



INTERSTAT

JAVNOMNENJSKA TELEFONSKA RAZISKAVA MED ČLANI, UPORABNIKI IN NEUPORABNIKI SLOVENSКИH SPLOŠNIH KNJIŽNIC

POROČILO

NAROČNIK:

ZDRUŽENJE SPLOŠNIH KNJIŽNIC
ŠKRABČEV TRG 21
1310 RIBNICA

IZVAJALEC:

INTERSTAT d.o.o.
GREGORČIČEVA ULICA 39
2000 MARIBOR
www.interstat.si

Maribor, september 2011

PROJEKTNA SKUPINA INTERSTAT:

⇒ Marko Divjak, direktor	marko.divjak@interstat.si
⇒ Danijel Tadenc, organizacijski vodja	danijel.tadenc@interstat.si
⇒ Petra Lešek, raziskovalka	petra.lesek@interstat.si

IZJAVA O VAROVANJU OSEBNIH PODATKOV ANKETIRANCEV

Podjetje Interstat d.o.o. je v skladu s kodeksom ESOMAR (the world organisation for enabling better research into markets, consumers and societies) zavezano k varovanju osebnih podatkov anketirancev. Podjetje Interstat d.o.o. v vseh pogledih preprečuje, da bi bilo mogoče prepoznati identiteto anketirancev. Vse spremenljivke oziroma polja, ki bi lahko neposredno kazala na identiteto anketirancev, so iz podatkovne baze in poročil odstranjena. Prav tako so odgovori anketirancev fizično ločeni od podatkov anketirancev. Vsak poskus namerne identifikacije anketirancev ali razkritje identitete anketirancev s strani naročnika ali podjetja Interstat d.o.o. pomeni kršitev zgoraj omenjenega kodeksa.

V SKLADU S STANDARDI, KI JIH PRIPOROČA ESOMAR*, JE PRI OBJAVI REZULTATOV IZ TEGA POROČILA POTREBNO NAVESTI NASLEDNJE PODATKE:

IZVAJALEC: INTERSTAT D.O.O.

ZAJETA POPULACIJA: SPLOŠNA JAVNOST, osebe stare 15+

VELIKOST CELOTNEGA VZORCA: N = 1.000

MAKS. NAPAKA CENILKE NA CELOTNEM VZORCU: +/- 3,1 %

DATUM IZVEDBE: 22. 8. - 5. 9. 2011

STOPNJA ODZIVNOSTI: 8 %

VZORČENJE: STRATIFICIRAN VZOREC (stratumi glede na statistično regijo in kvote glede na uporabo splošnih knjižnic; znotraj stratumov naključno sistematično vzorčenje na osnovi veljavnega telefonskega imenika Slovenije - TIS)

METODA ZBIRANJA PODATKOV: CATI

* ESOMAR/WAPOR guide to opinion polls, ESOMAR 2003.

KAZALO

1. POVZETEK	4
2. CILJI RAZISKAVE	7
3. OSNOVNI PODATKI O RAZISKAVI	8
3.1. METODA RAZISKAVE.....	8
3.2. PRIKAZ REZULTATOV.....	10
4. OSNOVNI REZULTATI.....	11
4.1. OBISKOVANJE OZ. UPORABA SPLOŠNIH KNJIŽNIC	11
4.2. RAZLOGI ZA NEOBISKOVANJE SPLOŠNIH KNJIŽNIC	19
4.3. POZNAVANJE IN UPORABA POSEMEZNIH STORITEV SPLOŠNIH KNJIŽNIC	22
4.4. ZAZNAVA KORISTI SPLOŠNIH KNJIŽNIC.....	43
4.4.1. ZAZNANE KORISTI ZA ŠIRŠO SKUPNOST	43
4.4.2. ZAZNANE KORISTI ZA POSAMEZNIKA OSEBNO	45
4.5. NAKLONJENOST PRIHODNJIM USMERITVAM SPLOŠNIH KNJIŽNIC	47
4.6. ZADOVOLJSTVO S SPLOŠNO KNJIŽNICO IN Z DELOM KNJIŽNIČARJEV	52
4.7. DEMOGRAFSKI PODATKI	58
5. SEGMENTACIJA ČLANOV IN NEUPORABNIKOV SPLOŠNIH KNJIŽNIC.....	61
5.1. SEGMENTACIJA ČLANOV.....	61
5.2. SEGMENTACIJA NEUPORABNIKOV.....	65
6. VPRAŠALNIK	68

1. POVZETEK

V vzorec smo vključili dobro polovico članov splošnih knjižnic, slabo petino uporabnikov storitev splošnih knjižnic in slabo tretjino neuporabnikov. Med člani in uporabniki je slaba tretjina anketirancev splošno knjižnico nazadnje obiskala v zadnjem tednu, podoben pa je tudi delež anketirancev, ki so splošno knjižnico obiskali v zadnjem mesecu. Petina članov in uporabnikov je splošno knjižnico obiskala v zadnjega pol leta, preostali pa dlje časa nazaj.

40 odstotkov članov navaja, da so poleg njih v splošno knjižnico vključeni tudi njihovi otroci oz. vnuki, prav toliko članov pa tudi navaja, da razen njih nihče od članov njihovega gospodinjstva ni včlanjen v splošno knjižnico. Dobra polovica vseh uporabnikov uporablja storitve splošne knjižnice preko otrok, v bistveno manjši meri pa tudi preko partnerke(ja). Poleg tega preko otrok storitve splošne knjižnice uporablja tudi slaba tretjina neuporabnikov. Izkaže se, da določen delež tistih, ki so se prvotno deklarirali za neuporabnike, kljub vsemu uporablja nekatere storitve splošnih knjižnic, in sicer preko drugih družinskih članov (najpogosteje otrok).

Največ neuporabnikov ocenjuje, da jih k uporabi splošnih knjižnic ne bi vzpodbudilo nič, ker so prestari oz. bolni, ali pa imajo premalo časa. Kar polovica vseh neuporabnikov ni navedla nobenega dejavnika, ki bi jih vzpodbudil k uporabi splošnih knjižnic. Neuporabniki so med razlogi za neuporabo splošnih knjižnic najpogosteje navedli odsotnost potrebe po storitvah, ki jih splošne knjižnice ponujajo, pomanjkanje časa, kupovanje knjig in uporabo interneta kot zadostnega vira informacij. Prevladujejo torej osebni razlogi. Razlogi, ki so v domeni splošnih knjižnic, kot npr. plačilo članarine, neustrezna knjižna zbirka in nestrokovno osebje, so bistveno manj pogosti in sodijo med najredkeje navedene razloge neuporabe.

Tri četrtine članov in uporabnikov pozna in uporablja izposojlo leposlovne literature ter pridobivanje informacij od knjižničarjev o gradivu. Približna polovica si izposoja strokovno oz. študijsko literaturo, bodisi za potrebe formalnega bodisi za potrebe dopolnilnega lastnega izobraževanja, in uporablja Cobiss. Najmanj članov in uporabnikov uporablja izposojlo gradiva na dom, študijske krožke in predavanja za upokojece, delavnice za brezposelne ter izposojlo igrač, kar je verjetno povezano tudi z dejstvom, da so našteje storitve namenjene zelo specifičnim skupinam ljudi. Med storitvami, ki jih člani in uporabniki sicer poznajo, a jih ne uporabljajo, najbolj izstopajo pravljíčne ure, pa tudi izposoja gradiva na dom, diskusije/okrogle mize in uporaba čitalnic. Med storitvami, ki jih člani in uporabniki ne poznajo, pa najbolj izstopa izposoja igrač, pa tudi delavnice za brezposelne.

Slabi dve tretjini neuporabnikov sta seznanjeni z izposajo leposlovne literature, približno polovica pa pozna tudi čitalnice, pridobivanje informacij od knjižničarjev o gradivu, dostop do interneta, izposajo strokovne literature za lastno izobraževanje ter literarne večere in predavanja. Zelo malo neuporabnikov pozna izposajo igrač, pa tudi dostop do digitalne knjižnice. Med storitvami, ki po mnenju neuporabnikov zanje ne bi bile koristne, izstopajo izposoja igrač, dostop do digitalne knjižnice, dostop do Cobissa in delavnice za brezposelne. Med storitvami, ki bi za neuporabnike v prihodnje lahko bile koristne, pa izstopa predvsem izposoja gradiva na domu, pa tudi dejavnosti razvijanja bralne kulture, uporaba prostorov za druženje s prijatelji, odgovarjanje na vprašanja o zgodovini domačega kraja, programi informacijskega opismenjevanja in pridobivanje informacij od knjižničarjev o predpisih ipd.

Anketiranci so glede družbenih koristi splošnih knjižnic zelo pozitivno naravnani. Skoraj vse naštetе koristi so ocenili s povprečnimi ocenami, višjimi od ocene 4 (na petstopenjski lestvici). Izjema je le prispevek splošnih knjižnic h gospodarskemu razvoju, ki ga v povprečju ocenjujejo s srednjo oceno (ocena 3). Anketiranci se v največji meri strinjajo, da splošne knjižnice prispevajo k razvijanju bralne kulture in dvigovanju izobrazbene ravni v skupnosti.

Člani in uporabniki tudi večino osebnih koristi splošnih knjižnic izrazito pozitivno vrednotijo. V največji meri se strinjajo, da splošne knjižnice omogočajo osebni kulturni razvoj in dostop do informacij, potrebnih za delo/šolo. Večino naštetih osebnih koristi c povprečju ocenjujejo z ocenami, ki ustrezajo oceni 4 (na petstopenjski lestvici). Nižja je le ocena koristnosti pri premagovanju osamljenosti.

Med naštetimi prihodnjimi usmeritvami splošnih knjižnic so anketiranci najbolj naklonjeni izboljšanju storitev za uporabnike s posebnimi potrebami, izboljšanju ponudbe informacij o zgodovini domačega kraja, boljšemu informiranju javnosti o ponudbi, izboljšanju pomoči pri izposoji gradiva in večjemu izboru knjižnega in ostalega gradiva. Prihodnja ponudba elektronskih in zvočnih knjig ter storitev preko mobilnih telefonov pa je z vidika anketirancev najmanj pomembna. Velika večina vprašanih je prepričana, da se morajo splošne knjižnice tudi v prihodnje financirati z javnim denarjem.

Člani in uporabniki so s splošnimi knjižnicami kot tudi z delom knjižničarjev v povprečju zadovoljni oz. zelo zadovoljni.

Metoda razvrščanja v skupine je pokazala, da članov in neuporabnikov splošnih knjižnic ni mogoče obravnavati na enak način. Člane lahko namreč razvrstimo v tri, neuporabnike pa v dva homogena segmenta z različnim profilom rezultatov. Člane lahko tako razdelimo na ozaveščene klasične člane, napredne člane in na neozaveščene neaktivne člane. Slednjih je dobra četrtina vseh članov. Med njimi prevladujejo starejši posamezniki oz. upokojenci in ljudje z nižjo izobrazbo. Zanje je značilno še, da večine storitev splošnih knjižnic (razen izposoje leposlovja) ne poznajo in da imajo med vsemi tremi segmenti najmanj pozitivna stališča glede osebnih in družbenih koristi ter glede prihodnjih usmeritev splošnih knjižnic. Neuporabnike pa je mogoče razdeliti na potencialne člane, ki že sedaj uporabljajo nekatere storitve preko drugih (in knjižnice ne obiskujejo predvsem zaradi pomanjkanja časa), in na zaprisežene neuporabnike. Gre za segment, ki predstavlja slabo tretjino vseh neuporabnikov in je po svoji demografski strukturi zelo podoben segmentu neozaveščenih neaktivnih članov. Večine naštetih storitev splošnih knjižnic ne poznajo oz. v njih ne vidijo nobenih osebnih koristi.

2. CILJI RAZISKAVE

Naročnik je želel z raziskavo:

- raziskati različne skupine obiskovalcev/uporabnikov splošnih knjižnic (člani, uporabniki, posamezniki, ki uporabljajo storitve splošnih knjižnic izključno preko drugih),
- preveriti poznavanje storitev splošnih knjižnic,
- preveriti razširjenost uporabe posameznih storitev splošnih knjižnic,
- preveriti razloge za neobiskovanje splošnih knjižnic,
- izmeriti zaznavo koristi splošnih knjižnic, tako z vidika širše skupnosti kot tudi z osebnega vidika,
- oceniti predloge nadaljnjega razvoja in prihodnjih usmeritev splošnih knjižnic,
- izmeriti zadovoljstvo s splošnimi knjižnicami in z delom knjižničarjev,
- preveriti, ali člani in neuporabniki predstavljajo homogeno skupino, ali pa je oboje mogoče razvrstiti v več manjših homogenih skupin, ki se glede na profil rezultatov med seboj pomembno razlikujejo (metoda segmentacije),
- pridobiti izhodišča za pripravo strategije nadaljnjega razvoja splošnih knjižnic.

3. OSNOVNI PODATKI O RAZISKAVI

3.1. METODA RAZISKAVE

Ciljna skupina:	Splošna javnost - prebivalci Slovenije, stari 15 let in več (N = 1.759.336)
Zbiranje podatkov:	CATI - računalniško podprto telefonsko anketiranje
Termin anketiranja:	22. 8. - 5. 9. 2011
Stopnja odzivnosti:	8 %
Povprečno trajanje ankete:	11,5 min
Analiza podatkov:	Univariatna, bivariatna in multivariatna analiza

Pripravili smo tridelni kvotni vzorec glede na članstvo oz. (ne)uporabo storitev splošnih knjižnic. V vzorec smo tako zajeli vse tri ključne segmente: člane, uporabnike in neuporabnike. Vzorcili smo stratificirano, in sicer na osnovi statističnih regij. Velikost stratumov je proporcionalna zastopanosti populacije v posameznih statističnih regijah. Znotraj stratumov je potekala naključna izbira telefonskih števil gospodinjstev (na osnovi Telefonskega imenika Slovenije), znotraj gospodinjstva pa smo naključno vzorcili respondente, in sicer po metodi zadnjega rojstnega dne.

Kvoto članov smo povečali na 500, kar nam omogoča izvedbo verodostojnejših analiz in reprezentativne zaključke za celotno populacijo članov slovenskih splošnih knjižnic. Zastopanost članov v vzorcu je zato večja, kot bi bila pri naključnem vzorčenju brez predhodne opredelitve kvot. Če bi kvote določili proporcionalno glede na zastopanost v populaciji, bi morali v vzorec vključiti samo 200 članov - delež članov splošnih knjižnic v populaciji prebivalcev Slovenije, starih 15 let in več, namreč znaša 20 odstotnih točk.

Standardna napaka podvzorca članov tako znaša +/- 4,4 odstotne točke, kar je z vidika posploševanja na populacijo znotraj sprejemljivih vrednosti (do max. 5 odstotnih točk). Ker deleža uporabnikov in neuporabnikov storitev splošnih knjižnic v populaciji nista znana, smo v vzorcu predvideli cca. 100 uporabnikov in cca. 400 neuporabnikov. Iz istega razloga tudi standardne napake teh dveh podvzorcev ne moremo natančno izračunati, temveč jo lahko samo približno ocenimo. Standardna napaka podvzorca uporabnikov tako znaša nekje +/- 7,5 odstotnih točk (ob predpostavki, da je v populaciji 20 odstotkov uporabnikov), standardna napaka podvzorca neuporabnikov pa znaša +/- 5,4 odstotne točke (ob predpostavki, da je slednjih v populaciji približno 60 %). Zdi se, da je v populaciji delež uporabnikov višji od

predvidenih desetih odstotnih točk - v vzorec smo namreč zajeli dobrih 17 % uporabnikov, in sicer na račun manjšega deleža neuporabnikov. Prav zaradi tega standardna napaka podvzorca neuporabnikov presega pet odstotnih točk. Podvzorec neuporabnikov lahko kljub temu smatramo za dokaj reprezentativni odraz stanja v celotni populaciji neuporabnikov, medtem ko je podvzorec uporabnikov bistveno premajhen za povsem verodostojne zaključke in posploševanje na populacijo - standardna napaka podvzorca namreč bistveno presega mejo pet odstotnih točk. Rezultate uporabnikov je zato potrebno interpretirati z določeno mero previdnosti. Razlike med načrtovanim in realiziranim vzorcem so na kratko povzete v spodnji tabeli.

Tabela 1: STRUKTURA NAČRTOVANEGA IN REALIZIRANEGA VZORCA.

	Populacija	Delež	Načrtovani vzorec	Realizirani vzorec
Člani (15 let in več)	345.626 ¹	0,20	500	510
Uporabniki	1.413.710	0,80	100	173
Neuporabniki			400	317
Skupaj	1.759.336 ²	1,00	1000	1000

¹ Podatki veljajo za leto 2009 (Vir: Slovenske knjižnice v številkah - splošne knjižnice: Poročilo za leto 2009, Ljubljana: NUK).

