



## **POROČILO O DELU V LETU 2021**

Pripravila: Anka Rogina

Maribor, 28. januar 2022

## 1 UVOD

Spletni portal slovenskih splošnih knjižnic **Knjižnice.si** (<https://www.knjiznice.si/>) je nastal v okviru delovanja osrednjih območnih knjižnic (OOK) in v okviru Združenja splošnih knjižnic.

Projekt so v letu 2017 začele izvajati Mestna knjižnica Ljubljana, Osrednja knjižnica Srečka Vilharja Koper, Osrednja knjižnica Celje in Mariborska knjižnica. V projekt je bil, glede na smiselno vsebinsko celoto, vključen tudi v letu 2016 začetni triletni projekt priprave navodil za vzpostavitev dinamičnih spletnih strani splošnih knjižnic. Delovna skupina v sestavi

- Aleš Klemen, Mestna knjižnica Ljubljana
- Andreja Videc, Osrednja knjižnica Celje
- Luana Malec, Osrednja knjižnica Srečka Vilharja Koper
- Urška Bonin, Osrednja knjižnica Srečka Vilharja Koper
- Anka Rogina, Mariborska knjižnica
- Vesna Horžen, Združenje splošnih knjižnic (ZSK)

je v letih 2018 in 2019 delovala v okviru Združenja splošnih knjižnic (ZSK).

Portal je bil javno objavljen 20. novembra 2019, v okviru nacionalne prireditve ob Dnevu splošnih knjižnic.

## 2 UPRAVLJANJE PORTALA

V letu 2021 so bila urejena pravna razmerja pri upravljanju portala. Med osrednjimi območnimi knjižnicami (Osrednja knjižnica Celje, Osrednja knjižnica Srečka Vilharja Koper, Mestna knjižnica Kranj, Mestna knjižnica Ljubljana, Mariborska knjižnica, Pokrajinska in študijska knjižnica Murska Sobota, Goriška knjižnica Franceta Bevka Nova Gorica, Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto, Knjižnica Ivana Potrča Ptuj in Koroška osrednja knjižnica dr. Franca Sušnika Ravne na Koroškem) in Združenjem splošnih knjižnic je bila septembra sklenjena **Pogodba o sodelovanju pri upravljanju in urejanju spletnega portala slovenskih splošnih knjižnic Knjižnice.si** (dalje: Pogodba). Pogodba v 1. členu določa, da za upravljanje in urejanje portala skrbi Mariborska knjižnica.

V skladu s 5. členom Pogodbe pogodbeni partnerji svojo pravico do nadzora nad upravljanjem, delovanjem in razvojem portala uresničujejo preko nadzornega sveta. Nadzorni svet sestavljajo direktorji štirih osrednjih območnih knjižnic, ki jih imenuje aktiv direktorjev OOK pri Združenju splošnih knjižnic, in predstavnik Združenja splošnih knjižnic. Nadzorni svet v letu 2021 še ni bil imenovan.

Mariborska knjižnica kot upravljavka portala je aprila 2021 z vzdrževalcem portala TrueCAD d.o.o. sklenila **Pogodbo o vzdrževanju spletnega portala slovenskih splošnih knjižnic Knjižnice.si**.

Septembra 2021 je bila podaljšana domena **knjiznice.si** na Arnes-u.

## Uredniški odbor

Operativno delo na portalu opravlja uredniški odbor, ki je sestavljen iz po enega predstavnika vsakega pogodbenega partnerja. Predstavnik v uredniški odbor imenuje direktor oziroma predsednik pogodbenega partnerja. Funkcije, delovanje, pravice in obveznosti uredniškega odbora so določene v dokumentu Smernice za delo uredniškega odbora portala slovenskih splošnih knjižnic Knjižnice.si.

Naloge glavne urednice je v letu 2021 opravljalanka Anka Rogina, Urška Bonin je opravljalanka naloge namestnice glavne urednice, mag. Aleš Klemen pa je opravljal naloge moderatorja forumov. Prišlo je tudi do nekaterih sprememb v članstvu: Mileno Doberšek je marca zamenjal Primož Potočnik, konec junija je zaradi zamenjave službe uredniški odbor zapustila dr. Klaudija Sedar, oktobra je Andro Bernik zamenjala Jana Zeni Bešter, konec novembra pa je odstopno izjavo podala še Urška Bonin. Pokrajinska in študijska knjižnica Murska Sobota do konca leta ni imenovala nadomestnega člana uredniškega odbora. Spremembo v članstvu za leto 2022 je najavila tudi Mestna knjižnica Ljubljana.

