



POROČILO O DELU V LETU 2022

Pripravila: Anka Rogina

Maribor, 19. januar 2023

1 UVOD

Spletni portal slovenskih splošnih knjižnic **Knjižnice.si** (<https://www.knjiznice.si/>) je nastal v okviru delovanja osrednjih območnih knjižnic (OOK) in v okviru Združenja splošnih knjižnic.

Projekt so v letu 2017 začele izvajati Mestna knjižnica Ljubljana, Osrednja knjižnica Srečka Vilharja Koper, Osrednja knjižnica Celje in Mariborska knjižnica. V projekt je bil, glede na smiselno vsebinsko celoto, vključen tudi v letu 2016 začetni triletni projekt priprave navodil za vzpostavitev dinamičnih spletnih strani splošnih knjižnic. Delovna skupina v sestavi

- Aleš Klemen, Mestna knjižnica Ljubljana
- Andreja Videc, Osrednja knjižnica Celje
- Luana Malec, Osrednja knjižnica Srečka Vilharja Koper
- Urška Bonin, Osrednja knjižnica Srečka Vilharja Koper
- Anka Rogina, Mariborska knjižnica
- Vesna Horžen, Združenje splošnih knjižnic (ZSK)

je v letih 2018 in 2019 delovala v okviru Združenja splošnih knjižnic (ZSK).

Portal je bil javno objavljen 20. novembra 2019, v okviru nacionalne prireditve ob Dnevu splošnih knjižnic.

2 UPRAVLJANJE PORTALA

Pravna razmerja pri upravljanju portala so bila urejena v letu 2021. Med osrednjimi območnimi knjižnicami (Osrednja knjižnica Celje, Osrednja knjižnica Srečka Vilharja Koper, Mestna knjižnica Kranj, Mestna knjižnica Ljubljana, Mariborska knjižnica, Pokrajinska in študijska knjižnica Murska Sobota, Goriška knjižnica Franceta Bevka Nova Gorica, Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto, Knjižnica Ivana Potrča Ptuj in Koroška osrednja knjižnica dr. Franca Sušnika Ravne na Koroškem) in Združenjem splošnih knjižnic je bila septembra sklenjena **Pogodba o sodelovanju pri upravljanju in urejanju spletnega portala slovenskih splošnih knjižnic Knjižnice.si** (dalje: Pogodba). Pogodba v 1. členu določa, da za upravljanje in urejanje portala skrbi Mariborska knjižnica.

V skladu s 5. členom Pogodbe pogodbeni partnerji svojo pravico do nadzora nad upravljanjem, delovanjem in razvojem portala uresničujejo preko nadzornega sveta. Nadzorni svet sestavljajo direktorji štirih osrednjih območnih knjižnic, ki jih imenuje aktiv direktorjev OOK pri Združenju splošnih knjižnic, in predstavnik Združenja splošnih knjižnic. Nadzorni svet v sestavi

- Maja Vunšek (Mestna knjižnica Kranj)
- Irena Škvarč (Goriška knjižnica Franceta Bevka Nova Gorica)
- Milena Doberšek (Knjižnica Ivana Potrča Ptuj)
- Luka Blažič (Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto)
- Vesna Horžen (predsednica ZSK)

je bil imenovan 17. 10. 2022, konstitutivna seja pa v letu 2022 še ni bila izpeljana.

Mariborska knjižnica kot upravljavka portala je aprila 2021 z vzdrževalcem portala TrueCAD d.o.o. sklenila ***Pogodbo o vzdrževanju spletnega portala slovenskih spšnih knjižnic Knjižnice.si.***

Septembra 2022 je bila podaljšana domena **knjiznice.si** na Arnes-u.

Uredniški odbor

Operativno delo na portalu opravlja uredniški odbor, ki je sestavljen iz po enega predstavnika vsakega pogodbenega partnerja. Predstavnik v uredniški odbor imenuje direktor oziroma predsednik pogodbenega partnerja. Funkcije, delovanje, pravice in obveznosti uredniškega odbora so določene v dokumentu Smernice za delo uredniškega odbora portala slovenskih spšnih knjižnic Knjižnice.si.