² Podatki za leto 2011, prebivalci Slovenije, stari 15 let in več (Vir: SURS).

3.2. PRIKAZ REZULTATOV

Pri vsakem vsebinskem sklopu (vprašanju) rezultate najprej tekstovno interpretiramo. Rezultate odgovorov na posamezna vprašanja prikazujemo tudi s tabelami in grafi.

Kjer se je posamezno vprašanje postavilo različnim tipom anketirancev (člani, uporabniki, neuporabniki) in je število odgovorov dovolj veliko, prikazujemo tudi primerjavo rezultatov glede na posamezen tip anketirancev, in sicer tako v tabeli kot v grafu.

Statistično značilna odstopanja med posameznimi tipi anketirancev so v tabelah tudi ustrezno označena:

- modra barva pomeni statistično značilen večji delež (srednjo oceno) glede na skupne deleže (srednje ocene) odgovorov, ki smo jih postavili vsem tipom (ali vsaj dvema tipoma) anketirancev,
- rdeča barva pomeni statistično značilen manjši delež (srednjo oceno) glede na skupne deleže (srednje ocene) odgovorov, ki smo jih postavili vsem tipom (ali vsaj dvema tipoma) anketirancev.

Vsa vprašanja oziroma prejete odgovore smo analizirali tudi z vidika demografskih spremenljivk (bivariatna analiza). Statistično značilna odstopanja po demografskih dejavnikih prikazujemo v ločenih tabelah za grafičnimi prikazi odgovorov na posamezna vprašanja, kjer so navedena samo nadpovprečna odstopanja od skupnega povprečja. Če je npr. v okviru bivariatne analize pri odgovoru »zadnji teden« navedena lastnost »starši šolajočega otroka«, to pomeni, da so med tistimi, ki so splošno knjižnico obiskali v zadnjem tednu, nadpovprečno zastopani starši šolajočih otrok (v primerjavi z vsemi anketiranci, ki so odgovarjali na vprašanje).

4. OSNOVNI REZULTATI

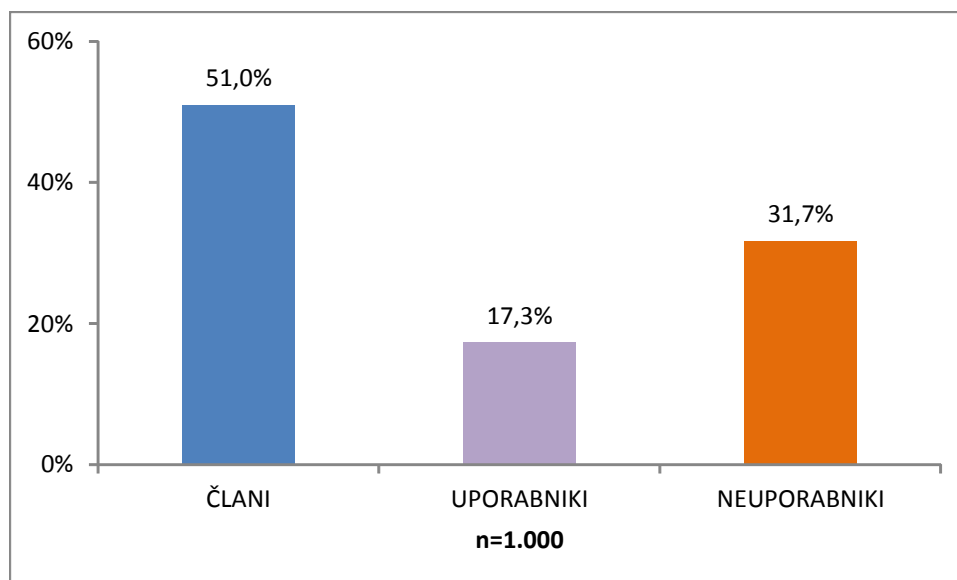
4.1. OBISKOVANJE OZ. UPORABA SPLOŠNIH KNJIŽNIC

Kot že omenjeno, smo v vzorec zajeli dobro polovico članov splošnih knjižnic, slabo petino uporabnikov storitev splošnih knjižnic (ki pa niso člani) in slabo tretjino neuporabnikov, torej posameznikov, ki niso niti člani niti ne uporabljajo nobenih storitev splošnih knjižnic.

Tabela 2: KATERA OD TRDITEV VELJA ZA VAS?

	F	%
ČLANI Sem član(ica) splošne knjižnice (vpisan(a) v splošno knjižnico)	510	51,0
UPORABNIKI Nisem član(ica) splošne knjižnice, vendar obiskujem splošno knjižnico, prireditve v organizaciji splošne knjižnice in/ali uporabljam internet ali knjižnično gradivo v prostorih knjižnice (prebiram časopise, revije, knjige v knjižnici)	173	17,3
NEUPORABNIKI Nisem član splošne knjižnice in ne uporabljam nobenih storitev splošne knjižnice	317	31,7
Skupaj	1.000	100,0

Graf 1: KATERA OD TRDITEV VELJA ZA VAS?



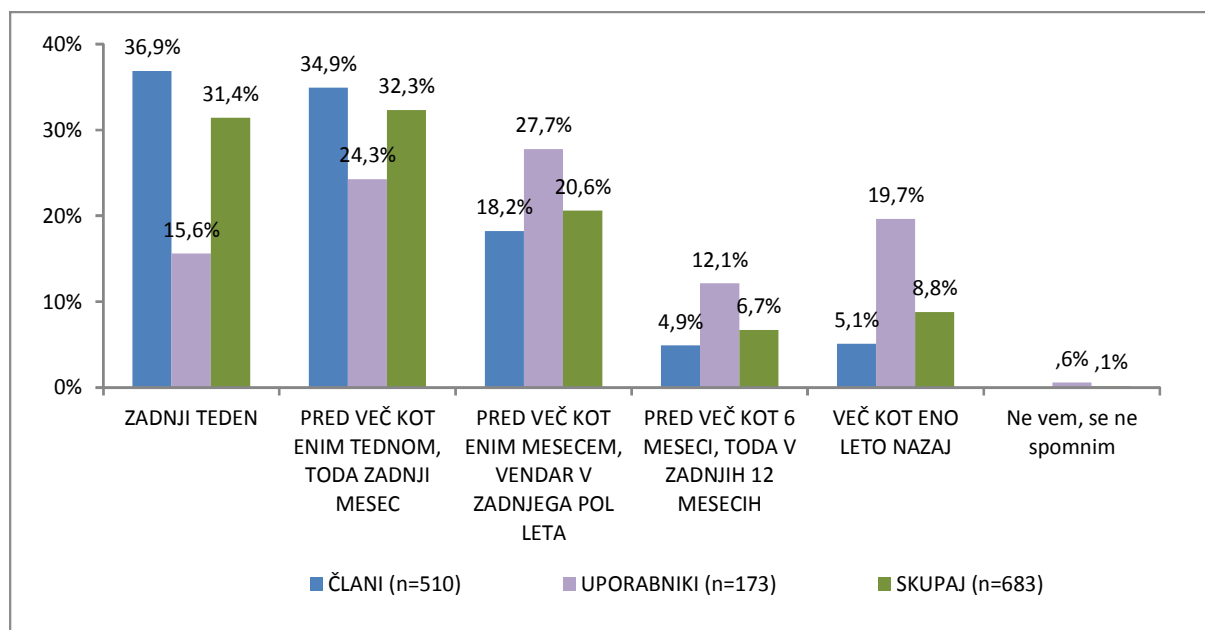
Najprej smo člane in uporabnike vprašali, kdaj so nazadnje obiskali/uporabljali splošno knjižnico oziroma obiskali njeno spletno stran. Skoraj dve tretjini sta le-to storili v zadnjem tednu oz. v zadnjem mesecu. Petina je obiskala knjižnico pred več kot enim mesecem, vendar v zadnjega pol leta, devet odstotkov vprašanih je splošno knjižnico obiskalo več kot leto nazaj, sedem odstotkov vprašanih pa pred več kot pol leta nazaj.

Člani so nadpovprečno zastopani med anketiranci, ki so splošno knjižnico obiskali v zadnjem tednu, medtem ko so uporabniki nadpovprečno zastopani med tistimi, ki so splošno knjižnico obiskali v zadnjega pol leta, v zadnjem letu oz. več kot leto dni nazaj.

Tabela 3: KDAJ STE NAZADNJE OBISKALI/UPORABLJALI SPLOŠNO KNJIŽNICO - PRI TEM MISLIMO TUDI OBISK NJENE SPLETNE STRANI?

	ČLANI		UPORABNIKI		Skupaj	
	F	%	F	%	F	%
ZADNJI TEDEN	188	36,9	27	15,6	215	31,4
PRED VEČ KOT ENIM TEDNOM, TODA ZADNJI MESEC	178	34,9	42	24,3	220	32,3
PRED VEČ KOT ENIM MESECEM, VENDAR V ZADNJEGA POL LETA	93	18,2	48	27,7	141	20,6
PRED VEČ KOT 6 MESECI, TODA V ZADNJIH 12 MESECIH	25	4,9	21	12,1	46	6,7
VEČ KOT ENO LETO NAZAJ	26	5,1	34	19,7	60	8,8
<i>Ne vem, se ne spomnim</i>	0	0,0	1	0,6	1	0,1
Skupaj	510	100,0%	173	100,0%	683	100,0%

Graf 2: KDAJ STE NAZADNJE OBISKALI/UPORABLJALI SPLOŠNO KNJIŽNICO - PRI TEM MISLIMO TUDI OBISK NJENE SPLETNE STRANI?



Bivariatna analiza	
Zadnji teden	Starši šolajočega otroka.
Več kot eno leto nazaj	Nisem starš predšolskega ali šolajočega otroka.

Zraven članov splošnih knjižnic so v največjem deležu, 41 odstotkov, v splošne knjižnice včlanjeni tudi njihovi otroci oziroma vnuki. V tem primeru gre verjetno za gospodinjstva z visoko razvito bralno kulturo oziroma navado obiskovanja splošnih knjižnic. Na drugem mestu so, s skupaj 16 odstotki, v splošne knjižnice včlanjeni še življenjski partnerji anketiranih (skupaj mož, partner in žena, partnerka). Z dobrimi dvanajstimi odstotki sledijo starši oziroma stari starši (skupaj mama, stara mama in oče, star oče).

Slabih 41 odstotkov je takšnih gospodinjstev, kjer je samo anketirani član splošne knjižnice.

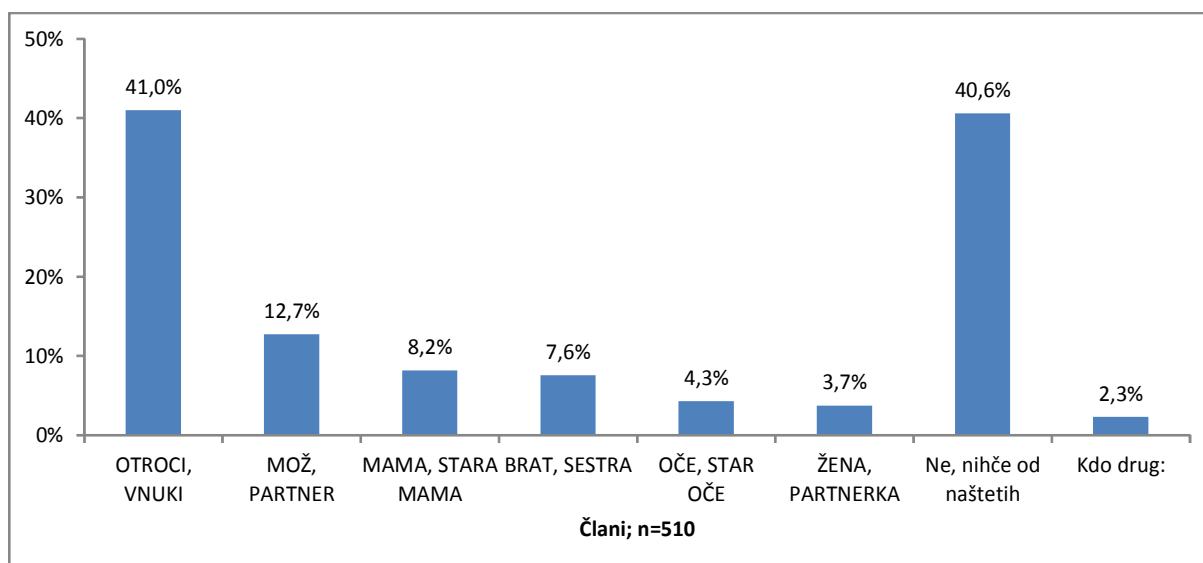
Tabela 4: JE ZRAVEN VAS, ŠE KDO V VAŠEM V GOSPODINJSTVU, VČLANJEN V SPLOŠNO KNJIŽNICO?

	ČLANI (n = 510)	
	F	%
OTROCI, VNUKI	209	41,0
MOŽ, PARTNER	65	12,7
MAMA, STARA MAMA	42	8,2
BRAT, SESTRA	39	7,6
OČE, STAR OČE	22	4,3
ŽENA, PARTNERKA	19	3,7
Ne, nihče od naštetih	207	40,6
Kdo drug:*	12	2,3

*Drugi: snaha.

Opomba: Seštevek vseh navedb je večji od numerusa članov (n = 510), saj je bilo možnih več odgovorov. Prikazani odstotki so preračunani na število vseh članov in ne na število vseh navedb.

Graf 3: JE ZRAVEN VAS, ŠE KDO V VAŠEM V GOSPODINJSTVU, VČLANJEN V SPLOŠNO KNJIŽNICO?



Bivariatna analiza	
Otroci, vnuki	25-59 let. Višja, visoka izobrazba, univerzitetna izobrazba. Zaposleni. 4-5 članov gospodinjstva. Starši šolajočega otroka. 1601 € in več.
Mama, stara mama	15-24 let.
Ne, nihče od naštetih	60 let in več. Upokojenci.

Podobno kot pri članih nas je tudi pri uporabnikih in neuporabnikih zanimalo, kako je s članstvom v splošnih knjižnicah pri ostalih članih gospodinjstva.

Dobrih 46 odstotkov uporabnikov ali neuporabnikov ne uporablja storitev splošnih knjižnic preko drugega. Med ostalimi pa jih največ (38 odstotkov) uporablja storitve splošnih knjižnic preko otrok.

Ko primerjamo uporabnike in neuporabnike, ugotovimo, da uporabniki nadpovprečno koristijo storitve splošnih knjižnic preko otrok, pri neuporabnikih pa je delež takšnih anketiranih podpovprečen. Med tistimi, ki storitev splošnih knjižnic ne uporabljajo preko drugih, pa je situacija ravno nasprotna - med njimi nadpovprečno izstopajo neuporabniki.

Če pogledamo skupno razširjenost uporabe storitev preko drugih (ne glede na to, preko koga storitve uporabljajo), ugotovimo, da kar tri četrtine uporabnikov in dobrih 40 odstotkov neuporabnikov uporablja storitve preko drugih.

V raziskavi se je torej pokazalo, da tudi dobršen del tistih, ki so se pri prvem vprašanju deklarirali za neuporabnike splošnih knjižnic, v resnici posredno uporablja določene storitve splošnih knjižnic, in sicer preko drugih oseb oz. članov gospodinjstva (najpogosteje preko otrok). Te anketirance smo v nadaljevanju raziskave še naprej obravnavali kot neuporabnike, kljub temu da ne gre za povsem klasične neuporabnike.

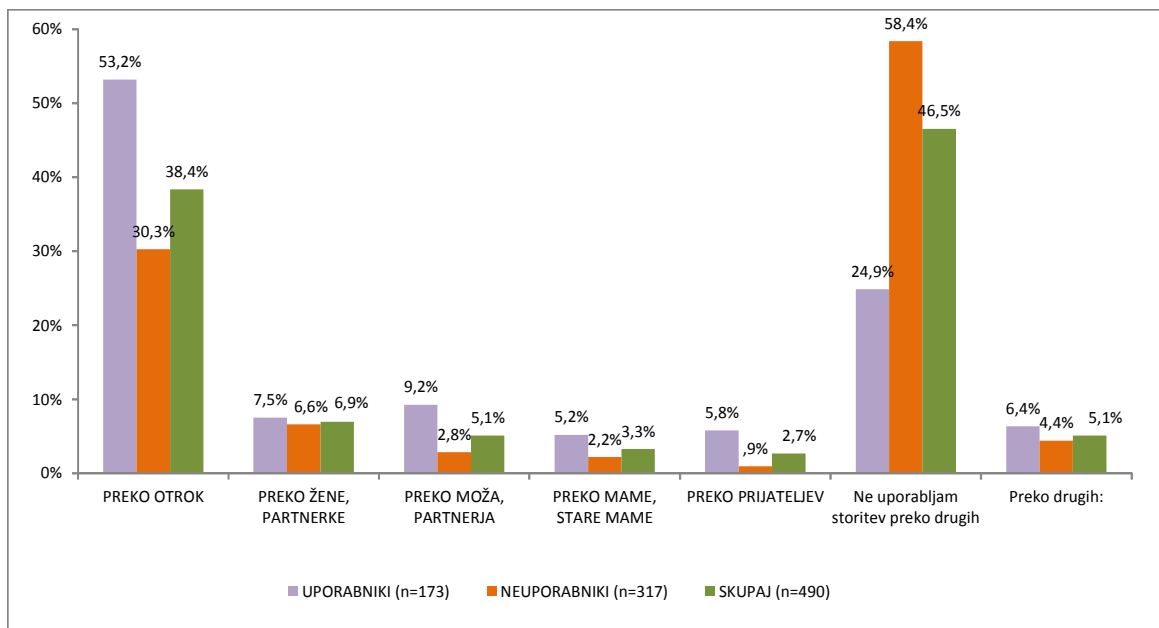
Tabela 5: JE ZA RAZLIKO OD VAS, KDO OD NAŠTETIH, VČLANJEN V SPLOŠNO KNJIŽNICO IN BI LAHKO REKLI, DA PREKO NJE-NJEGA UPORABLJATE STORITVE SPLOŠNE KNJIŽNICE?