Konec leta 2021 je uredniški odbor dočakal v sestavi

- Urška Bonin, Osrednja knjižnica Srečka Vilharja Koper (v odstopu)
- Vesna Horžen, Združenje splošnih knjižnic
- Polonca Kavčič, Goriška knjižnica Franceta Bevka Nova Gorica
- mag. Aleš Klemen, Mestna knjižnica Ljubljana
- Klementina Kolarek, Knjižnica Mirana Jarca Novo mesto
- Petra Makuc, Koroška osrednja knjižnica dr. Franca Sušnika
- Primož Potočnik, Knjižnica Ivana Potrča Ptuj
- Anka Rogina, Mariborska knjižnica
- dr. Andreja Videc in Lea Očko, Osrednja knjižnica Celje (Lea Očko je nadomestna članica, zaradi daljše odsotnosti Andreje Videc)
- Jana Zeni Bešter, Mestna knjižnica Kranj

V letu 2021 se je uredniški odbor sestel le na enem sestanku in sicer 20. oktobra 2021 preko ZOOM povezave. Tema sestanka so bili poročilo o delu v preteklem obdobju ter potrebne dopolnitve portala in program dela za leto 2022. Sicer so člani uredniškega odbora komunicirali po e-pošti. Glavna urednica je članico uredniškega odbora Petro Makuc na njeno željo podrobneje seznanila z delovanjem administrativnega vmesnika, vsem urednikom pa je po potrebi pomagala pri vnosu vsebin na portal.

Štirje člani uredništva (Anka Rogina, Vesna Horžen, dr. Andreja Videc in mag. Aleš Klemen) so se udeležili sestanka na Ministrstvu za kulturo, kjer so obravnavali zahtevo za enostavnejšo dostopnost do vseh portalov, ki jih kreirajo splošne knjižnice ter zahtevo za boljši prikaz porabe sredstev, ki jih ministrstvo nameni knjižnicam.

Glavna urednica je pripravila Poročilo o delu v letu 2020 in predlog Programa dela za leto 2022. Ta je bil poslan v potrditev vsem direktorjem OOK, saj nadzorni svet še ni bil imenovan.

## Zanesljivost delovanja portala

Portal je v letu 2021 deloval zanesljivo. Zaznali smo tri krajše prekinitve dostopnosti. Po tem, ko smo o napaki obvestili vzdrževalca, so bile vse napake odpravljene v manj kot eni uri. Prav tako so bile hitro odpravljene tudi napake pri delovanju nekaterih funkcionalnosti (npr. iskalnik, koledar).

### 3 VSEBINE NA PORTALU

Vsebine na portalu smo sproti dopolnjevali in posodabljali.

- Med redne dopolnitve štejemo popravke spletnih povezav, popravke podatkov o knjižnicah (dodani so bili podatki o Facebook straneh in Youtube kanalih knjižnic), razne napovedi dogodkov, spremembe v rubrikah Ne zamudite, Ne spreglejte, objave natečajev, razpisov, itd.
- V okviru interventne covid delovne skupine OOK smo zasnovali in vzpostavili stran Knjižnice v novi realnosti (<https://www.knjiznice.si/uporabniki/knjiznice-v-novi-realnosti/>) s podstranema Knjižnice med epidemijo in Mediji o knjižnicah. Za potrebe objave smo zbrali statistične podatke ter izvedli anketo med knjižničarji. Rezultati so bili predstavljeni na spletnem posvetovanju sekcij Zveze bibliotekarskih društev Slovenije Uporabnik v kontekstu sprememb 21. septembra 2021. Vse splošne knjižnice smo tudi prosili, da nam posredujejo po en reprezentativen prispevek, ki so ga v času omejene dostopnosti knjižnic pripravile v virtualnem okolju. Tako je nastal seznam Virtualne vsebine, kjer si je prispevke mogoče neposredno ogledati. Strani so bile objavljene 31. 5. 2021, jih pa še dopolnjujemo.
- Dopolnili in popravili smo besedila za strani, ki opisujejo sam portal (O strani, Pogoji uporabe, Izjava o dostopnosti, Varovanje zasebnosti).
- Nekoliko je bila preoblikovala stran Razpisi, kjer so bili dodani zavihki. Objave so zdaj razdeljene po vsebini na Pozivi, Javni razpisi, Mednarodni razpisi.
- Na osnovi podatkov iz BibSist smo pripravili statistične podatke o splošnih knjižnicah za objavo na portalu. Ker se je pri BibSistu spremenila metodologija zbiranja nekaterih podatkov, so se spremenili nekateri kazalci (financiranje – prihodki; razporeditev delavcev po izobrazbi), zato ne moremo zagotoviti kontinuitete s podatki prejšnjih let. Novi statistični podatki so bili objavljeni 1. septembra.
- Za enostavnejši dostop do portalov, ki jih kreirajo splošne knjižnice, smo povezave do portalov Kamra, Dobre knjige in Obrazi slovenskih pokrajin namestili v naslovno pasico portala. Povezave so omogočene tudi na straneh, ki se vsebinsko vežejo na posamezen portal (<https://www.knjiznice.si/uporabniki/storitve/domoznanska-dejavnost/>, <https://www.knjiznice.si/uporabniki/storitve/bralna-kultura-in-bralna-pismenost/bralna-priporocila/>).

