1.78%)	00:01:21	78 (0.40%)	57.69%	22.96%	\$0.00 (0.00%)
7. /2020/10/19/splosne-knjznice-tudi-med-epidemijo-odprte/	812 (1.58%)	717 (1.91%)	00:01:18	129 (0.66%)	86.05%	48.28%	\$0.00 (0.00%)
8. /knjznicarji/strokovni-dogodki/	791 (1.53%)	487 (1.30%)	00:01:01	43 (0.22%)	44.19%	16.43%	\$0.00 (0.00%)
9. /uporabniki/aktualno/	791 (1.53%)	547 (1.46%)	00:00:46	81 (0.42%)	39.51%	18.96%	\$0.00 (0.00%)
10. /zdruzenje-spolnih-knjznic/promocija-spolnih-knjznic/	675 (1.31%)	545 (1.46%)	00:02:50	269 (1.38%)	78.44%	54.67%	\$0.00 (0.00%)
11. /knjznicarji/predloge-spletnih-strani/	669 (1.30%)	489 (1.31%)	00:01:50	125 (0.64%)	79.20%	37.67%	\$0.00 (0.00%)
12. /sistem-spolnih-knjznic/statistika/	653 (1.27%)	476 (1.27%)	00:01:12	97 (0.50%)	50.52%	22.97%	\$0.00 (0.00%)
13. /uporabniki/gradivo/virtualni-svet-spolnih-knjznic/	650 (1.26%)	559 (1.49%)	00:02:07	304 (1.56%)	79.61%	58.31%	\$0.00 (0.00%)
14. /sistem-spolnih-knjznic/statistika/statisticki-podatki-slovenskih-knjznic/	551 (1.07%)	424 (1.13%)	00:02:30	130 (0.67%)	77.69%	48.64%	\$0.00 (0.00%)
15. /zdruzenje-spolnih-knjznic/razpisi-in-natecaji-zsk/	524 (1.02%)	424 (1.13%)	00:02:32	196 (1.01%)	79.08%	52.86%	\$0.00 (0.00%)
16. /uporabniki/kje-naj-zacnem/	507 (0.98%)	400 (1.07%)	00:01:08	36 (0.19%)	75.00%	25.05%	\$0.00 (0.00%)
17. /knjznicarji/forumi/	500 (0.97%)	245 (0.65%)	00:00:45	28 (0.14%)	28.57%	8.00%	\$0.00 (0.00%)
18. /knjznicarji/izobrazevanje/koledar-izobrazevanj/	499 (0.97%)	277 (0.74%)	00:00:51	53 (0.27%)	45.28%	14.23%	\$0.00 (0.00%)
19. /uporabniki/storitve/bralna-kultura-in-bralna-pismenost/	475 (0.92%)	321 (0.86%)	00:01:23	161 (0.83%)	73.91%	34.53%	\$0.00 (0.00%)
20. /sistem-spolnih-knjznic/pomembni-dokumenti/	469 (0.91%)	391 (1.04%)	00:01:28	70 (0.36%)	74.29%	41.36%	\$0.00 (0.00%)

Slika 3: Ekranska slika Google analytics – najbolj obiskane strani

Portal slovenskih splošnih knjižnic

analitika.arnes.si/index.php?module=CoreHome&action=index&idSite=32819&period=day&date=yesterday#7idSite=32819&period=range&date=2020-01-08-2020-12-31&segment=&category=General_Actions&subcategory=...

Q

PORTAL SLOVENSKEH SPOLOŠNIH KNJIŽNIC

OD 2020-01-08 DO 2020-12-31

VSI OBISKI

Nadzorna plošča

Obiskovalci

Akcije

Strani

Vstopne strani

Izhodne strani

Naslovi strani

Ikarjanje po strani

Izhodne povezave

Prenosi

Dogodki

Vsebine

Ponovni obiski

Transitions

Napitilteji

Cilji

Naslovi strani

NASLOVI STRANI	OGLEDOV STRANI	EDINSTVENIH OGLEDOV STRANI	OBOJNO RAZMERJE	POVP. ČAS NA STRANI	IZHODNO RAZMERJE	POVP. ČAS ODHODANJA
Knjižnice si - Portal slovenskih splošnih knjižnic	9.696	6.945	44 %	00:00:55	61 %	3.13 s
Gradivo - Portal slovenskih splošnih knjižnic	2.908	2.133	65 %	00:01:19	76 %	0.29 s
Mreža knjižnic - Portal slovenskih splošnih knjižnic	3.342	1.023	55 %	00:00:49	47 %	0.1 s
Virtualni svet knjig, časopisov in informacij - Zdrženje splošnih knjižnic	941	775	74 %	00:01:01	74 %	0.29 s
Promocija splošnih knjižnic - Zdrženje splošnih knjižnic	775	604	83 %	00:01:29	75 %	0.29 s
Knjižnice in knjižničarji smo svojim uporabnikom še vedno na razpolago - Zdrženje s...	603	538	88 %	00:00:41	56 %	0.23 s
Strokovna literatura in povezave - Portal slovenskih splošnih knjižnic	753	496	36 %	00:02:50	65 %	0.23 s
Organiziranost - Portal slovenskih splošnih knjižnic	558	452	56 %	00:01:11	29 %	0.23 s
Aktualno - Zdrženje splošnih knjižnic	627	423	44 %	00:00:32	29 %	0.2 s
Predloge spletnih strani - Zdrženje splošnih knjižnic	563	390	60 %	00:01:37	57 %	0.22 s
Statistični podatki - Portal slovenskih splošnih knjižnic	517	366	48 %	00:01:02	34 %	0.19 s
Strokovni dogodki - Portal slovenskih splošnih knjižnic	617	362	35 %	00:01:05	25 %	1.34 s
Razpisi in natecaji ZSK - Zdrženje splošnih knjižnic	436	339	64 %	00:01:25	67 %	0.21 s
Statistični podatki slovenskih knjižnic - Portal slovenskih splošnih knjižnic	438	329	77 %	00:01:21	64 %	0.36 s
Kje naj začnem	388	302	55 %	00:00:55	31 %	0.21 s
Domfest, 6. festival domoznanske zbirke - Zdrženje splošnih knjižnic	349	293	52 %	00:01:25	81 %	0.18 s
Razpisi - Portal slovenskih splošnih knjižnic	334	273	36 %	00:01:30	30 %	0.18 s
Zdrženje splošnih knjižnic - Zdrženje splošnih knjižnic	319	273	63 %	00:01:14	61 %	0.22 s

Slika 4: Ekranska slika ARNES Analitika – najbolj obiskane strani