Naloge glavne urednice je v letu 2022 opravljal Anka Rogina, Primož Potočnik je opravljal naloge namestnika glavne urednice, mag. Ana Zdravje pa je opravljal naloge moderatorja forumov. Prišlo je tudi do nekaterih sprememb v članstvu: v začetku leta je mag. Aleša Klemna zamenjala mag. Ana Zdravje, Urško Bonin pa Luana Malec. Septembra je zaradi zamenjave službe uredniški odbor zapustila Petra Makuc, nadomestila jo je Neža Molnar. Pokrajinska in študijska knjižnica Murska Sobota je v septembru za člana uredniškega odbora imenovala Bojana Režonjo.

Konec leta 2022 so uredniški odbor sestavljali:

- Vesna Horžen, Združenje spšnih knjižnic
- Polonca Kavčič, Goriška knjižnica Franceta Bevka Nova Gorica
- Klementina Kolarek, Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto
- Luana Malec, Osrednja knjižnica Srečka Vilharja Koper
- Neža Molnar, Koroška osrednja knjižnica dr. Franca Sušnika
- Lea Očko, Osrednja knjižnica Celje
- Primož Potočnik, Knjižnica Ivana Potrča Ptuj
- Bojan Režonja, Pokrajinska in študijska knjižnica Murska Sobota
- Anka Rogina, Mariborska knjižnica
- dr. Andreja Videc, Osrednja knjižnica Celje
- mag. Ana Zdravje, Mestna knjižnica Ljubljana
- Jana Zeni Bešter, Mestna knjižnica Kranj

V letu 2022 se je uredniški odbor sestel na štirih sestankih in sicer: 25. marca, 3. junija, 5. septembra in 25. oktobra 2022, vsi preko ZOOM povezave. Na prvem sestanku je bila ustanovljena ožja delovna skupina za razvoj predlog dinamičnih spletnih strani. Na drugem sestanku smo ustanovili ožjo delovno skupino za določitev besedil za prevod spletnih strani v angleški jezik. Ta skupina se je sestala 12. oktobra v živo v Mariborski knjižnici.

Sicer so člani uredniškega odbora komunicirali po e-pošti in telefonu. Glavna urednica je pripravila Poročilo o delu v letu 2021 in predlog Programa dela za leto 2023. Spremljala in odgovarjala je tudi na pošto, ki so jo uporabniki poslali na naslov portal.knjiznice.si@mb.sik.si.

Zanesljivost delovanja portala

Portal je v letu 2022 deloval zanesljivo. Zaznali smo le eno krajšo prekinitev dostopnosti, do katere je prišlo zaradi shranjevanja prevelike količine podatkov na strežniku. Po tem, ko smo o napaki obvestili vzdrževalca, je bila napaka odpravljena v manj kot eni uri.

3 VSEBINE NA PORTALU

Vsebine na portalu smo sproti dopolnjevali in posodabljali.