#### Promocija

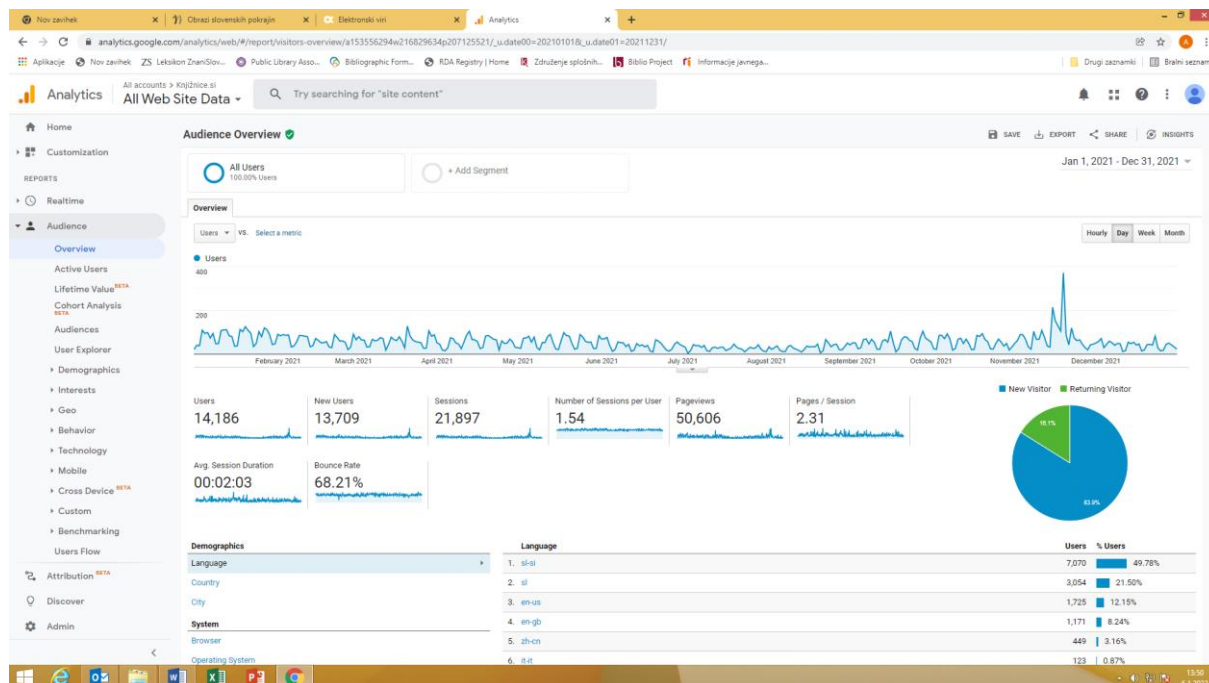
Splošne knjižnice portal promovirajo na svojih spletnih straneh. 16. novembra smo portal predstavili udeležencem izobraževanja za vnašalce na portal Obrazi slovenskih pokrajin.