	UPORABNIKI (n = 173)		NEUPORABNIKI (n = 317)		Skupaj (n = 490)	
	F	%	F	%	F	%
PREKO OTROK	92	53,2	96	30,3	188	38,4
PREKO ŽENE, PARTNERKE	13	7,5	21	6,6	34	6,9
PREKO MOŽA, PARTNERJA	16	9,2	9	2,8	25	5,1
PREKO MAME, STARE MAME	9	5,2	7	2,2	16	3,3
PREKO PRIJATELJEV	10	5,8	3	0,9	13	2,7
PREKO OČETA, STAREGA OČETA	0	0,0	1	0,3	1	0,2
PREKO SOŠOLCEV	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Ne uporabljam storitev preko drugih	43	24,9	185	58,4	228	46,5
Preko drugih:*	11	6,4	14	4,4	25	5,1

*Drugi: snaha.

Opomba: Šeštevek vseh navedb je večji od numerusa v posameznem segmentu, saj je bilo možnih več odgovorov. Prikazani odstotki so preračunani na število vseh anketirancev v posameznem segmentu in ne na število vseh navedb.

Graf 4: JE ZA RAZLIKO OD VAS, KDO OD NAŠTETIH, VČLANJEN V SPLOŠNO KNJIŽNICO IN BI LAHKO REKLI, DA PREKO NJE-NJEGA UPORABLJATE STORITVE SPLOŠNE KNJIŽNICE?



Bivariatna analiza	
Preko otrok	25-59 let. Zaposleni. 4-5 članov gospodinjstva. Starši šolajočega otroka. 1601 € in več. Predmestje.
Ne uporabljam storitev preko drugih	15-24 let; 60 let in več. Poklicna šola ali manj. Upokojenci. 1-2 člana gospodinjstva. Nisem starš predšolskega ali šolajočega otroka. 800 € in manj.

Med neuporabniki smo v nadaljevanju dodatno preverili, kaj bi jih spodbudilo k obisku splošne knjižnice oziroma k uporabi njenih storitev.

Več kot polovica vprašanih ni znala odgovoriti na vprašanje. 13 odstotkov je prepričanih, da zaradi svoje starosti ali bolezni ni ničesar, kar bi jih k obiskovanju splošnih knjižnic dodatno spodbudilo. Devet odstotkov vprašanih bi za to potrebovalo več časa, odstotek manj uporablja druge vire za dostop do zelenih informacij, dobrih pet odstotkov vprašanih pa bi pritegnil boljši izbor literature.

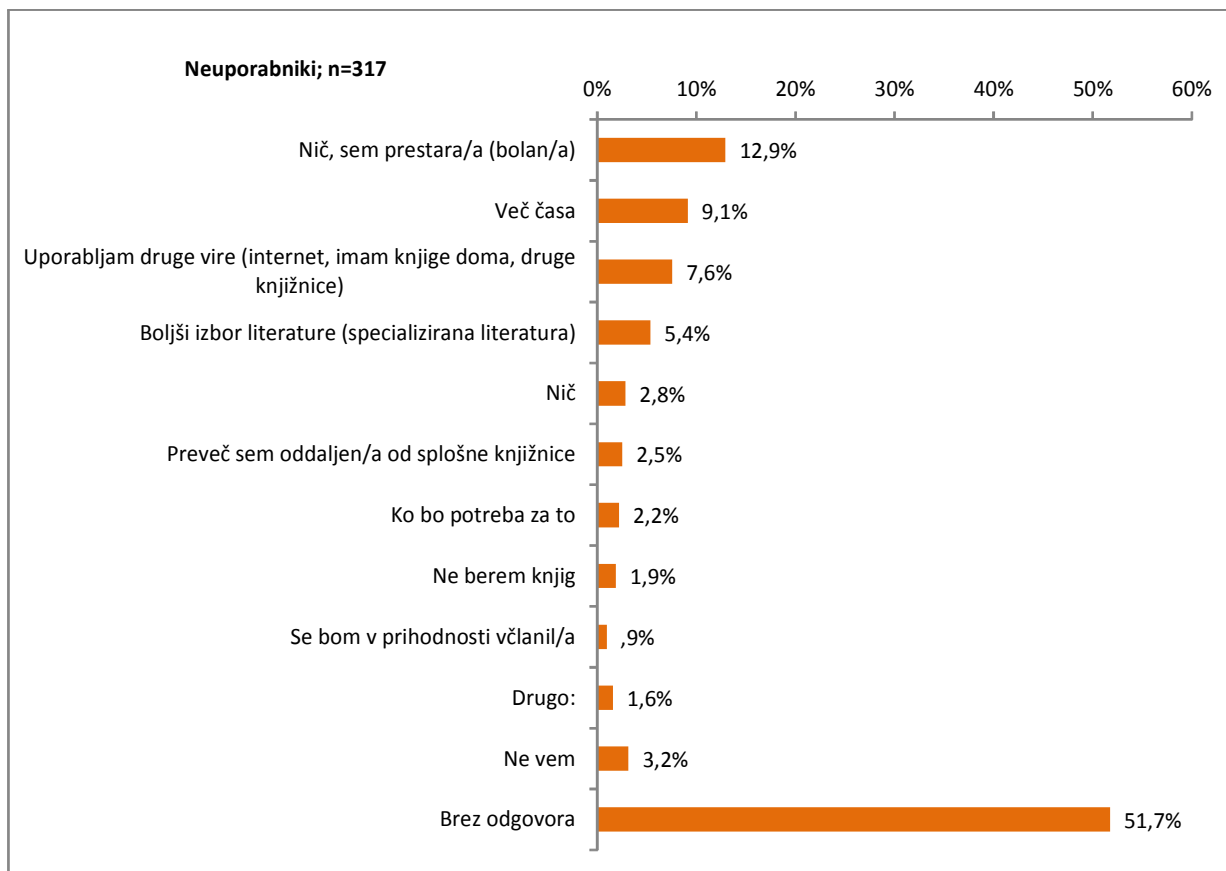
Tabela 6: KAJ BI VAS SPODBUDILO K OBISKU SPLOŠNE KNJIŽNICE, OZIROMA K UPORABI NJENIH STORITEV?

	NEUPORABNIKI (n = 317)	
	F	%
Nič, sem prestara/a (bolan/a)	41	12,9
Več časa	29	9,1
Uporabljam druge vire (internet, imam knjige doma, druge knjižnice)	24	7,6
Boljši izbor literature (specializirana literatura)	17	5,4
Nič	9	2,8
Preveč sem oddaljen/a od splošne knjižnice	8	2,5
Ko bo potreba za to	7	2,2
Ne berem knjig	6	1,9
Se bom v prihodnosti včlanil/a	3	0,9
Drugo:*	5	1,6
<i>Ne vem</i>	10	3,2
<i>Brez odgovora</i>	164	51,7

*Drugo: več informacij v javnosti, več prijaznosti, več parkirišč, možnost naročila knjig na dom, bolj ustrezen delovni čas.

Opomba: Seštevek vseh navedb je večji od numerusa, saj je bilo možnih več odgovorov. Prikazani odstotki so preračunani na število vseh neuporabnikov in ne na število vseh navedb.

Graf 5: KAJ BI VAS SPODBUDILO K OBISKU SPLOŠNE KNJIŽNICE, OZIROMA K UPORABI NJENIH STORITEV?



Bivariatna analiza	
Nič, sem prestara/a (bolan/a)	60 let in več. Upokojenci. 1 član gospodinjstva.

4.2. RAZLOGI ZA NEOBISKOVANJE SPLOŠNIH KNJIŽNIC

Med razlogi, za katere neuporabniki menijo, da vplivajo na njihovo neobiskovanje splošnih knjižnic, z več kot 50 odstotki odgovorov DA prevladujejo: dejstvo, da tovrstnih storitev ne potrebujejo, pomanjkanje časa in dejstvo, da knjige raje kupujejo.

Nekaj več kot tretjini (36 odstotkov) neuporabnikov zadošča internet, 29 odstotkov neuporabnikov pa je kot razlog neobiskovanja splošnih knjižnic navedlo preveliko oddaljenost od njihovih vsakdanjih poti. Petina neuporabnikov svoje neobiskovanje splošnih knjižnic opravičuje s slabimi povezavami javnega prometa in uporabo druge vrste knjižnic.

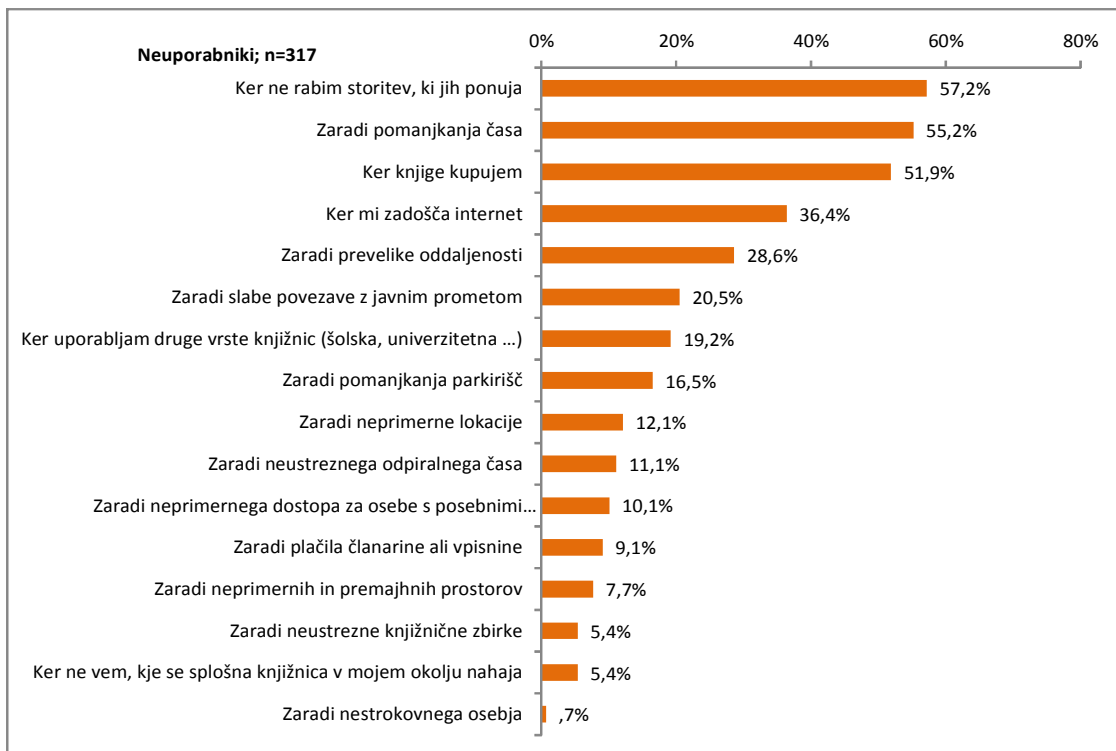
Na prvih mestih so torej osebni razlogi, ki niso vezani na dejavnike v domeni splošnih knjižnic. Sledi skupina razlogov, ki so vezani na tako imenovane zunanje dejavnike, kot so lokacija, oddaljenost, povezava z javnim prevozom, možnost parkiranja ipd. Povsem na zadnjih mestih pa so razlogi, povezani s kvaliteto ponudbe oz. z osebjem splošnih knjižnic. To z drugimi besedami pomeni, da so razlogi za neobiskovanje splošnih knjižnic predvsem osebne narave in niso povezani s kakovostjo ponudbe in/ali storitev.

Tabela 7: V NADALJEVANJU VAM BOM NAŠTEL/A NEKAJ MOŽNIH RAZLOGOV ZA NEOBISKOVANJE SPLOŠNIH KNJIŽNIC, VI PA MI POVEJTE, ALI POSAMEZEN RAZLOG VPLIVA NA TO, DA SPLOŠNIH KNJIŽNIC NE OBISKUJETE.

	NEUPORABNIKI (n = 317)	
	F	%
Ker ne rabim storitev, ki jih ponuja	170	57,2
Zaradi pomanjkanja časa	164	55,2
Ker knjige kupujem	154	51,9
Ker mi zadošča internet	108	36,4
Zaradi prevelike oddaljenosti	85	28,6
Zaradi slabe povezave z javnim prometom	61	20,5
Ker uporabljam druge vrste knjižnic (šolska, univerzitetna ...)	57	19,2
Zaradi pomanjkanja parkirišč	49	16,5
Zaradi neprimerne lokacije	36	12,1
Zaradi neustreznega odpiralnega časa	33	11,1
Zaradi neprimerne dostopa za osebe s posebnimi potrebami	30	10,1
Zaradi plačila članarine ali vpisnine	27	9,1
Zaradi neprimernih in premajhnih prostorov	23	7,7
Zaradi neustrezne knjižnične zbirke	16	5,4
Ker ne vem, kje se splošna knjižnica v mojem okolju nahaja	16	5,4
Zaradi nestrokovnega osebja	2	0,7

Opomba: prikazani so samo odgovori da. Anketiranci so morali za vsakega izmed naštetih razlogov oceniti, ali vpliva na to, da ne obiskujejo splošnih knjižnic.

Graf 6: V NADALJEVANJU VAM BOM NAŠTEL/A NEKAJ MOŽNIH RAZLOGOV ZA NEOBISKOVANJE SPLOŠNIH KNJIŽNIC, VI PA MI POVEJTE, ALI POSAMEZEN RAZLOG VPLIVA NA TO, DA SPLOŠNIH KNJIŽNIC NE OBISKUJETE.



Bivariatna analiza	
Zaradi pomanjkanja časa	25-59 let. Zaposleni. 4 člani gospodinjstva. Starši šolajočega otroka.
Ker knjige kupujem	Upokojenci. 2 člana gospodinjstva. Večje mesto.
Ker mi zadošča internet	Moški. 25-44 let. Zaposleni. 3-4 člani gospodinjstva.
Zaradi prevelike oddaljenosti	Vas.
Zaradi slabe povezave z javnim prometom	Ženske. 60 let in več. Upokojenci. 800 € in manj. Vas.
Ker uporabljam druge vrste knjižnic (šolska, univerzitetna ...)	Moški. Visoka, višja, univerzitetna izobrazba. Študenti. Starši šolajočega otroka.
Zaradi pomanjkanja parkirišč	Predmestje.

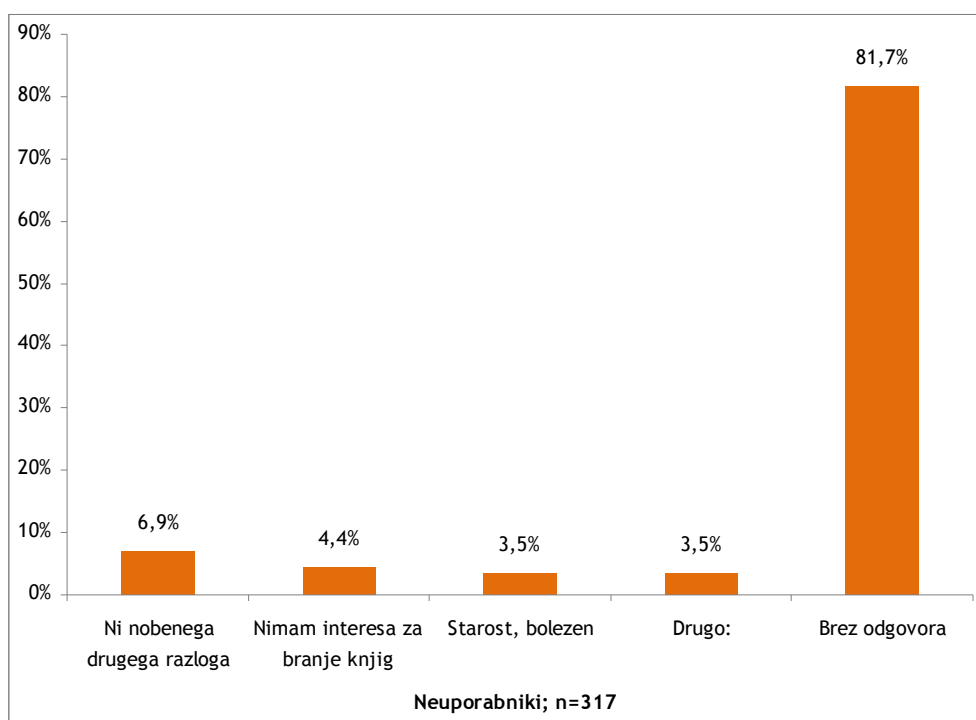
Neuporabnike smo vprašali še, ali poleg navedenih obstaja še kakšen razlog, zaradi katerega ne obiskujejo splošnih knjižnic. Med manjšim številom prejetih navedb izstopata nezainteresiranost za branje knjig ter starost in bolezen.