- Med redne dopolnitve štejemo popravke spletnih povezav, popravke podatkov o knjižnicah, popravke podatkov o uredniškem odboru, vnos podatkov o izobraževanjih, razne napovedi dogodkov, spremembe v rubrikah Ne zamudite, Ne spreglejte, Ne pozabite, Morda vas zanima, objave natečajev, razpisov, itd.
- Manjše popravke smo naredili na straneh Statistični podatki, Pomembni dokumenti, Gradivo, Knjižnica v lokalni skupnosti.
- Spremenili in dopolnili smo vsebino in obliko strani Financiranje.
- Temeljito smo spremenili in dopolnili stran Organiziranost, ki smo ji dodali še dve podstrani.
- Zasnovali smo stran Cilji trajnostnega razvoja in knjižnice, ki pa še ni dokončana in še ima status osnutka.
- Popravili in dopolnili smo podatke za 842 postajališč bibliobusov. Podatki so vidni na strani Mreža knjižnic, ko izberemo tip knjižnice »postajališča bibliobusa«.
- Na osnovi podatkov iz BibSist smo začeli pripravljati statistične podatke o splošnih knjižnicah za leto 2021 za objavo na portalu. Ker so nekateri podatki močno odstopali od običajnih oz. od pričakovanih vrednosti, smo kontaktirali odgovorne v NUK in jih prosili za posredovanje pri knjižnicah. Popravljanje podatkov se je zavleklo, tako da smo podatke lahko uredili šele konec decembra. Statistični podatki za leto 2021 zato v letu 2022 še niso bili objavljeni na portalu.
- V sodelovanju z vzdrževalcem portala smo dodali novo funkcionalnost »e-Obveščanje«, ki omogoča, da uporabniki, ki se prijavijo za uporabo te funkcionalnosti, ob vsaki objavi v rubrikah Novosti, Aktualno in Strokovni dogodki na svoj e-naslov prejmejo obvestilo o spremenjeni vsebini.
- Za portal smo pripravili bibliografski opis, COBISS.SI ID je 109832451, in pridobili ISSN številko 2820-6738.
- Začeli smo s postopki za prevod portala v angleški jezik. O tem, katere vsebine s portala naj prevedemo in v kakšnem obsegu, smo se pogovarjali na sestanku uredniškega odbora. Za boljše učinkovitost delovanja smo ustanovili ožjo delovno skupino. Ta se je sestala v živo 12. oktobra v Mariborski knjižnici. Člani delovne skupine smo temeljito pregledali celoten portal in določili, katere strani se naj prevedejo. Dogovorili smo se o pripravi skrajšanih besedil za prevod. Prav tako smo izbrali prevajalko. Besedila so bila pripravljena in v začetku decembra posredovana prevajalki.

Promocija

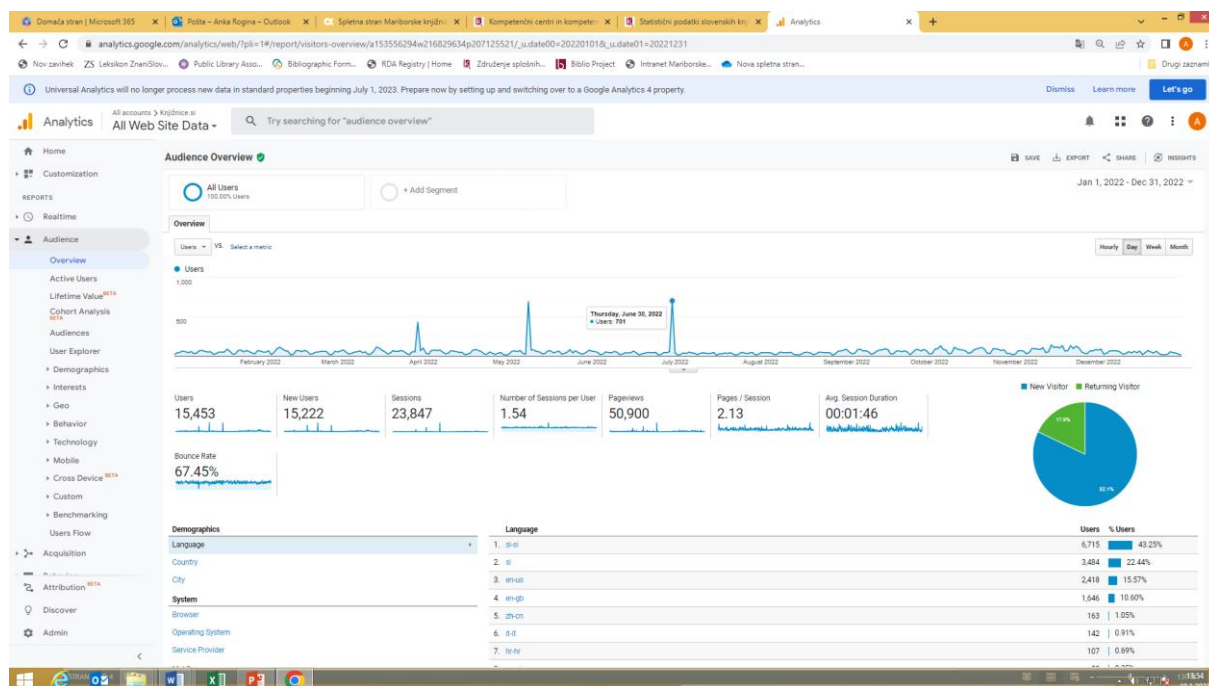
Splošne knjižnice portal promovirajo na svojih spletnih straneh. Člani uredniškega odbora portal promovirajo v svojih okoljih.