#### Obiskanost portala

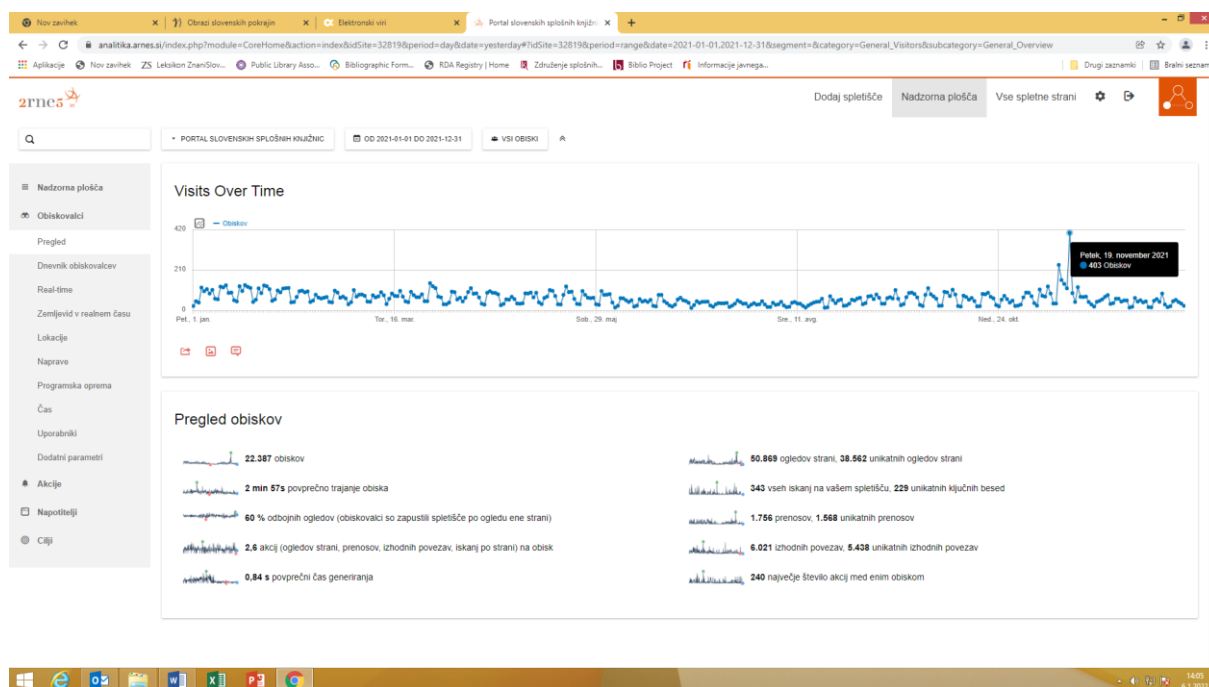
Za spremljanje obiskanosti portala uporabljamo tako Arnesovo storitev ARNES Analitika kot tudi Googlovo Google analytics.

Po podatkih iz Google analytics je portal v letu 2021 obiskalo 14.186 uporabnikov (v l. 2020 12.710 uporabnikov), strani pa so si ogledali 50.606-krat (lani 51.555-krat). ARNES Analitika je zabeležila 22.387 obiskov (lani 16.486 obiskov, vendar le od 12. 3. 2020 naprej) in 50.869 ogledov strani (lani 40.416, vendar le od 12. 3. 2020 naprej).

Največji obisk portala v enem dnevu je bil zabeležen ob Dnevu splošnih knjižnic, 19. 11. 2021 (Google: 372 obiskov, Arnes: 403 obiskov).



Slika 1: Ekranska slika Google analytics – pregled



Slika 2: Ekranska slika ARNES Analitika – pregled

Najbolj obiskani strani poleg vstopne domače strani sta bili Uporabniki – Gradivo in Uporabniki – Mreža knjižnic, sledili pa sta še Razpisi in natečaj ZSK ter Bralni klubi, značke in tekmovalja. 20 najbolj obiskanih strani po obeh načinih zbiranja podatkov je prikazanih spodaj.