Tabela 8: JE ŠE KAKŠEN DRUG RAZLOG, ZARADI KATEREGA NE OBISKUJETE SPLOŠNIH KNJIŽNIC?

	NEUPORABNIKI (n = 317)	
	F	%
Ni nobenega drugega razloga	22	6,9
Nimam interesa za branje knjig	14	4,4
Starost, bolezen	11	3,5
Drugo:*	11	3,5
<i>Brez odgovora</i>	259	81,7
Skupaj	317	100,0

*Drugo: imam knjige doma, berem izključno revije in časopise, uporabljam potujočo knjižnico, premalo tuje literature.

Graf 7: JE ŠE KAKŠEN DRUG RAZLOG, ZARADI KATEREGA NE OBISKUJETE SPLOŠNIH KNJIŽNIC?



Bivariatna analiza

Ni statistično značilnih odstopanj.

4.3. POZNAVANJE IN UPORABA POSEMEZNIH STORITEV SPLOŠNIH KNJIŽNIC

Pri članih in uporabnikih storitev splošnih knjižnic smo preverili, v kolikšni meri poznajo in/ali uporabljajo posamezne storitve splošnih knjižnic.

Izposojo leposlovne literature skupaj pozna in uporablja tri četrtine vprašanih. Petina pa to storitev pozna, a je ne uporablja. Med njimi nadpovprečno izstopajo uporabniki.

Izposojo strokovne in študijske literature za potrebe formalnega izobraževanja skupaj pozna in uporablja 46 odstotkov anketiranih članov in uporabnikov, pet odstotkov manj pa jo pozna, a je ne uporablja. 13 odstotkov vprašanih tovrstne storitve ne pozna. Uporabniki so nadpovprečno zastopani med tistimi, ki te storitve ne poznajo in med tistimi, ki jo poznajo, a je ne uporabljajo. Člani pa so nadpovprečno zastopani med tistimi, ki to storitev poznajo in uporabljajo.

Izposojo strokovne in študijske literature za potrebe dopolnilnega ali lastnega izobraževanja skupaj pozna in uporablja 54 odstotkov anketiranih članov in uporabnikov, 35 odstotkov pa jo pozna, a je ne uporablja. Dobra desetina vprašanih tovrstne storitve ne pozna. Primerjalna analiza med člani in uporabniki pokaže na enake značilnosti, kot v primeru izposoje strokovne in študijske literature za potrebe formalnega izobraževanja.

Pri izposoji filmskih ali glasbenih CD-jev ali DVD-jev sta deleža tistih, ki to storitev poznajo in uporabljajo oz. jo poznajo, a je ne uporabljajo, približno enaka, in sicer znašata med 43 in 44 odstotnimi točkami. 13 odstotkov vprašanih tovrstne storitve ne pozna. Uporabniki nadpovprečno izstopajo med anketiranci, ki izposoje filmskega in glasbenega gradiva ne poznajo oz. med tistimi, ki jo poznajo, a je ne uporabljajo.

Med člani in uporabniki ni razlik, kar se tiče izposoje igrač. Skupaj jih 57 odstotkov tovrstne storitve ne pozna, 40 odstotkov pa jo pozna, a je ne uporablja.

Enako ni razlik med člani in uporabniki pri dostopu do interneta in elektronske pošte, ki jo skupaj uporablja 40 odstotkov vprašanih. Slaba polovica vprašanih storitev pozna, a je ne uporablja, 12 odstotkov pa storitve ne pozna.

Tabela 9: V NADALJEVANJU VAM BOM NAŠTEL/A NEKAJ STORITEV SPLOŠNIH KNJIŽNIC, VI PA MI POVEJTE, ALI POSAMEZNO STORITEV POZNATE IN/ALI UPORABLJATE - PRVI DEL.

		ČLANI		UPORABNIKI		Skupaj	
		F	%	F	%	F	%
Izposoja leposlovne literature (romani, poezija, dramatika, itd.)	1 - Ne poznam	18	3,5	11	6,4	29	4,2
	2 - Poznam, a ne uporabljam	76	14,9	58	33,5	134	19,6
	3 - Poznam in uporabljam	416	81,6	104	60,1	520	76,1
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Izposoja strokovne in študijske literature za potrebe formalnega izobraževanja (za učenje na srednji šoli in študij na višjih, visokih šolah ter univerzi)	1 - Ne poznam	48	9,4	39	22,5	87	12,7
	2 - Poznam, a ne uporabljam	198	38,8	85	49,1	283	41,4
	3 - Poznam in uporabljam	264	51,8	49	28,3	313	45,8
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Izposoja strokovne in študijske literature za potrebe dopolnilnega ali lastnega izobraževanja	1 - Ne poznam	42	8,2	32	18,5	74	10,8
	2 - Poznam, a ne uporabljam	166	32,5	74	42,8	240	35,1
	3 - Poznam in uporabljam	302	59,2	67	38,7	369	54,0
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Izposoja filmskih ali glasbenih CD-jev ali DVD-jev	1 - Ne poznam	54	10,6	33	19,1	87	12,7
	2 - Poznam, a ne uporabljam	206	40,4	89	51,4	295	43,2
	3 - Poznam in uporabljam	250	49,0	51	29,5	301	44,1
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Izposoja igrač	1 - Ne poznam	285	55,9	102	59,0	387	56,7
	2 - Poznam, a ne uporabljam	203	39,8	67	38,7	270	39,5
	3 - Poznam in uporabljam	22	4,3	4	2,3	26	3,8
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Dostop do interneta in elektronske pošte	1 - Ne poznam	57	11,2	26	15,0	83	12,2
	2 - Poznam, a ne uporabljam	239	46,9	86	49,7	325	47,6
	3 - Poznam in uporabljam	214	42,0	61	35,3	275	40,3
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0

Dostop do COBISS-a skupaj pozna in uporablja skoraj 47 odstotkov vprašanih članov in uporabnikov. 29 odstotkov vprašanih storitev pozna, a je ne uporablja. Skoraj četrtnina pa storitve ne pozna. Med slednjimi nadpovprečno izstopajo uporabniki. Med tistimi, ki dostop do COBISS-a poznajo in ga tudi uporabljajo, pa nadpovprečno izstopajo člani.

Dostop do digitalne knjižnice skupaj pozna in uporablja dobra petina vprašanih. 38 odstotkov anketiranih dostop do digitalne knjižnice pozna, a ga ne uporablja. Največ, 41 odstotkov vprašanih, dostopa do digitalne knjižnice ne pozna. Med člani in uporabniki ni statistično značilnih razlik.

Dostop do elektronskih baz podatkov skupaj pozna in uporablja četrtnina anketiranih, 43 odstotkov tovrsten dostop pozna, a ga ne uporablja. Slaba tretjina vprašanih omenjene storitve ne pozna. Podobno kot pri dostopu do digitalne knjižnice med člani in uporabniki ni statistično značilnih razlik.

Pri odgovarjanju na vprašanja o zgodovini in razvoju domačega kraja sta deleža tistih, ki to storitev poznajo, a je ne uporabljajo in tistih, ki je ne poznajo, približno enaka, in sicer znašata med 38 in 39 odstotnimi točkami. Skoraj 23 odstotkov vprašanih tovrstne storitve pozna in uporablja. Med člani in uporabniki ni statistično značilnih razlik.

Tudi pri programih informacijskega opismenjevanja sta deleža tistih, ki storitev poznajo, a je ne uporabljajo in tistih, ki storitve ne poznajo, približno enaka in znašata 41 odstotnih točk. 18 odstotkov vprašanih tovrstne storitve pozna in uporablja. Uporabniki so nadpovprečno zastopani med tistimi, ki programov informacijskega opismenjevanja ne poznajo.

Čitalnice pozna, a ne uporablja skoraj polovica vprašanih. 40 odstotkov čitalnice uporablja, dvanajst odstotkov pa jih ne pozna. Med slednjimi nadpovprečno izstopajo uporabniki.

Pravljične ure, ustvarjalne delavnice in druge prireditve za otroke pozna in uporablja dobra petina vprašanih. Največ, skoraj 60 odstotkov vprašanih, prireditve za otroke pozna, a jih ne uporablja, slaba petina vprašanih pa jih ne pozna. Med člani in uporabniki ni statistično značilnih razlik.

Enako ni razlik med člani in uporabniki pri literarnih večerih, predavanjih, ki jih skupaj uporablja tretjina članov in uporabnikov. 47 odstotkov vprašanih storitev sicer pozna, a je ne uporablja, 18 odstotkov vprašanih pa storitve ne pozna.

Tabela 10: V NADALJEVANJU VAM BOM NAŠTEL/A NEKAJ STORITEV SPLOŠNIH KNJIŽNIC, VI PA MI POVEJTE, ALI POSAMEZNO STORITEV POZNATE IN/ALI UPORABLJATE - DRUGI DEL.

		ČLANI		UPORABNIKI		Skupaj	
		F	%	F	%	F	%
Dostop do elektronskega kataloga vseh knjižnic Slovenije - COBISS	1 - Ne poznam	97	19,0	69	39,9	166	24,3
	2 - Poznam, a ne uporabljam	147	28,8	52	30,1	199	29,1
	3 - Poznam in uporabljam	266	52,2	52	30,1	318	46,6
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Dostop do digitalne knjižnice (dLib, Kamra ...)	1 - Ne poznam	206	40,4	72	41,6	278	40,7
	2 - Poznam, a ne uporabljam	189	37,1	69	39,9	258	37,8
	3 - Poznam in uporabljam	115	22,5	32	18,5	147	21,5
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Dostop do elektronskih baz podatkov z različnih področij (finance, pravo, zakonodaja - Uradni list, Ius Info, E. Britannica...)	1 - Ne poznam	160	31,4	58	33,5	218	31,9
	2 - Poznam, a ne uporabljam	219	42,9	76	43,9	295	43,2
	3 - Poznam in uporabljam	131	25,7	39	22,5	170	24,9
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Odgovarjanje na vprašanja o zgodovini in razvoju domačega okolja, o različnih osebnostih, pomembnih ustanovah, kulturnih, športnih in drugih dogodkih v tem okolju.	1 - Ne poznam	197	38,6	71	41,0	268	39,2
	2 - Poznam, a ne uporabljam	195	38,2	66	38,2	261	38,2
	3 - Poznam in uporabljam	118	23,1	36	20,8	154	22,5
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Programi informacijskega opismenjevanja (poučevanje iskanja in vrednotenja informacij v knjigah, revijah, časnikih, poučevanje uporabe računalnika, iskanja po internetu in različnih elektronskih in digitalnih bazah, katalogu knjižnice itd.)	1 - Ne poznam	198	38,8	79	45,7	277	40,6
	2 - Poznam, a ne uporabljam	211	41,4	69	39,9	280	41,0
	3 - Poznam in uporabljam	101	19,8	25	14,5	126	18,4
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Čitalnice oz. prostori za učenje, študij in prebiranje literature ali časopisov	1 - Ne poznam	51	10,0	33	19,1	84	12,3
	2 - Poznam, a ne uporabljam	244	47,8	92	53,2	336	49,2
	3 - Poznam in uporabljam	215	42,2	48	27,7	263	38,5
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Pravljične ure, ustvarjalne delavnice in druge prireditve, kamor vodim (svoje) otroke	1 - Ne poznam	96	18,8	33	19,1	129	18,9
	2 - Poznam, a ne uporabljam	298	58,4	103	59,5	401	58,7
	3 - Poznam in uporabljam	116	22,7	37	21,4	153	22,4
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Literarni večeri, predavanja itd.	1 - Ne poznam	84	16,5	39	22,5	123	18,0
	2 - Poznam, a ne uporabljam	238	46,7	84	48,6	322	47,1
	3 - Poznam in uporabljam	188	36,9	50	28,9	238	34,8
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0

Diskusije, okrogle mize in simpozije skupaj pozna in uporablja dobrih 16 odstotkov vprašanih članov in uporabnikov. Polovica navedeno storitev pozna, a je ne uporablja, tretjina pa storitve ne pozna. Med člani in uporabniki ni statistično značilnih razlik.

Študijske krožke in predavanja za upokojujence skupaj pozna in uporablja 11 odstotkov vprašanih. Skoraj polovica, 48,5 odstotka vprašanih, to storitev za upokojujence pozna, a je ne uporablja. 41 odstotkov pa storitve ne pozna. Med člani in uporabniki ni statistično značilnih razlik.

Predavanja in delavnice za brezposelne skupaj pozna in uporablja le šest odstotkov anketiranih. Deleža tistih, ki storitve ne poznajo ali pa jo poznajo, a je ne uporabljajo, sta približno enaka in znašata med 46 in 47odstotnimi točkami. Tudi tukaj ni statistično značilnih razlik med člani in uporabniki.

Pri izposoji knjižnega gradiva na domu, v bolnišnicah in domovih za starejše občane je dobra polovica vprašanih dejala, da storitev pozna, a je ne uporablja. Dobra tretjina vprašanih storitve ne pozna. Med člani in uporabniki ni statistično značilnih razlik.

Knjižnico kot prostor za druženje s prijatelji uporablja 22 odstotkov uporabnikov in članov. Največ, 47 odstotkov vprašanih, uporabo prostorov knjižnic za druženje s prijatelji sicer pozna, a tega ne uporablja, 31 odstotkov vprašanih pa te možnosti uporabe prostorov ne pozna. Tudi tukaj med člani in uporabniki ni statistično značilnih razlik.

Pridobivanje informacij od knjižničark o predpisih itd. uporablja 22 odstotkov vprašanih. 36 odstotkov vprašanih to storitev pozna, a je ne uporablja, 42 odstotkov vprašanih pa tovrstnega pridobivanja informacij ne pozna. Med člani in uporabniki ni statistično značilnih razlik.

Pridobivanje informacij od knjižničark o zelenih knjigah in drugem gradivu, največ, 73 odstotkov vprašanih pozna in uporablja. 19 odstotkov vprašanih se možnosti tovrstnega pridobivanja informacij sicer zaveda, a ga ne uporablja. Uporabniki so nadpovprečno zastopani med tistimi, ki storitev poznajo, a je ne uporabljajo.

Skoraj 18 odstotkov vprašanih sodeluje v dejavnostih za razvijanje bralne kulture, 45 odstotkov anketirancev je o dejavnostih seznanjenih, vendar v njih ne sodelujejo. Preostalih 38 odstotkov anketirancev pa o možnosti sodelovanja v dejavnostih za razvijanje bralne kulture ni seznanjenih. Med člani in uporabniki ni statistično značilnih razlik.

Tabela 11: V NADALJEVANJU VAM BOM NAŠTEL/A NEKAJ STORITEV SPLOŠNIH KNJIŽNIC, VI PA MI POVEJTE, ALI POSAMEZNO STORITEV POZNATE IN/ALI UPORABLJATE - TRETJI DEL.