Obiskanost portala

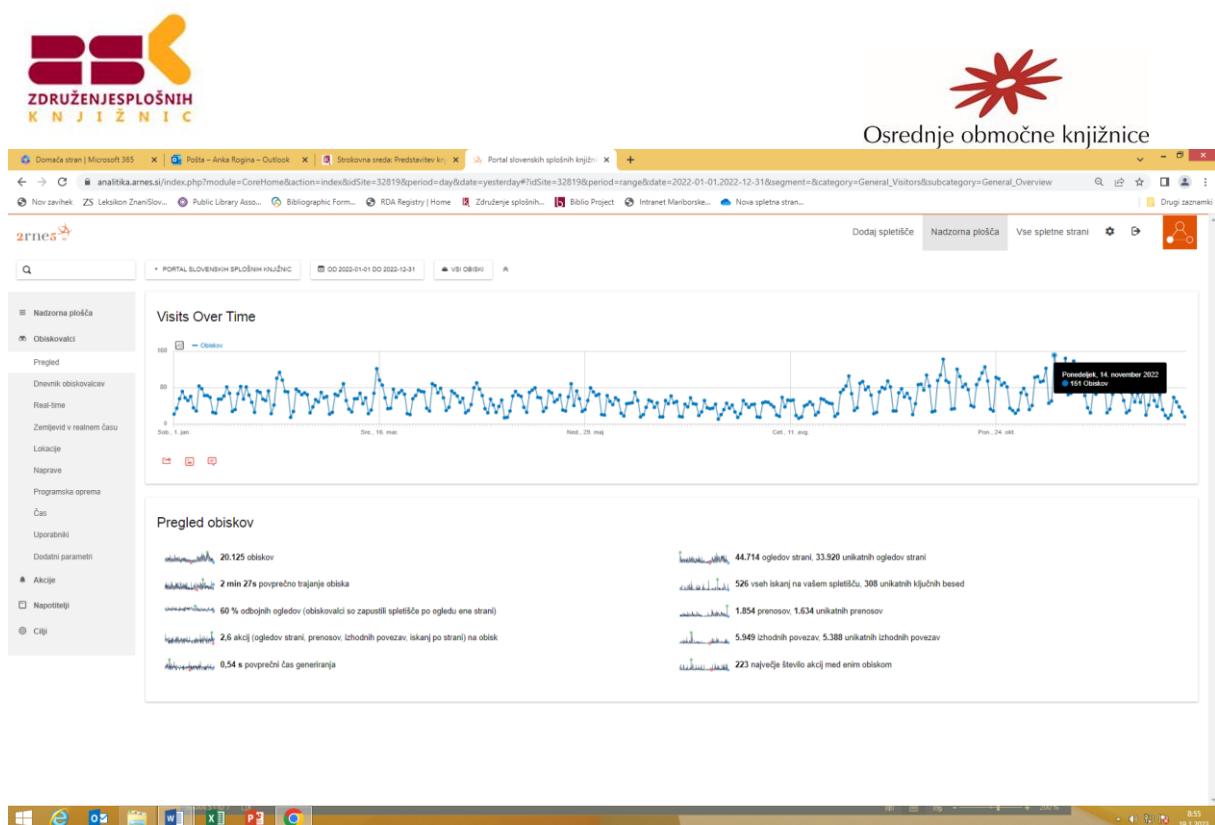
Za spremljanje obiskanosti portala uporabljamo Googlovo storitev Google analytics in tudi Arnesovo storitev ARNES Analitika.