| Page                                                                                          | Pageviews | Unique Pageviews | Avg. Time on Page | Entrances | Bounce Rate | % Exit | Page Value |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------|-------------------|-----------|-------------|--------|------------|
| 1. /                                                                                          | 50,606    | 38,224           | 00:01:34          | 21,897    | 68.21%      | 43.27% | \$0.00     |
| 2. /uporabniki/mreza-knjznic/                                                                 | 9,194     | 6,946            | 00:01:24          | 6,430     | 46.91%      | 43.85% | \$0.00     |
| 3. /uporabniki/gradivo/fak-zskp/                                                              | 1,725     | 1,346            | 00:02:21          | 1,305     | 68.51%      | 65.16% | \$0.00     |
| 4. /uporabniki/gradivo/                                                                       | 1,146     | 880              | 00:02:08          | 419       | 60.19%      | 50.17% | \$0.00     |
| 5. /zdruzenje-splonskih-knjznic/natejaji-in-natejaji-zsk/                                     | 1,087     | 919              | 00:03:17          | 544       | 65.11%      | 67.99% | \$0.00     |
| 6. /sistem-splonskih-knjznic/organiziranost/                                                  | 854       | 700              | 00:01:20          | 172       | 66.86%      | 32.44% | \$0.00     |
| 7. /uporabniki/storitev/bralna-kultura-in-bralna-pismenost/bralni-klubi-značke-in-tekmovalja/ | 823       | 736              | 00:02:54          | 641       | 87.05%      | 77.40% | \$0.00     |
| 8. /sistem-splonskih-knjznic/statistika/                                                      | 760       | 619              | 00:00:48          | 246       | 62.20%      | 33.82% | \$0.00     |
| 9. /knjznic/osrednja-knjznica-vilharje-biblioteka-centr-koper/                                | 739       | 610              | 00:02:12          | 556       | 77.70%      | 70.23% | \$0.00     |
| 10. /zdruzenje-splonskih-knjznic/promocija-splonskih-knjznic/                                 | 700       | 570              | 00:02:19          | 262       | 67.94%      | 50.86% | \$0.00     |
| 11. /knjznicary/literatura/                                                                   | 661       | 530              | 00:02:48          | 238       | 76.47%      | 50.68% | \$0.00     |
| 12. /prijava-za-knjznicarje/                                                                  | 636       | 333              | 00:01:55          | 45        | 13.33%      | 8.81%  | \$0.00     |
| 13. /knjznicary/zdravstvenje/kolektor-zdravstvenje/                                           | 608       | 367              | 00:00:53          | 125       | 28.80%      | 17.27% | \$0.00     |
| 14. /uporabniki/dogodi/fak-zskp/                                                              | 557       | 373              | 00:02:06          | 366       | 68.31%      | 58.71% | \$0.00     |
| 15. /knjznicary/stokovni-dogodi/                                                              | 549       | 366              | 00:00:53          | 38        | 28.95%      | 12.75% | \$0.00     |
| 16. /knjznicary/natejaji/                                                                     | 514       | 428              | 00:01:34          | 121       | 73.55%      | 40.66% | \$0.00     |
| 17. /dogodi/knjznic-sroc-mesta-zelena-knjznic-2021/                                           | 442       | 383              | 00:05:08          | 342       | 85.67%      | 82.13% | \$0.00     |
| 18. /sistem-splonskih-knjznic/statistika/statistika-podatki-slovenskih-knjznic/               | 437       | 374              | 00:02:58          | 73        | 79.43%      | 59.73% | \$0.00     |
| 19. /uporabniki/knjznic-v-novi-realnosti/                                                     | 431       | 285              | 00:01:31          | 119       | 36.13%      | 24.83% | \$0.00     |
| 20. /sistem-splonskih-knjznic/pomenbeni-dokumenti/                                            | 412       | 362              | 00:02:26          | 119       | 73.11%      | 50.00% | \$0.00     |
| 21. /knjznicary/predloge-splonskih-strani/                                                    | 396       | 309              | 00:02:10          | 73        | 76.71%      | 45.71% | \$0.00     |
| 22. /dogodi/abc-bralne-pismenosti-si/                                                         | 394       | 328              | 00:04:01          | 254       | 83.45%      | 76.14% | \$0.00     |
| 23. /uporabniki/kje-naj-zacnem/                                                               | 384       | 300              | 00:01:01          | 37        | 72.97%      | 27.86% | \$0.00     |
| 24. /knjznicary/zdravstvenje/                                                                 | 378       | 309              | 00:00:41          | 69        | 56.52%      | 21.69% | \$0.00     |
| 25. /uporabniki/aktualno/                                                                     | 376       | 293              | 00:00:43          | 48        | 27.08%      | 18.62% | \$0.00     |