		ČLANI		UPORABNIKI		Skupaj	
		F	%	F	%	F	%
Diskusije, okrogle mize in simpoziji na različne teme	1 - Ne poznam	174	34,1	57	32,9	231	33,8
	2 - Poznam, a ne uporabljam	250	49,0	89	51,4	339	49,6
	3 - Poznam in uporabljam	86	16,9	27	15,6	113	16,5
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Študijski krožki in predavanja za upokoence	1 - Ne poznam	212	41,6	65	37,6	277	40,6
	2 - Poznam, a ne uporabljam	239	46,9	92	53,2	331	48,5
	3 - Poznam in uporabljam	59	11,6	16	9,2	75	11,0
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Predavanja in delavnice za brezposelne ter svetovanje	1 - Ne poznam	248	48,6	70	40,5	318	46,6
	2 - Poznam, a ne uporabljam	239	46,9	86	49,7	325	47,6
	3 - Poznam in uporabljam	23	4,5	17	9,8	40	5,9
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Izposoja knjižnega gradiva na domu (za ljudi, ki sami ne morejo do knjižnice, invalidi, starejši...), v bolnišnicah in domovih za starejše občane	1 - Ne poznam	177	34,7	64	37,0	241	35,3
	2 - Poznam, a ne uporabljam	264	51,8	90	52,0	354	51,8
	3 - Poznam in uporabljam	69	13,5	19	11,0	88	12,9
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Prostor za druženje s prijatelji	1 - Ne poznam	157	30,8	53	30,6	210	30,7
	2 - Poznam, a ne uporabljam	244	47,8	77	44,5	321	47,0
	3 - Poznam in uporabljam	109	21,4	43	24,9	152	22,3
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Pridobivanje informacij od knjižničark(jev) o predpisih, uradnih postopkih, državnih in občinskih organih...	1 - Ne poznam	211	41,4	76	43,9	287	42,0
	2 - Poznam, a ne uporabljam	176	34,5	70	40,5	246	36,0
	3 - Poznam in uporabljam	123	24,1	27	15,6	150	22,0
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Pridobivanje informacij od knjižničark(jev) o zelenih knjigah in drugem gradivu, ki ga ima knjižnica	1 - Ne poznam	38	7,5	20	11,6	58	8,5
	2 - Poznam, a ne uporabljam	73	14,3	54	31,2	127	18,6
	3 - Poznam in uporabljam	399	78,2	99	57,2	498	72,9
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Sodelovanje v dejavnostih za razvijanje bralne kulture (bralne značke za odrasle, priporočilni sezname, paket presenečenja)	1 - Ne poznam	189	37,1	67	38,7	256	37,5
	2 - Poznam, a ne uporabljam	228	44,7	79	45,7	307	44,9
	3 - Poznam in uporabljam	93	18,2	27	15,6	120	17,6
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0

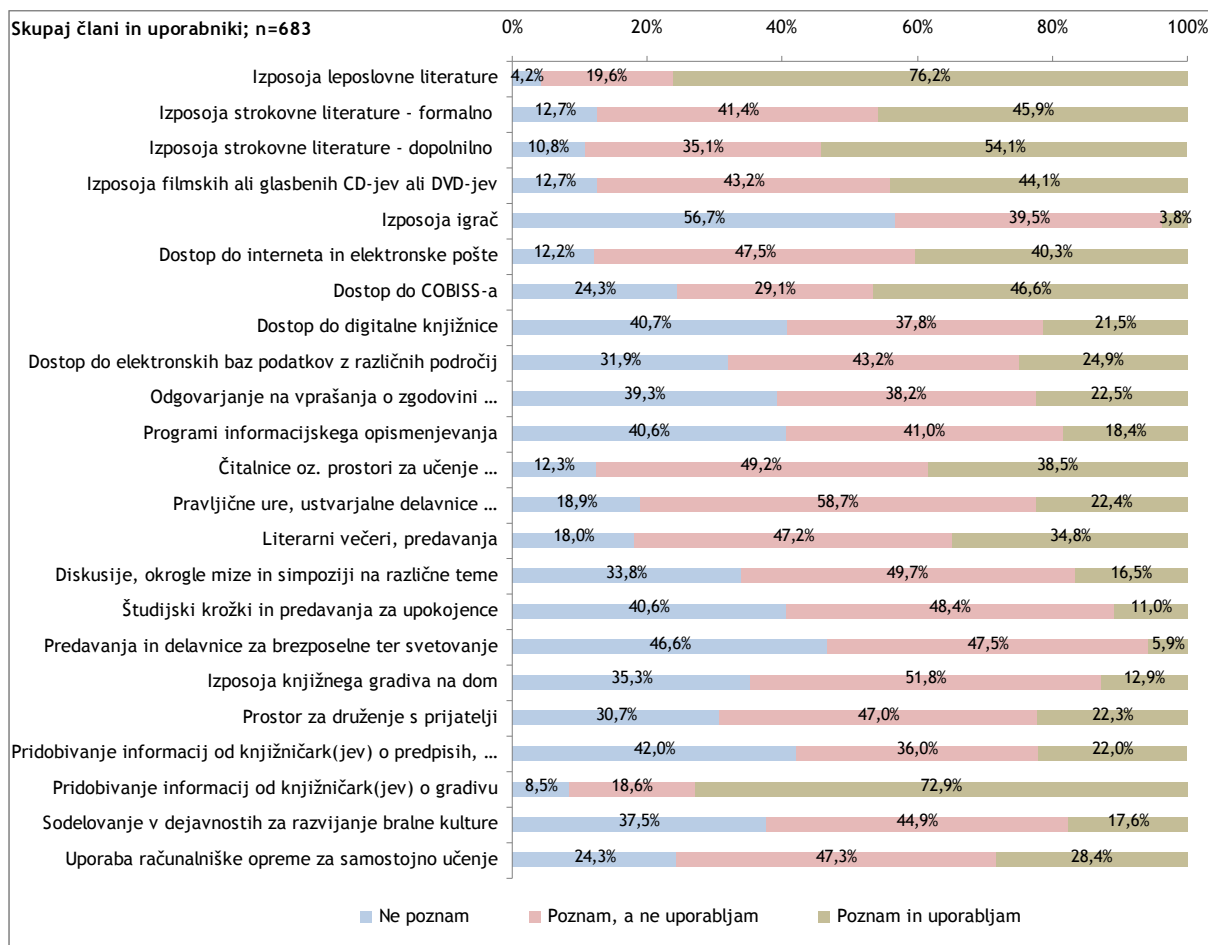
28 odstotkov vprašanih uporablja računalniško opremo in gradiva za samostojno učenje. 47 odstotkov anketirancev je o tej možnosti seznanjenih, vendar je ne uporablja. Preostali, skoraj četrtna vprašanih, te možnosti samostojnega učenja ne pozna. Tudi tukaj med člani in uporabniki ni statistično značilnih razlik.

Tabela 12: V NADALJEVANJU VAM BOM NAŠTEL/A NEKAJ STORITEV SPLOŠNIH KNJIŽNIC, VI PA MI POVEJTE, ALI POSAMEZNO STORITEV POZNATE IN/ALI UPORABLJATE - ČETRTE DEL.

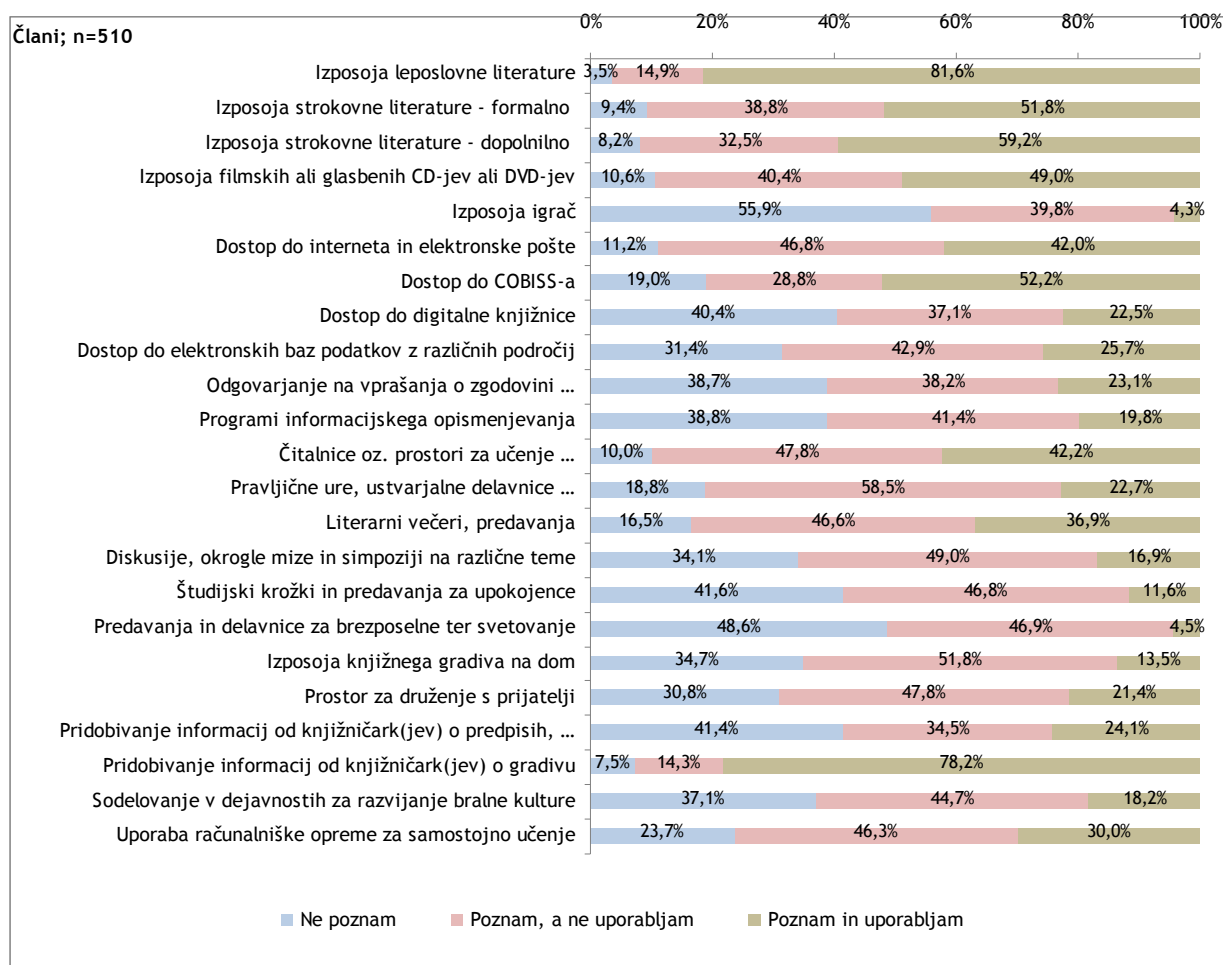
		ČLANI		UPORABNIKI		Skupaj	
		F	%	F	%	F	%
Uporaba računalniške opreme in gradiv za samostojno učenje (točke za vseživljenjsko učenje, središča za samostojno učenje ...)	1 - Ne poznam	121	23,7	45	26,0	166	24,3
	2 - Poznam, a ne uporabljam	236	46,3	87	50,3	323	47,3
	3 - Poznam in uporabljam	153	30,0	41	23,7	194	28,4
	Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0

V nadaljevanju vam zaradi večje preglednosti rezultate glede poznavanja in uporabe posameznih storitev splošnih knjižnic predstavljamo v treh ločenih grafičnih prikazih: najprej za člane in uporabnike skupaj, potem posebej za člane in na koncu še posebej za uporabnike.

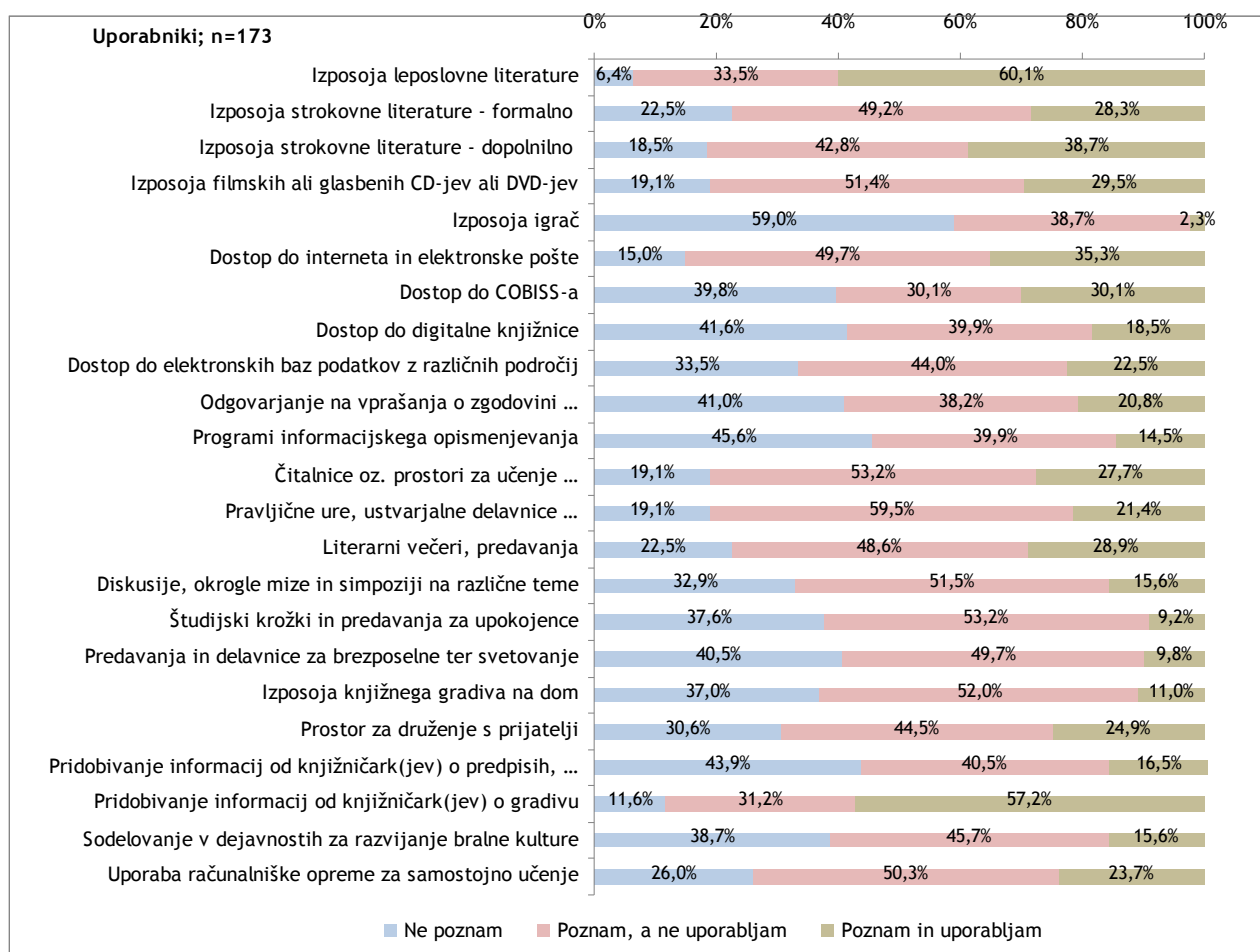
Graf 8: V NADALJEVANJU VAM BOM NAŠTEL/A NEKAJ STORITEV SPLOŠNIH KNJIŽNIC, VI PA MI POVEJTE, ALI POSAMEZNO STORITEV POZNATE IN/ALI UPORABLJATE - SKUPAJ (ČLANI IN UPORABNIKI).



Graf 9: V NADALJEVANJU VAM BOM NAŠTEL/A NEKAJ STORITEV SPLOŠNIH KNJIŽNIC, VI PA MI POVEJTE, ALI POSAMEZNO STORITEV POZNATE IN/ALI UPORABLJATE - ČLANI.



Graf 10: V NADALJEVANJU VAM BOM NAŠTEL/A NEKAJ STORITEV SPLOŠNIH KNJIŽNIC, VI PA MI POVEJTE, ALI POSAMEZNO STORITEV POZNATE IN/ALI UPORABLJATE - UPORABNIKI.