Po podatkih iz Google analytics je portal v letu 2022 obiskalo 15.453 uporabnikov (v l. 2021 14.186 uporabnikov), strani pa so si ogledali 50.900-krat (lani 50.606-krat). ARNES Analitika je zabeležila 20.125 obiskov (lani 22.387 obiskov) in 44.714 ogledov strani (lani 50.869).

Največji obisk portala v enem dnevu je Google zabeležil 30. junija in sicer 701 obisk, Arnes pa 14. novembra in sicer 151 obiskov.



Slika 1: Ekranska slika Google analytics – pregled

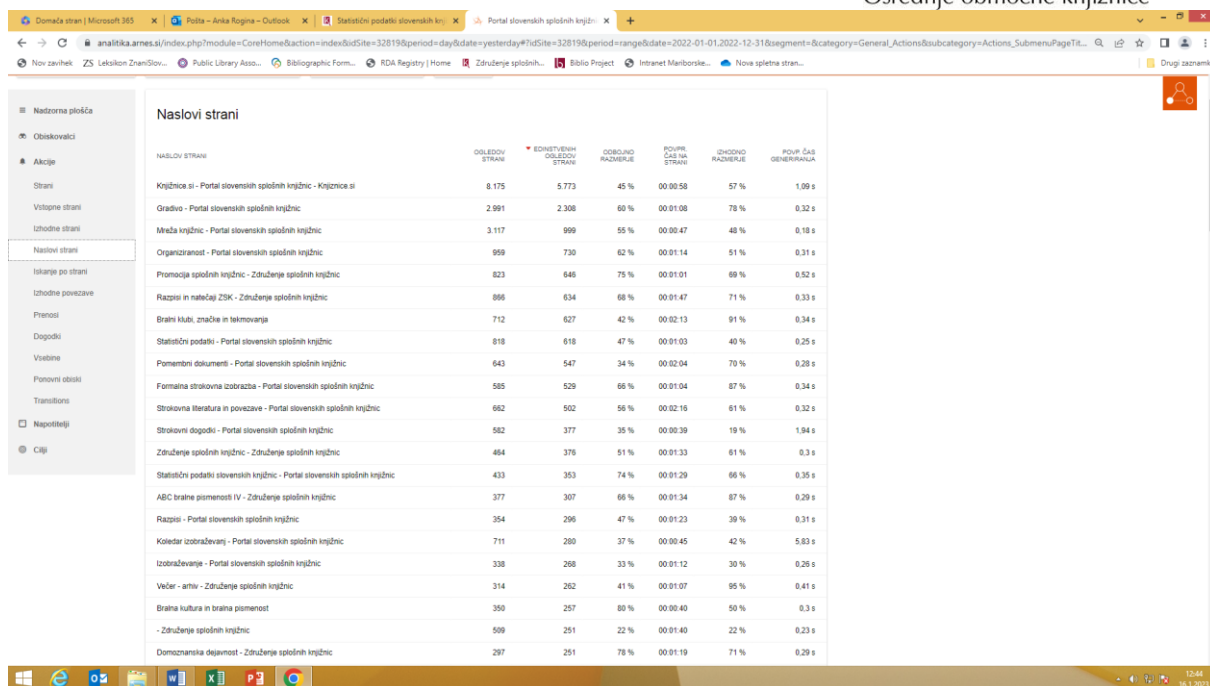


Slika 2: Ekranska slika ARNES Analytika – pregled

Najbolj obiskani strani poleg vstopne domače strani sta bili, podobno kot lani, Uporabniki – Gradivo in Uporabniki – Mreža knjižnic, sledili pa sta še Organiziranost ter Razpisi in natečaji ZSK. 20 najbolje obiskanih strani po obeh načinih zbiranja podatkov je prikazanih spodaj.