Slika 3: Ekranska slika Google analytics – najbolj obiskane strani

| Naslovi strani                                                                        | OLJEDOV STRANI | EDINOSTNIH OLJEDOV STRANI | OLJEDOV RAZMERJE | POVR. ČAS NA STRANI | IZHODNO RAZMERJE | POVR. ČAS OBISKAVANJA |
|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|------------------|---------------------|------------------|-----------------------|
| Knjznic - Portal slovenskih spletnih knjznic                                          | 11,1 % 5.669   | 11,1 % 4.202              | 45 %             | 00:01:02            | 57 %             | 4,75 s                |
| Gradivo - Portal slovenskih spletnih knjznic                                          | 7,8 % 3.974    | 7,7 % 2.911               | 64 %             | 00:01:09            | 81 %             | 0,27 s                |
| Knjznic - si - Portal slovenskih spletnih knjznic - Knjznic - si                      | 6 % 3.046      | 5,6 % 2.115               | 43 %             | 00:00:53            | 56 %             | 0,65 s                |
| Mreža knjižnic - Portal slovenskih spletnih knjznic                                   | 7,9 % 4.008    | 2,7 % 1.008               | 68 %             | 00:00:37            | 59 %             | 0,08 s                |
| Razpisi in natečaj ZSK - Združenje spletnih knjznic                                   | 2,2 % 1.124    | 2,4 % 919                 | 76 %             | 00:01:21            | 80 %             | 0,25 s                |
| Bralni klubi, značke in tekmovalja                                                    | 1,8 % 808      | 1,9 % 709                 | 43 %             | 00:02:11            | 85 %             | 0,24 s                |
| Organiziranost - Portal slovenskih spletnih knjznic                                   | 1,6 % 804      | 1,7 % 659                 | 66 %             | 00:01:03            | 40 %             | 0,25 s                |
| Osrednja knjižnica Srečka Vilharja Koper - Biblioteka centrala Srečka Vilhar Capod... | 1,5 % 740      | 1,6 % 610                 | 65 %             | 00:00:54            | 84 %             | 0,22 s                |
| Statistični podatki - Portal slovenskih spletnih knjznic                              | 1,5 % 744      | 1,6 % 600                 | 52 %             | 00:00:44            | 42 %             | 0,19 s                |
| Promocija spletnih knjznic - Združenje spletnih knjznic                               | 1,4 % 718      | 1,5 % 573                 | 72 %             | 00:01:16            | 64 %             | 0,33 s                |
| Strokovna literatura in povezave - Portal slovenskih spletnih knjznic                 | 1,3 % 658      | 1,4 % 513                 | 53 %             | 00:01:59            | 61 %             | 0,66 s                |
| Knjižnica, sroč mesta zelena knjižnica - Združenje spletnih knjznic                   | 1,1 % 573      | 1,3 % 474                 | 72 %             | 00:01:34            | 92 %             | 0,21 s                |
| Kolektor izobraževanja - Portal slovenskih spletnih knjznic                           | 2,2 % 1.123    | 1,1 % 435                 | 26 %             | 00:00:40            | 43 %             | 3,68 s                |
| Razpisi - Portal slovenskih spletnih knjznic                                          | 1 % 514        | 1,1 % 413                 | 40 %             | 00:01:20            | 48 %             | 0,2 s                 |
| Statistični podatki slovenskih knjznic - Portal slovenskih spletnih knjznic           | 0,9 % 435      | 1 % 363                   | 78 %             | 00:01:29            | 88 %             | 0,32 s                |
| Strokovni dogodki - Portal slovenskih spletnih knjznic                                | 1 % 531        | 0,9 % 350                 | 31 %             | 00:00:52            | 19 %             | 2,01 s                |
| Pomenbeni dokumenti - Portal slovenskih spletnih knjznic                              | 0,8 % 390      | 0,9 % 340                 | 33 %             | 00:01:55            | 58 %             | 0,2 s                 |
| Knjižnice v novi realnosti - Združenje spletnih knjznic                               | 1,1 % 565      | 0,9 % 332                 | 37 %             | 00:01:36            | 45 %             | 0,22 s                |
| ABC bralne pismenosti III - Združenje spletnih knjznic                                | 0,8 % 406      | 0,9 % 330                 | 70 %             | 00:01:14            | 92 %             | 0,24 s                |
| Prijava za knjižničarje - Združenje spletnih knjznic                                  | 1,2 % 622      | 0,8 % 322                 | 18 %             | 00:01:47            | 18 %             | 0,19 s                |
| Izobraževanje - Portal slovenskih spletnih knjznic                                    | 0,8 % 387      | 0,8 % 319                 | 47 %             | 00:00:48            | 27 %             | 0,19 s                |
| Predloge spletnih strani - Združenje spletnih knjznic                                 | 0,8 % 395      | 0,8 % 304                 | 59 %             | 00:01:58            | 57 %             | 0,2 s                 |
| Fornalna strokovna izobražba - Portal slovenskih spletnih knjznic                     | 0,7 % 332      | 0,8 % 297                 | 65 %             | 00:01:36            | 76 %             | 0,24 s                |

Slika 4: Ekranska slika ARNES Analitika – najbolj obiskane strani