Bivariatna analiza		
Izposoja leposlovne literature (romani, poezija, dramatika, itd.)	1 - Ne poznam	-
	2 - Poznam, a ne uporabljam	Moški.
	3 - Poznam in uporabljam	Visoka, višja, univerzitetna izobrazba.
Izposoja strokovne in študijske literature za potrebe formalnega izobraževanja (za učenje na srednji šoli in študij na višjih, visokih šolah ter univerzi)	1 - Ne poznam	60 let in več. Upokojenci.
	2 - Poznam, a ne uporabljam	60 let in več. Srednja šola. Upokojenci.
	3 - Poznam in uporabljam	Visoka, višja, univerzitetna izobrazba. Študenti. 4 člani gospodinjstva. 1601 € in več.
Izposoja strokovne in študijske literature za potrebe dopolnilnega ali lastnega izobraževanja	1 - Ne poznam	60 let in več. Upokojenci.
	2 - Poznam, a ne uporabljam	60 let in več. Upokojenci.
	3 - Poznam in uporabljam	15-44 let. Visoka, višja, univerzitetna izobrazba. Zaposleni; študenti. 4 člani gospodinjstva. Starši šolajočega otroka. 1601 € in več.
Izposoja filmskih ali glasbenih CD-jev ali DVD-jev	1 - Ne poznam	60 let in več. Nisem starš predšolskega ali šolajočega otroka.
	2 - Poznam, a ne uporabljam	-
	3 - Poznam in uporabljam	15-44 let. Zaposleni. Starši šolajočega otroka.
Dostop do interneta in elektronske pošte	1 - Ne poznam	60 let in več. Upokojenci.
	2 - Poznam, a ne uporabljam	-
	3 - Poznam in uporabljam	15-24 let. Študenti. 4 člani gospodinjstva.
Dostop do elektronskega kataloga vseh knjižnic Slovenije - COBISS	1 - Ne poznam	60 let in več. Srednja šola. Upokojenci.
	2 - Poznam, a ne uporabljam	60 let in več. Upokojenci.
	3 - Poznam in uporabljam	15-44 let. Visoka, višja, univerzitetna izobrazba. Študenti. 4 člani gospodinjstva.
Dostop do digitalne knjižnice (dLib, Kamra ...)	1 - Ne poznam	60 let in več. Upokojenci.
	2 - Poznam, a ne uporabljam	-
	3 - Poznam in uporabljam	15-44 let. Visoka, višja, univerzitetna izobrazba. Študenti.
Dostop do elektronskih baz podatkov z različnih področij (finance, pravo, zakonodaja - Uradni list, Ius Info, E. Britannica...)	1 - Ne poznam	60 let in več. Upokojenci.
	2 - Poznam, a ne uporabljam	-
	3 - Poznam in uporabljam	15-44 let. Visoka, višja, univerzitetna izobrazba.
Programi informacijskega opismenjevanja	1 - Ne poznam	Vas

Bivariatna analiza		
(poučevanje iskanja in vrednotenja informacij v knjigah, revijah, časnikih, poučevanje uporabe računalnika, iskanja po internetu in različnih elektronskih in digitalnih bazah, katalogu knjižnice itd.)	2 - Poznam, a ne uporabljam	Večje mesto.
	3 - Poznam in uporabljam	-
Pravljične ure, ustvarjalne delavnice in druge prireditve, kamor vodim (svoje) otroke	1 - Ne poznam	Moški. Nisem starš predšolskega ali šolajočega otroka.
	2 - Poznam, a ne uporabljam	-
	3 - Poznam in uporabljam	Ženske. 25-44 let. Visoka, višja, univerzitetna izobrazba. Zaposleni. Starš predšolskega in šolajočega otroka.
Literarni večeri, predavanja itd.	1 - Ne poznam	-
	2 - Poznam, a ne uporabljam	25-44 let.
	3 - Poznam in uporabljam	45-59 let.
Diskusije, okrogle mize in simpoziji na različne teme	1 - Ne poznam	-
	2 - Poznam, a ne uporabljam	-
	3 - Poznam in uporabljam	Visoka, višja, univerzitetna izobrazba.
Študijski krožki in predavanja za upokojence	1 - Ne poznam	-
	2 - Poznam, a ne uporabljam	-
	3 - Poznam in uporabljam	Ženske. Upokojenci. Nisem starš predšolskega ali šolajočega otroka. Večje mesto.
Prostor za druženje s prijatelji	1 - Ne poznam	Zaposlen.
	2 - Poznam, a ne uporabljam	-
	3 - Poznam in uporabljam	-
Uporaba računalniške opreme in gradiv za samostojno učenje (točke za vseživljenjsko učenje, središča za samostojno učenje ...)	1 - Ne poznam	60 let in več. Upokojenci.
	2 - Poznam, a ne uporabljam	60 let in več.
	3 - Poznam in uporabljam	15-44 let. Študenti.

Tudi neuporabnike storitev splošnih knjižnic smo vprašali o poznanosti posameznih storitev. Za razliko od članov in uporabnikov nas je v tem primeru zanimalo še, ali bi bila posamezna storitev, ki je ne poznajo, za njih koristna ali ne.

Izposojajo leposlovne literature pozna 63 odstotkov neuporabnikov. Dobra četrtina vprašanih storitev ocenjuje kot nekoristno, desetina vprašanih pa verjame, da bi bila storitev zanje koristna.

Izposojajo strokovne in študijske literature za potrebe formalnega izobraževanja pozna 43 odstotkov vprašanih. Enak je tudi delež tistih, ki ne vidijo koristi te storitve.

Skoraj polovica neuporabnikov izposojajo strokovne in študijske literature za potrebe dopolnilnega ali lastnega izobraževanja pozna. Da bi bila storitev zanje koristna, je prepričanih 13 odstotkov vprašanih.

Tudi pri izposoji filmskih ali glasbenih CD-jev ali DVD-jev največji (43 odstotkov) delež neuporabnikov to možnost izposoje pozna. Tri odstotke vprašanih manj ne vidi nobenih osebnih koristi v možnosti izposoje filmskega in glasbenega materiala.

Za izposojajo igrač je značilno, da kar 70 odstotkov vprašanih ne pozna te storitve in v njej tudi ne vidi osebnih koristi. 16 odstotkov je z možnosti izposoje igrač seznanjenih, dva odstotka vprašanih manj pa možnost izposoje igrač ocenjuje kot koristno.

Skoraj polovica vprašanih možnost dostopa do interneta in elektronske pošte pozna. 37 odstotkov vprašanih je ne pozna in jo ocenjujejo kot nekoristno zanje, 15 odstotkov vprašanih pa meni, da bi bile informacije o tem zanje osebno koristne.

Dostop do COBISS-a pozna 29 odstotkov neuporabnikov storitev splošnih knjižnic. Največ, 56 odstotkov vprašanih, storitve ne pozna in jo ocenjuje kot nekoristno.

Tabela 13: V NADALJEVANJU VAM BOM NAŠTEL/A NEKAJ STORITEV SPLOŠNIH KNJIŽNIC, VI PA MI POVEJTE, ALI POSAMEZNO STORITEV POZNATE ALI NE POZNATE OZ. ALI BI BILA STORITEV KORISTNA ZA VAS - PRVI DEL?

		NEUPORABNIKI	
		F	%
Izposoja leposlovne literature (romani, poezija, dramatika, itd.)	Poznam	200	63,1
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	32	10,1
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	85	26,8
	Skupaj	317	100,0
Izposoja strokovne in študijske literature za potrebe formalnega izobraževanja (za učenje na srednji šoli in študij na višjih, visokih šolah ter univerzi)	Poznam	136	42,9
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	44	13,9
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	137	43,2
	Skupaj	317	100,0
Izposoja strokovne in študijske literature za potrebe dopolnilnega ali lastnega izobraževanja	Poznam	153	48,3
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	42	13,2
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	122	38,5
	Skupaj	317	100,0
Izposoja filmskih ali glasbenih CD-jev ali DVD-jev	Poznam	137	43,2
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	53	16,7
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	127	40,1
	Skupaj	317	100,0
Izposoja igrač	Poznam	52	16,4
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	44	13,9
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	221	69,7
	Skupaj	317	100,0
Dostop do interneta in elektronske pošte	Poznam	154	48,6
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	47	14,8
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	116	36,6
	Skupaj	317	100,0
Dostop do elektronskega kataloga vseh knjižnic Slovenije - COBISS	Poznam	92	29,0
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	47	14,8
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	178	56,2
	Skupaj	317	100,0

Dostop do digitalne knjižnice pozna dobra četrtna neuporabnikov, 61 odstotkov vprašanih pa dostopa do digitalne knjižnice ne pozna in v tem tudi ne vidi nobenih osebnih koristi.

Največ, 54 odstotkov vprašanih, možnosti dostopa do elektronskih baz podatkov ne pozna in jo tudi ocenjuje kot osebno nekoristno. Skoraj 30 odstotkov vprašanih navedeno storitev pozna.

Tretjina neuporabnikov možnost odgovarjanja na vprašanja o zgodovini in razvoju domačega kraja pozna, dobra petina vprašanih jo ocenjuje kot osebno koristno, 45 odstotkov vprašanih pa omenjene možnosti pridobivanja informacij trenutno ne pozna in je tudi ne smatra kot osebno koristno.

Polovica vprašanih programov informacijskega opismenjevanja ne pozna in v njih tudi ne vidi lastnih koristi. 28 odstotkov vprašanih je s programi seznanjenih, preostali, dobra petina vprašanih, pa ocenjujejo, da bi bili programi informacijskega opismenjevanja zanje osebno koristni.

Čitalnice pozna 53 odstotkov neuporabnikov. 35 odstotkov vprašanih čitalnic ne pozna in jih tudi ne potrebuje. Desetina vprašanih, ki doslej ni poznala možnosti uporabe čitalnic v splošnih knjižnicah, pa je prepričana, da bi bila ta možnost zanje koristna.

Pravljične ure, ustvarjalne delavnice in druge prireditve za otroke pozna 46 odstotkov neuporabnikov. Nadaljnjih 12 odstotkov vprašanih te storitve doslej sicer ni poznalo, a jo ocenjujejo kot koristne, medtem ko preostalih omenjene prireditve ne zanimajo.

48 odstotkov neuporabnikov storitev splošnih knjižnic pozna možnost obiska literarnih večerov, predavanj. Dobra tretjina vprašanih omenjene prireditve vidi kot osebno nekoristne, 15 odstotkov vprašanih pa meni, da bi bile zanje koristne.

Diskusije, okrogle mize in simpozije skupaj pozna 42 odstotkov neuporabnikov. 44 odstotkov vprašanih pa jih ne pozna in tudi ne vidi lastnih koristi za uporabo teh storitev.

Tabela 14: V NADALJEVANJU VAM BOM NAŠTEL/A NEKAJ STORITEV SPLOŠNIH KNJIŽNIC, VI PA MI POVEJTE, ALI POSAMEZNO STORITEV POZNATE ALI NE POZNATE OZ. ALI BI BILA STORITEV KORISTNA ZA VAS - DRUGI DEL?

		NEUPORABNIKI	
		F	%
Dostop do digitalne knjižnice (dLib, Kamra ...)	Poznam	82	25,9
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	42	13,2
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	193	60,9
	Skupaj	317	100,0
Dostop do elektronskih baz podatkov z različnih področij (finance, pravo, zakonodaja - Uradni list, Ius Info, E. Britannica...)	Poznam	93	29,3
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	54	17,0
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	170	53,6
	Skupaj	317	100,0
Odgovarjanje na vprašanja o zgodovini in razvoju domačega okolja, o različnih osebnostih, pomembnih ustanovah, kulturnih, športnih in drugih dogodkih v tem okolju.	Poznam	106	33,4
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	68	21,5
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	143	45,1
	Skupaj	317	100,0
Programi informacijskega opismenjevanja (poučevanje iskanja in vrednotenja informacij v knjigah, revijah, časnikih, poučevanje uporabe računalnika, iskanja po internetu in različnih elektronskih in digitalnih bazah, katalogu knjižnice itd.)	Poznam	89	28,1
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	68	21,5
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	160	50,5
	Skupaj	317	100,0
Čitalnice oz. prostori za učenje, študij in prebiranje literature ali časopisov	Poznam	169	53,3
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	36	11,4
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	112	35,3
	Skupaj	317	100,0
Pravljične ure, ustvarjalne delavnice in druge prireditve, kamor vodim (svoje) otroke	Poznam	147	46,4
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	39	12,3
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	131	41,3
	Skupaj	317	100,0
Literarni večeri, predavanja itd.	Poznam	152	47,9
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	47	14,8
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	118	37,2
	Skupaj	317	100,0
Diskusije, okrogle mize in simpoziji na različne teme	Poznam	132	41,6
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	45	14,2
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	140	44,2
	Skupaj	317	100,0

Študijske krožke in predavanja za upokoјence skupaj pozna 31 odstotkov vprašanih. Petina neuporabnikov, ki z njimi doslej ni bila seznanjena, meni, da bi bila ta ponudba zanje koristna, medtem ko jo dobra polovica neuporabnikov ocenjuje kot nekoristno.

Predavanj in delavnic za brezposelne ne pozna in v njih ne vidi lastnih koristi 57 odstotkov vprašanih. 29 odstotkov vprašanih pa omenjene aktivnosti, namenjene brezposelnim, pozna.

Pri izposoji knjižnega gradiva na domu, v bolnišnicah in domovih za starejše občane je dobra tretjina vprašanih dejala, da storitev pozna. 28 odstotkov vprašanih storitev ocenjuje kot osebno koristno, slabih 40 odstotkov vprašanih pa jo ocenjuje kot osebno nekoristno.

Da je knjižnico mogoče uporabiti tudi kot prostor za druženje s prijatelji, ve dobra tretjina neuporabnikov. Dobri petini vprašanih se zdi ta možnost osebno koristna, preostali neuporabniki pa jo ocenjujejo kot osebno nekoristno.

Dobra polovica neuporabnikov ne pozna in tudi ne vidi lastnih koristi v pridobivanju informacij od knjižničark o predpisih itd. 28 odstotkov vprašanih omenjeno možnost pozna, dobra petina vprašanih pa storitev ocenjuje kot osebno koristno.

Pridobivanje informacij od knjižničark o zelenih knjigah in drugem gradivu, največ, 53 odstotkov neuporabnikov, pozna. Tretjina vprašanih ni seznanjena s to storitvijo in v njej tudi ne vidi lastnih koristi, 13 odstotkov vprašanih pa jo ocenjuje kot osebno koristno.

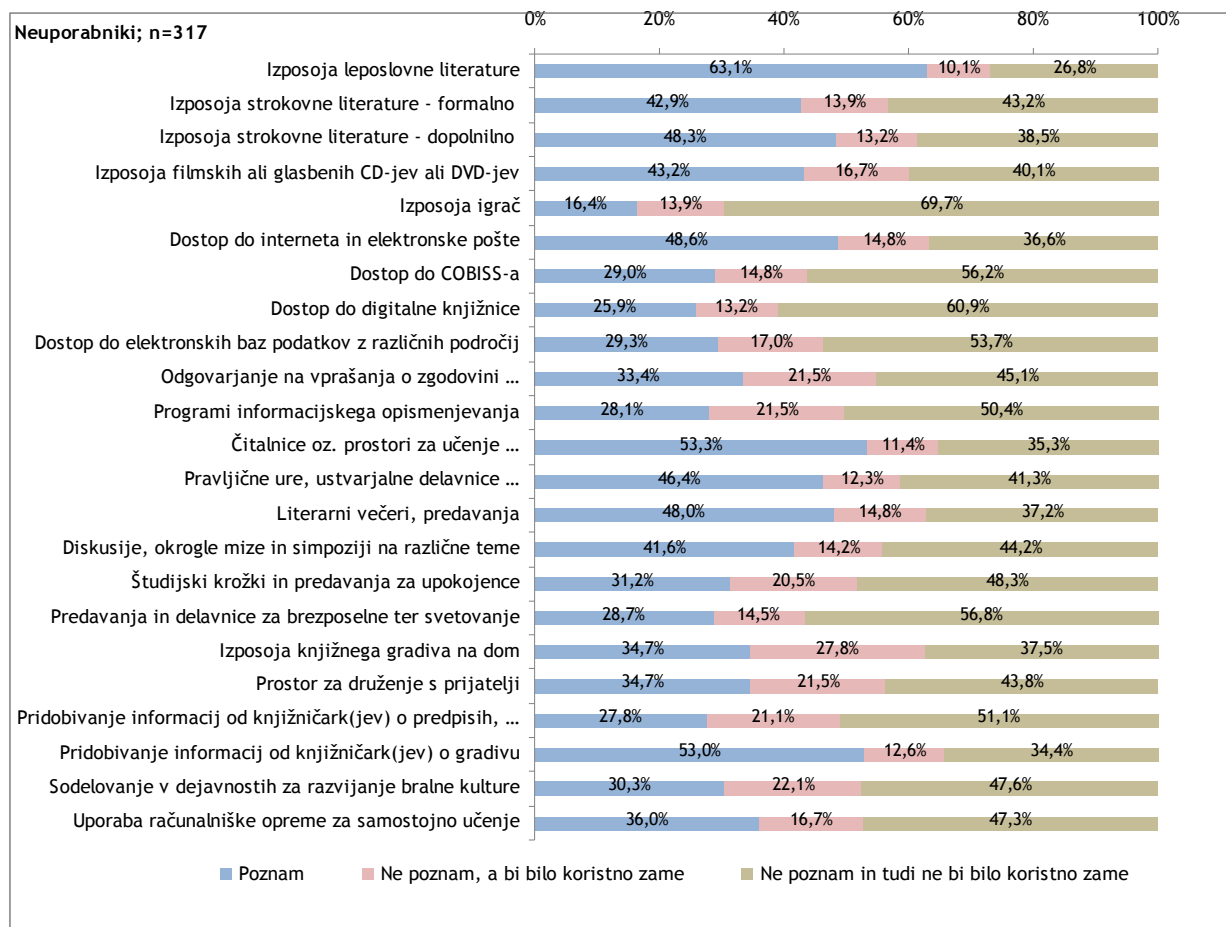
30 odstotkov vprašanih pozna možnost sodelovanja v dejavnostih za razvijanje bralne kulture, 22 odstotkov vprašanih, ki s tem doslej niso bili seznanjeni, pa meni, da bi bile take dejavnosti zanje koristne.