Page	Pagesviews	Unique Pagesviews	Avg. Time on Page	Entrances	Bounce Rate	% Exit	Page Value
1. /	50,900	38,317	00:01:33	23,847	67.45%	46.85%	\$0.00
2. /uporabniki/mreza-knjiznic/	12,696	8,910	00:01:13	8,298	44.36%	49.08%	\$0.00
3. /uporabniki/gradivo/tako-skokp/	3,091	997	00:00:53	283	55.12%	15.63%	\$0.00
4. /uporabniki/gradivo/	1,307	1,082	00:02:37	1,057	76.63%	72.92%	\$0.00
5. /sistem-splošnih-knjiznic/organiziranost/	978	766	00:02:07	295	76.95%	46.52%	\$0.00
6. /sistem-splošnih-knjiznic/razpisi-in-natecaji-zsk/	844	665	00:03:10	347	81.56%	57.23%	\$0.00
7. /sistem-splošnih-knjiznic/statistika/	828	638	00:01:11	291	57.39%	32.13%	\$0.00
8. /zdruzenje-splošnih-knjiznic/promocija-splošnih-knjiznic/	808	674	00:02:07	397	76.57%	58.29%	\$0.00
9. /uporabniki/storitev/bralna-kultura-in-bralna-pisarnost/bralni-kulb-znacje-in-teknologije/	719	646	00:04:21	607	87.15%	82.34%	\$0.00
10. /sistem-splošnih-knjiznic/pomenbeni-dokumenti/	709	605	00:02:59	328	82.01%	60.51%	\$0.00
11. /knjiznicarji/literatura/	670	533	00:02:41	195	75.38%	49.55%	\$0.00
12. /prijava-za-knjiznicarje/	607	298	00:02:03	23	4.35%	11.20%	\$0.00
13. /knjiznicarji/stokovni-dogodi/	605	395	00:00:44	48	39.58%	13.88%	\$0.00
14. /knjiznicarji/izobrazevanje/formalno-permanentno/	599	542	00:03:06	472	86.44%	79.30%	\$0.00
15. /zdruzenje-splošnih-knjiznic/	472	389	00:02:50	248	62.90%	51.69%	\$0.00
16. /sistem-splošnih-knjiznic/statistika/statistika-podatki-slovenskih-knjiznic/	427	352	00:03:18	57	73.68%	53.86%	\$0.00
17. /dogodi/abc-bralne-pisarnosti/	399	330	00:04:23	298	82.55%	72.93%	\$0.00
18. /knjiznicarji/izobrazevanje/kolodaj-izobrazevanje/	388	250	00:00:55	62	45.16%	19.07%	\$0.00
19. /knjiznicarji/razpisi/	368	311	00:01:25	67	73.13%	33.97%	\$0.00
20. /uporabniki/storitev/bralna-kultura-in-bralna-pisarnost/	362	267	00:01:02	139	62.73%	37.29%	\$0.00
21. /knjiznicarji/izobrazevanje/	345	279	00:01:24	88	50.00%	24.93%	\$0.00
22. /uporabniki/aktualno/	338	238	00:00:40	23	16.27%	16.27%	\$0.00
23. /uporabniki/gradivo/tako-skokp/	329	258	00:02:10	254	65.75%	64.44%	\$0.00

Slika 3: Ekranska slika Google analytics – najbolj obiskane strani



NASLOV STRANI	OBLEDNOSTI STRANI	EDINOSTNI OBLEDNOSTI STRANI	OBLEDNOSTI RAZMERJE	POVR. ČAS NA STRANI	IZHODNO RAZMERJE	POVR. ČAS OBISKAVANJA
Knjižnica si - Portal slovenskih splošnih knjižnic - Knjižnica si	8.175	5.773	45 %	00:00:58	57 %	1,99 s
Gradivo - Portal slovenskih splošnih knjižnic	2.991	2.308	60 %	00:01:08	78 %	0,32 s
Mreža knjižnic - Portal slovenskih splošnih knjižnic	3.117	999	55 %	00:00:47	48 %	0,18 s
Organiziranost - Portal slovenskih splošnih knjižnic	959	730	62 %	00:01:14	51 %	0,31 s
Promocija splošnih knjižnic - Združenje splošnih knjižnic	823	648	75 %	00:01:01	89 %	0,52 s
Razpis in natečaj ZSK - Združenje splošnih knjižnic	896	634	68 %	00:01:47	71 %	0,33 s
Bralni klub, značke in tekmovanja	712	627	42 %	00:02:13	91 %	0,34 s
Statistični podatki - Portal slovenskih splošnih knjižnic	818	618	47 %	00:01:03	40 %	0,25 s
Pomembni dokumenti - Portal slovenskih splošnih knjižnic	643	547	34 %	00:02:04	70 %	0,28 s
Formalna strokovna izobrazba - Portal slovenskih splošnih knjižnic	585	529	66 %	00:01:04	87 %	0,34 s
Strokovna literatura in povzrave - Portal slovenskih splošnih knjižnic	662	502	56 %	00:02:16	61 %	0,32 s
Strokovni dogodki - Portal slovenskih splošnih knjižnic	582	377	35 %	00:00:39	19 %	1,94 s
Združenje splošnih knjižnic - Združenje splošnih knjižnic	484	376	51 %	00:01:33	61 %	0,3 s
Statistični podatki slovenskih knjižnic - Portal slovenskih splošnih knjižnic	433	353	74 %	00:01:29	66 %	0,35 s
ABC bralne pismenosti IV - Združenje splošnih knjižnic	377	307	66 %	00:01:34	87 %	0,29 s
Razpis - Portal slovenskih splošnih knjižnic	354	296	47 %	00:01:23	39 %	0,31 s
Kolektar izobraževanj - Portal slovenskih splošnih knjižnic	711	280	37 %	00:00:45	42 %	5,83 s
Izobraževanje - Portal slovenskih splošnih knjižnic	338	268	33 %	00:01:12	30 %	0,26 s
Večer - arhiv - Združenje splošnih knjižnic	314	262	41 %	00:01:07	95 %	0,41 s
Bralna kultura in bralna pismenost	350	257	80 %	00:00:40	50 %	0,3 s
- Združenje splošnih knjižnic	589	251	22 %	00:01:40	22 %	0,23 s
Demografska dejavnost - Združenje splošnih knjižnic	287	251	78 %	00:01:19	71 %	0,29 s

Slika 4: Ekranska slika ARNES Analitika – najbolj obiskane strani

4 FINANČNO POROČILO

Delovanje portala Knjižnice.si je bilo v letu 2022 financirano iz sredstev Ministrstva za kulturo po Neposrednem pozivu k predložitvi predloga programa dela in finančnega načrta za izvajanje posebnih nalog osrednje območne splošne knjižnice za leto 2022. Upravljanje in vzdrževanje portala je v tem okviru kot kompetenčno vsebino prijavila Mariborska knjižnica. Stroški dela upravljalca (in v okviru tega tudi glavne urednice) portala so bili zajeti v stroških kompetenčne vsebine, medtem ko so bili stroški dela drugih članov uredniškega odbora zajeti v skupnih stroških dela za drugo nalogo osrednjih območnih knjižnic (Strokovna pomoč knjižnicam območja) vsake osrednje območne knjižnice.

V spodnji tabeli so specifikirani le stroški upravljanja in vzdrževanja portala v okviru kompetenčne vsebine, ki jo izvaja Mariborska knjižnica.

Prihodki	(v evrih)
Sredstva Ministrstva za kulturo po <i>Neposrednem pozivu k predložitvi predloga programa dela in finančnega načrta za izvajanje posebnih nalog osrednje območne splošne knjižnice</i> , za kompetenčno vsebino	
od tega: stroški dela upravljalca portala	7.500,00
od tega: vzdrževanje portala	4.000,00
od tega: stroški prevajanja	1.000,00
Prihodki skupaj	12.500,00

Odhodki	
stroški dela upravljalca portala	7.500,00
stroški vzdrževanja v skladu s pogodbo o vzdrževanju	3.806,40
stroški prevajanja	1.000,00
Odhodki skupaj	12.306,40

Tabela 1: Prihodki in odhodki v letu 2022