47 odstotkov neuporabnikov ne pozna možnosti uporabe računalniške opreme in gradiva za samostojno učenje in v tem tudi ne vidi osebnih koristi. 36 odstotkov vprašanih je s to možnostjo seznanjenih, preostali pa storitev ocenjujejo kot osebno koristno.

Tabela 15: V NADALJEVANJU VAM BOM NAŠTEL/A NEKAJ STORITEV SPLOŠNIH KNJIŽNIC, VI PA MI POVEJTE, ALI POSAMEZNO STORITEV POZNATE ALI NE POZNATE OZ. ALI BI BILA STORITEV KORISTNA ZA VAS - TRETJI DEL?

		NEUPORABNIKI	
		F	%
Študijski krožki in predavanja za upokoјence	Poznam	99	31,2
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	65	20,5
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	153	48,3
	Skupaj	317	100,0
Predavanja in delavnice za brezposelne ter svetovanje	Poznam	91	28,7
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	46	14,5
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	180	56,8
	Skupaj	317	100,0
Izposoja knjižnega gradiva na domu (za ljudi, ki sami ne morejo do knjižnice, invalidi, starejši...), v bolnišnicah in domovih za starejše občane	Poznam	110	34,7
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	88	27,8
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	119	37,5
	Skupaj	317	100,0
Prostor za druženje s prijatelji	Poznam	110	34,7
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	68	21,5
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	139	43,8
	Skupaj	317	100,0
Pridobivanje informacij od knjižničark(jev) o predpisih, uradnih postopkih, državnih in občinskih organih...	Poznam	88	27,8
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	67	21,1
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	162	51,1
	Skupaj	317	100,0
Pridobivanje informacij od knjižničark(jev) o zelenih knjigah in drugem gradivu, ki ga ima knjižnica	Poznam	168	53,0
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	40	12,6
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	109	34,4
	Skupaj	317	100,0
Sodelovanje v dejavnostih za razvijanje bralne kulture (bralne značke za odrasle, priporočilni sezname, paket presenečenja)	Poznam	96	30,3
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	70	22,1
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	151	47,6
	Skupaj	317	100,0
Uporaba računalniške opreme in gradiv za samostojno učenje (točke za vseživljensko učenje, središča za samostojno učenje ...)	Poznam	114	36,0
	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	53	16,7
	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	150	47,3
	Skupaj	317	100,0

Graf 11: V NADALJEVANJU VAM BOM NAŠTEL/A NEKAJ STORITEV SPLOŠNIH KNJIŽNIC, VI PA MI POVEJTE, ALI POSAMEZNO STORITEV POZNATE ALI NE POZNATE OZ. ALI BI BILA STORITEV KORISTNA ZA VAS?



Bivariatna analiza		
Izposoja strokovne in študijske literature za potrebe formalnega izobraževanja (za učenje na srednji šoli in študij na višjih, visokih šolah ter univerzi)	1 - Poznam	Višja, visoka, univerzitetna izobrazba.
	2 - Ne poznam, a bi bilo koristno zame	-
	3 - Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	60 let in več. Upokojenci.
Izposoja strokovne in študijske literature za potrebe dopolnilnega ali lastnega izobraževanja	1 - Poznam	-
	2 - Ne poznam, a bi bilo koristno zame	-
	3 - Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	60 let in več. Upokojenci.
Izposoja filmskih ali glasbenih CD-jev ali DVD-jev	1 - Poznam	-
	2 - Ne poznam, a bi bilo koristno zame	-
	3 - Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	60 let in več. Upokojenci. Nisem starš predšolskega ali šolajočega otroka.
Dostop do interneta in elektronske pošte	1 - Poznam	-
	2 - Ne poznam, a bi bilo koristno zame	-
	3 - Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	60 let in več. Upokojenci. Nisem starš predšolskega ali šolajočega otroka.
Dostop do elektronskega kataloga vseh knjižnic Slovenije - COBISS	1 - Poznam	Zaposlen.
	2 - Ne poznam, a bi bilo koristno zame	-
	3 - Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	60 let in več. Upokojenci. Nisem starš predšolskega ali šolajočega otroka.
Dostop do digitalne knjižnice (dLib, Kamra ...)	1 - Poznam	Moški.
	2 - Ne poznam, a bi bilo koristno zame	-
	3 - Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	Ženske. 60 let in več. Upokojenci. Nisem starš predšolskega ali šolajočega otroka.
Dostop do elektronskih baz podatkov z različnih področij (finance, pravo, zakonodaja - Uradni list, lus Info, E. Britannica...)	1 - Poznam	-
	2 - Ne poznam, a bi bilo koristno zame	-
	3 - Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	Ženske. 60 let in več. Upokojenci. Nisem starš predšolskega ali šolajočega otroka.
Pravljичne ure, ustvarjalne delavnice in druge prireditve, kamor vodim (svoje) otroke	1 - Poznam	-
	2 - Ne poznam, a bi bilo koristno zame	-
	3 - Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	60 let in več. Nisem starš predšolskega ali šolajočega otroka.

Bivariatna analiza		
Literarni večeri, predavanja itd.	1 - Poznam	-
	2 - Ne poznam, a bi bilo koristno zame	-
	3 - Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	60 let in več.
Uporaba računalniške opreme in gradiv za samostojno učenje (točke za vseživljensko učenje, središča za samostojno učenje ...)	1 - Poznam	
	2 - Ne poznam, a bi bilo koristno zame	
	3 - Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame	60 let in več. Upokojenci.

4.4. ZAZNAVA KORISTI SPLOŠNIH KNJIŽNIC

Da bi preverili percepcijo splošnih knjižnic, smo vse anketirance vprašali, kako se strinjajo s posameznimi trditvami o splošnih knjižnicah, tako z vidika širše skupnosti kot z osebnega vidika.

4.4.1. ZAZNANE KORISTI ZA ŠIRŠO SKUPNOST

Anketiranci se v povprečju z vsemi trditvami strinjajo (srednja ocena blizu 4), edina izjema je trditev, da splošne knjižnice prispevajo h gospodarskem razvoju, s katero se anketirani v povprečju delno strinjajo (srednja ocena blizu 3). V povprečju ima najvišjo oceno trditev, ki se nanaša na razvoj branja, bralne kulture in pismenosti, saj je srednja ocena (4,59) na meji med strinjanjem in popolnim strinjanjem.

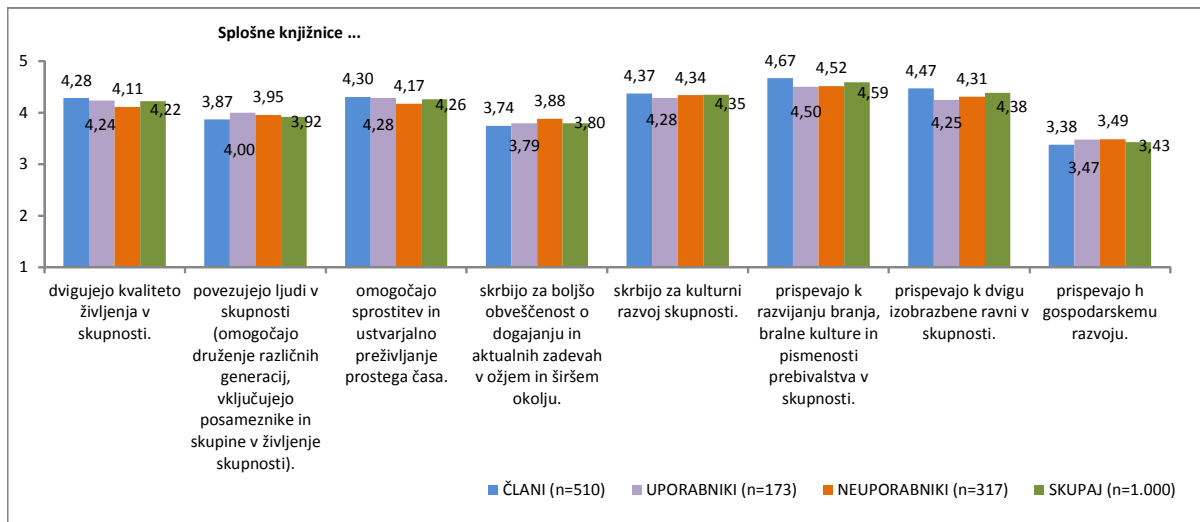
Upoštevajoč srednje ocene, med člani, uporabniki in neuporabniki ni statistično značilnih razlik, kar pomeni da gre za enotno precepcijo širše družbene koristnosti splošnih knjižnic v populaciji.

Tabela 16: NAŠTEL/A VAM BOM NEKAJ TRDITEV O KORISTIH, KI JIH PRINAŠAJO SPLOŠNE KNJIŽNICE V ŠIRŠI SKUPNOSTI OZ. OKOLJU, KJER SE NAHAJAJO, VI PA MI ZA VSAKO POVEJTE, KAKO SE Z NJO STRINJATE.

Splošne knjižnice...	ČLANI		UPORABNIKI		NEUPORABNIKI		Skupaj	
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
dvigujejo kvaliteto življenja v skupnosti.	4,28	,931	4,24	,856	4,11	1,019	4,22	,949
povezujejo ljudi v skupnosti (omogočajo druženje različnih generacij, vključujejo posameznike in skupine v življenje skupnosti).	3,87	1,028	4,00	,991	3,95	1,045	3,92	1,028
omogočajo sprostitev in ustvarjalno preživljanje prostega časa.	4,30	,892	4,28	,860	4,17	,942	4,26	,903
skrbijo za boljšo obveščenost o dogajanju in aktualnih zadevah v ožjem in širšem okolju.	3,74	1,066	3,79	1,063	3,88	1,093	3,80	1,075
skrbijo za kulturni razvoj skupnosti.	4,37	,812	4,28	,880	4,34	,855	4,35	,838
prispevajo k razvijanju branja, bralne kulture in pismenosti prebivalstva v skupnosti.	4,67	,669	4,50	,791	4,52	,781	4,59	,731
prispevajo k dvigu izobrazbene ravni v skupnosti.	4,47	,800	4,25	,912	4,31	,886	4,38	,852
prispevajo h gospodarskemu razvoju.	3,38	1,106	3,47	1,160	3,49	1,220	3,43	1,152

Opomba: v tabeli so prikazane srednje vrednosti (M) in standardni odklon (SD). uporabili smo 5-stopenjsko odgovorno lestvico: 1 - sploh se ne strinjam, 5 - popolnoma se strinjam.

Graf 12: NAŠTEL/A VAM BOM NEKAJ TRDITEV O KORISTIH, KI JIH PRINAŠAJO SPLOŠNE KNJIŽNICE V ŠIRŠI SKUPNOSTI OZ. OKOLJU, KJER SE NAHAJAJO, VI PA MI ZA VSAKO POVEJTE, KAKO SE Z NJO STRINJATE.



Bivariatna analiza

Ni statistično značilnih odstopanj.

4.4.2. ZAZNANE KORISTI ZA POSAMEZNIKA OSEBNO

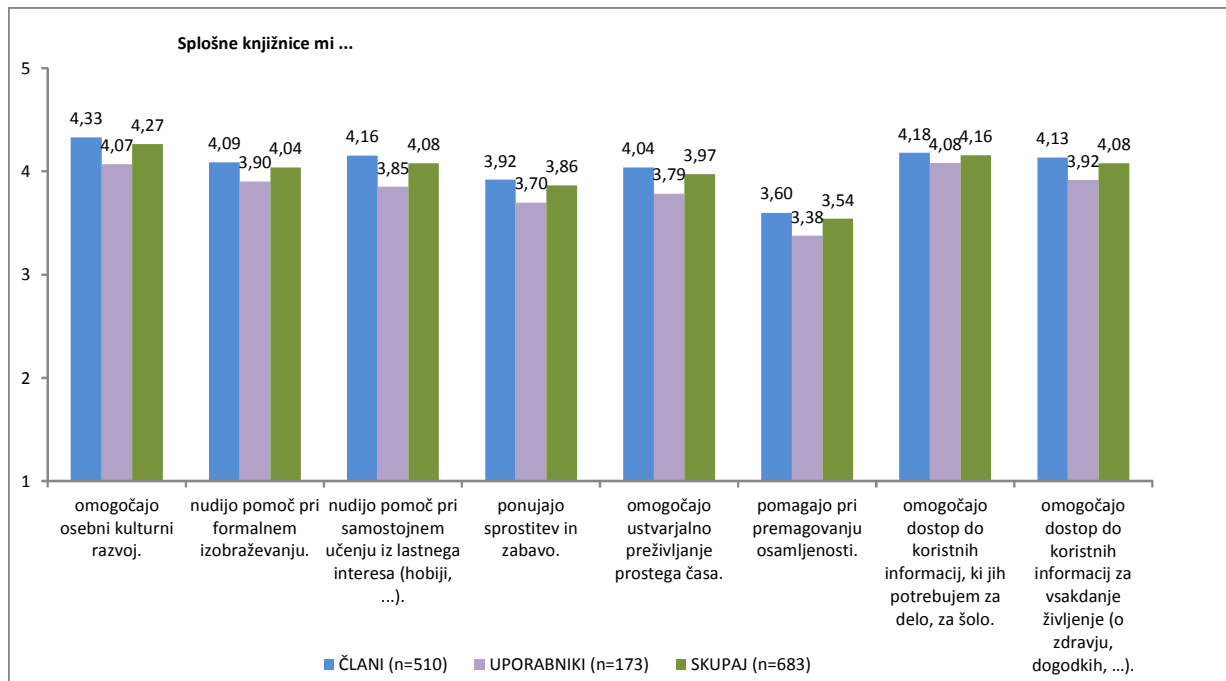
Enako kot pri koristih splošnih knjižnic v širši skupnosti, se anketirani člani in uporabniki tudi s trditvami, vezanimi na njihove osebne koristi, v povprečju strinjajo (srednja ocena blizu 4). Nekoliko slabše, na meji med delnim strinjanjem in strinjanjem (srednja ocena je 3,54), je le trditev, da splošne knjižnice pomagajo pri premagovanju osamljenosti. V povprečju ima najvišjo oceno trditev, da splošne knjižnice omogočajo osebni kulturni razvoj. Tudi tukaj ni statistično značilnih razlik pri srednjih ocenah med člani in uporabniki.

Tabela 17: NAŠTEL/A VAM BOM NEKAJ TRDITEV O KORISTIH, KI JIH PRINAŠAJO SPLOŠNE KNJIŽNICE S SVOJO PONUDBO ZA VAS IN VAŠE ŽIVLJENJE, VI PA MI ZA VSAKO POVEJTE KAKO SE Z NJIMI STRINJATE.

Splošne knjižnice mi...	ČLANI		UPORABNIKI		Skupaj	
	M	SD	M	SD	M	SD
omogočajo osebni kulturni razvoj.	4,33	,888	4,07	1,009	4,27	,926
nudijo pomoč pri formalnem izobraževanju.	4,09	1,041	3,90	1,153	4,04	1,073
nudijo pomoč pri samostojnem učenju iz lastnega interesa (hobiji, ...).	4,16	,983	3,85	1,139	4,08	1,032
ponujajo sprostitev in zabavo.	3,92	1,082	3,70	1,157	3,86	1,105
omogočajo ustvarjalno preživljanje prostega časa.	4,04	1,045	3,79	1,139	3,97	1,074
pomagajo pri premagovanju osamljenosti.	3,60	1,333	3,38	1,444	3,54	1,364
omogočajo dostop do koristnih informacij, ki jih potrebujem za delo, za šolo.	4,18	1,078	4,08	1,068	4,16	1,076
omogočajo dostop do koristnih informacij za vsakdanje življenje (o zdravju, dogodkih, ...).	4,13	1,002	3,92	1,017	4,08	1,009

Opomba: v tabeli so prikazane srednje vrednosti (M) in standardni odklon (SD). uporabili smo 5-stopenjsko odgovorno lestvico: 1 - sploh se ne strinjam, 5 - popolnoma se strinjam.

Graf 13: NAŠTEL/A VAM BOM NEKAJ TRDITEV O KORISTIH, KI JIH PRINAŠAJO SPLOŠNE KNJIŽNICE S SVOJO PONUDBO ZA VAS IN VAŠE ŽIVLJENJE, VI PA MI ZA VSAKO POVEJTE KAKO SE Z NJIMI STRINJATE.



Bivariatna analiza	
ponujajo sprostitve in zabavo.	Moški (3). Dijak, študent (3).
pomagajo pri premagovanju osamljenosti.	60 let in več. Upokojenci (4). 1 član gospodinjstva (4).

4.5. NAKLONJENOST PRIHODNJIM USMERITVAM SPLOŠNIH KNJIŽNIC

Za vsako organizacijo in podjetje je izjemnega pomena, da pozna prihodnje potrebe in želje uporabnikov svojih storitev, zato smo preverili naklonjenost anketirancev do možnih prihodnjih usmeritev splošnih knjižnic.

Anketiranci v povprečju menijo, da je za splošne knjižnice pomembno (srednja ocena blizu 4), da: izboljšajo storitve za uporabnike s posebnimi potrebami, izboljšajo ponudbo informacij in gradiva o zgodovini in razvoju domačega kraja, boljše informirajo javnost o svoji ponudbi, izboljšajo izbiro knjižnega in ostalega gradiva ter da izboljšajo pomoč uporabnikom pri izposoji gradiva.

Nekje na meji med srednjo pomembnostjo in pomembnostjo (srednja ocena blizu 3,5) so: možnost sodelovanja prebivalcev lokalne skupnosti pri oblikovanju ponudb splošnih knjižnic, omogočanje večjega obsega in kakovostnejše storitve preko interneta, namenjanje več prostora za druženje in preživljanje prostega časa, večji poudarek e-izobraževanju ter daljši odpiralni čas.

Vse ostale našete možne prihodnje usmeritve so za anketirance v povprečju srednje pomembne.

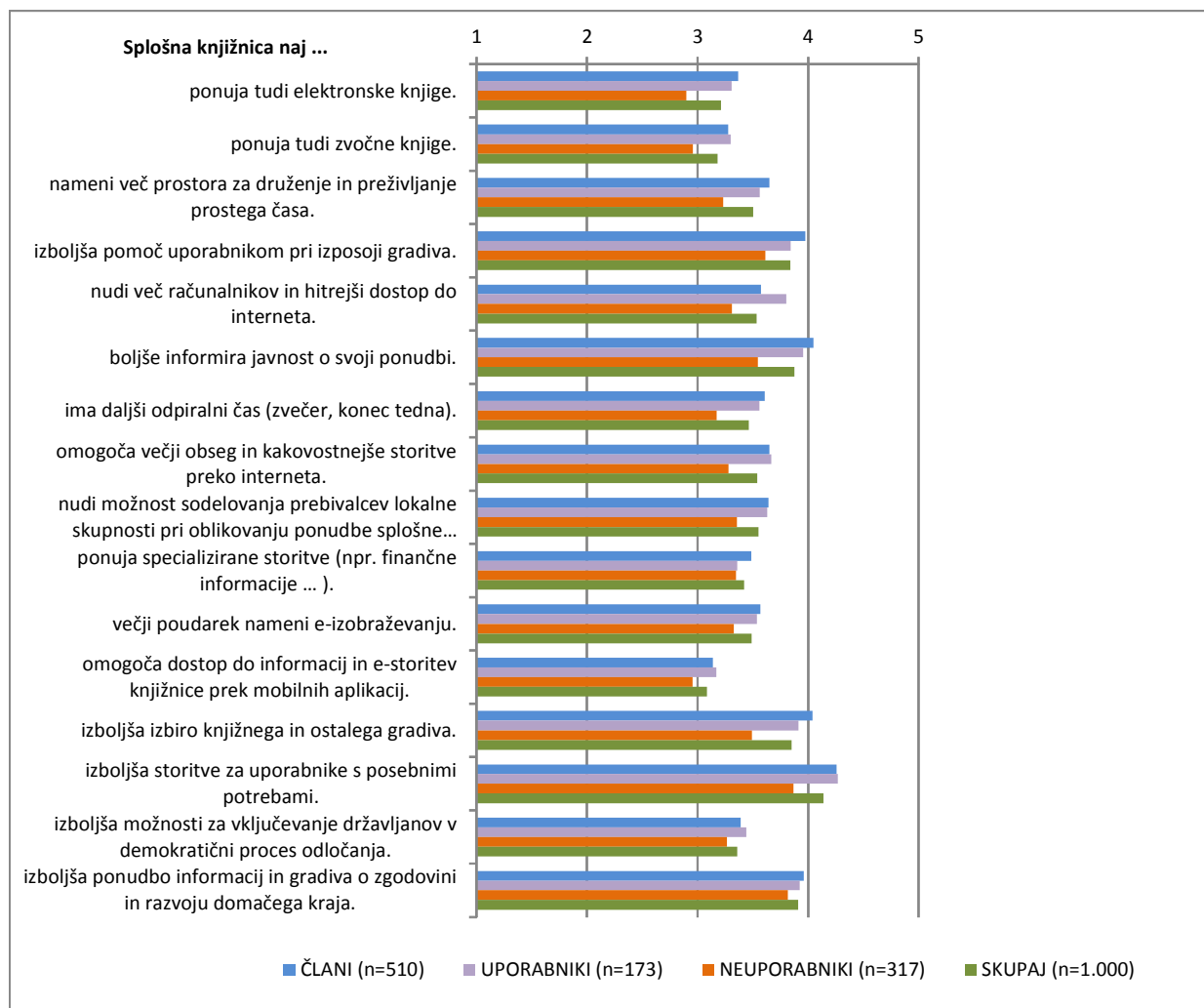
Člani splošnih knjižnic se v pomembno večji meri strinjajo s trditvama, da naj splošne knjižnice v prihodnje namenijo več prostora za druženje in preživljanje prostega časa ter da naj imajo daljši odpiralni čas. Uporabniki pa se v pomembno večji meri kot člani strinjajo s trditvijo, da naj splošne knjižnice v prihodnje omogočijo večji obseg in kakovostnejše storitve preko interneta.

Tabela 18: NAŠTEL/A VAM BOM NEKAJ SMERI, V KATERE NAJ BI SE SPLOŠNE KNJIŽNICE RAZVIJALE V PRIHODNJE. PROSIM VAS, DA OCENITE, KOLIKO JE POSAMEZNA USMERITEV POMEMBNA ZA VAS OSEBNO.

Splošne knjižnica naj ...	ČLANI		UPORABNIKI		NEUPORABNIKI		Skupaj	
	M	SD	M	SD	M	SD	M	SD
ponuja tudi elektronske knjige.	3,37	1,496	3,31	1,411	2,90	1,559	3,21	1,515
ponuja tudi zvočne knjige.	3,28	1,479	3,30	1,434	2,96	1,467	3,18	1,474
nameni več prostora za druženje in preživljanje prostega časa (kavarna, letni vrt, kotički za branje, itd.).	3,65	1,159	3,56	1,130	3,23	1,336	3,50	1,225
izboljša pomoč uporabnikom pri izposoji gradiva (svetovanje pri izbiri, redne predstavitve novosti, ipd.).	3,97	1,064	3,84	,991	3,61	1,270	3,84	1,130
nudi več računalnikov in hitrejši dostop do interneta.	3,57	1,315	3,80	1,206	3,31	1,473	3,53	1,357
boljše informira javnost o svoji ponudbi.	4,05	,988	3,95	,993	3,54	1,312	3,88	1,121
ima daljši odpiralni čas (zvečer, konec tedna).	3,61	1,305	3,56	1,321	3,17	1,390	3,46	1,348
omogoča večji obseg in kakovostnejše storitve preko interneta (dostop do knjig revij, časnikov, filmov, glasbe v elektronski obliki, podatkovnih zbirk ...).	3,65	1,279	3,67	1,188	3,28	1,375	3,54	1,304
nudi možnost sodelovanja prebivalcev lokalne skupnosti pri oblikovanju ponudbe splošne knjižnice (pri oblikovanju zbirke gradiva, prireditev, virtualnih storitev na internetu itd.).	3,64	1,162	3,63	1,076	3,36	1,254	3,55	1,183
ponuja specializirane storitve (npr. finančne informacije, informacije o zdravem življenju, pomoč pri iskanju zaposlitve...).	3,49	1,205	3,36	1,156	3,35	1,346	3,42	1,243
večji poudarek nameni e-izobraževanju (uporaba računalnika, iskanje po internetu in različnih elektronskih bazah (npr. e-učenje, e-uprava itd.), vrednotenje e-informacij).	3,57	1,301	3,54	1,102	3,33	1,388	3,49	1,300
omogoča dostop do informacij in e-storitev knjižnice prek mobilnih aplikacij (telefonov).	3,14	1,405	3,17	1,333	2,95	1,418	3,09	1,398
izboljša izbiro knjižnega in ostalega gradiva.	4,04	1,084	3,91	1,053	3,49	1,301	3,85	1,174
izboljša storitve za uporabnike s posebnimi potrebami (slepi in slabovidni, gluhi, gibalno ovirani, priseljenci itn.).	4,26	1,066	4,27	1,062	3,87	1,325	4,14	1,165
izboljša možnosti za vključevanje državljanov v demokratični proces odločanja (debate o aktualnih družbenih problemih lokalne in širše skupnosti, informiranje o zadevah javnega značaja, dostop do uradnih publikacij itn.).	3,39	1,223	3,44	1,120	3,27	1,310	3,36	1,234
izboljša ponudbo informacij in gradiva o zgodovini in razvoju domačega kraja.	3,96	1,113	3,92	,988	3,82	1,267	3,91	1,143

Opomba: v tabeli so prikazane srednje vrednosti (M) in standardni odklon (SD). Uporabili smo 5-stopenjsko odgovorno lestvico: 1 - sploh ni pomembno zame, 5 - zelo pomembno zame.

Graf 14: NAŠTEL/A VAM BOM NEKAJ SMERI, V KATERE NAJ BI SE SPLOŠNE KNJIŽNICE RAZVIJALE V PRIHODNJE. PROSIM VAS, DA OCENITE, KOLIKO JE POSAMEZNA USMERITEV POMEMBNA ZA VAS OSEBNO.



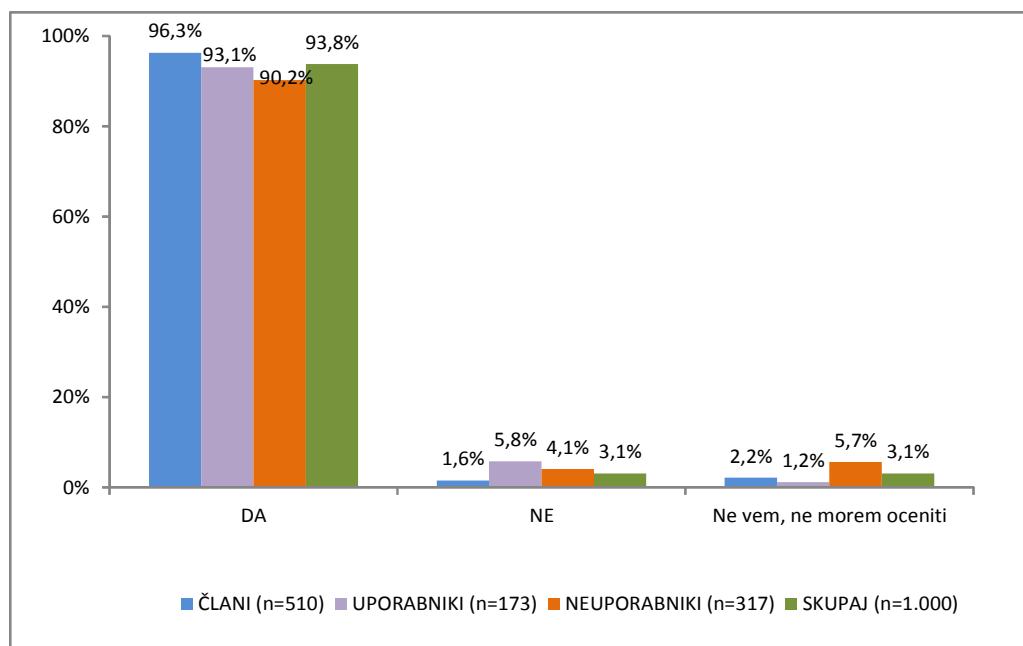
Bivariatna analiza	
ponuja tudi elektronske knjige.	15-44 let (4). Dijaki, študenti (4).
ima daljši odpiralni čas (zvečer, konec tedna).	15-44 let (4). Dijaki, zaposleni, nezaposleni (4)
ponuja specializirane storitve (npr. finančne informacije, informacije o zdravem življenju, pomoč pri iskanju zaposlitve...).	Nezaposleni (4).
omogoča dostop do informacij in e-storitev knjižnice prek mobilnih aplikacij (telefonov).	Študenti (4).
izboljša izbiro knjižnega in ostalega gradiva.	OŠ ali manj (3).

Velika večina oz. 94 odstotkov sodelujočih v raziskavi verjame, da je prav, da se splošne knjižnice tudi v prihodnje financirajo z javnim denarjem.

Tabela 19: SE VAM ZDI PRAV, DA SE SPLOŠNE KNJIŽNICE TUDI V PRIHODNJE FINANCIRAJO Z JAVNIM DENARJEM?

	ČLANI		UPORABNIKI		NEUPORABNIKI		Skupaj	
	F	%	F	%	F	%	F	%
DA	491	96,3	161	93,1	286	90,2	938	93,8
NE	8	1,6	10	5,8	13	4,1	31	3,1
<i>Ne vem, ne morem oceniti</i>	11	2,2	2	1,2	18	5,7	31	3,1
Skupaj	510	100,0	173	100,0	317	100,0	1.000	100,0

Graf 15: SE VAM ZDI PRAV, DA SE SPLOŠNE KNJIŽNICE TUDI V PRIHODNJE FINANCIRAJO Z JAVNIM DENARJEM?



Bivariatna analiza

Ni statistično značilnih odstopanj.

Med manjšino, ki nasprotuje javnemu financiranju splošnih knjižnic v prihodnje, jih je največ prepričanih, da bi se morale splošne knjižnice financirati iz lastnih virov (članarina). Na drugem mestu je prepričanje, da javno financiranje ni primerno zaradi težke gospodarske situacije v Sloveniji.

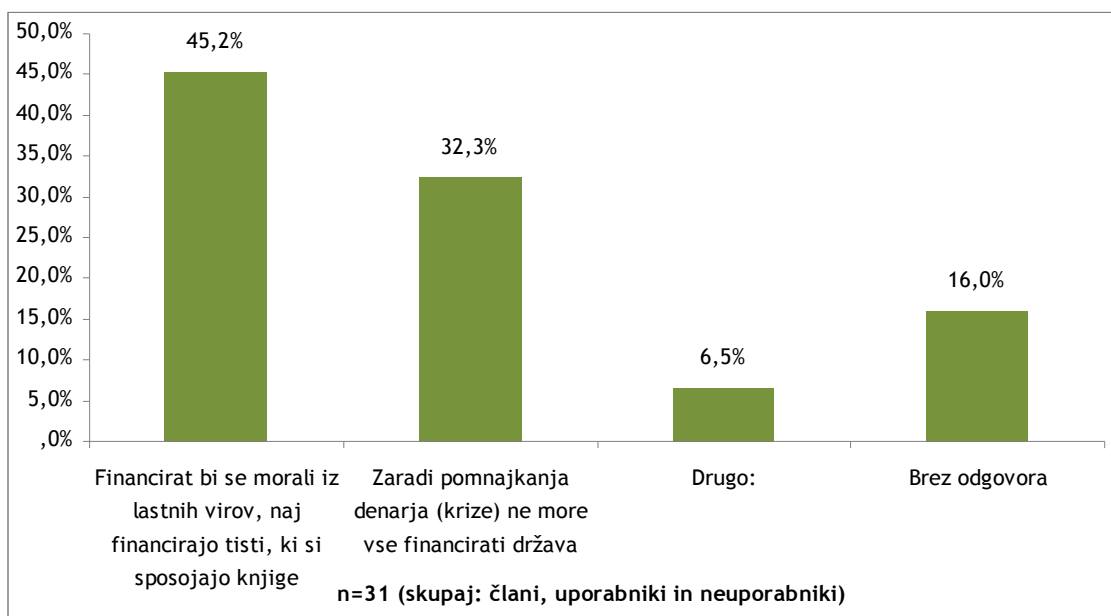
Tabela 20: ZAKAJ NE (JAVNO FINANCIRANJE SPLOŠNIH KNJIŽNIC TUDI V PRIHODNOSTI)?

	SKUPAJ	
	F	%
Financirat bi se morali iz lastnih virov, naj financirajo tisti, ki si sposojajo knjige	14	45,2
Zaradi pomanjkanja denarja (krize) ne more vse financirati država	10	32,3
Drugo:*	2	6,5
Brez odgovora	5	16,0
Skupaj	31	100,0

*Drugo: financiranje bi moralo biti na ravni občine, z denarjem slabo ravnaajo.

Opomba: zaradi malega števila odgovorov prikazujemo podatke za celoten vzorec.

Graf 16: ZAKAJ NE (JAVNO FINANCIRANJE SPLOŠNIH KNJIŽNIC TUDI V PRIHODNOSTI)?



Bivariatna analiza

Ni statistično značilnih odstopanj.

4.6. ZADOVOLJSTVO S SPLOŠNO KNJIŽNICO IN Z DELOM KNJIŽNIČARJEV

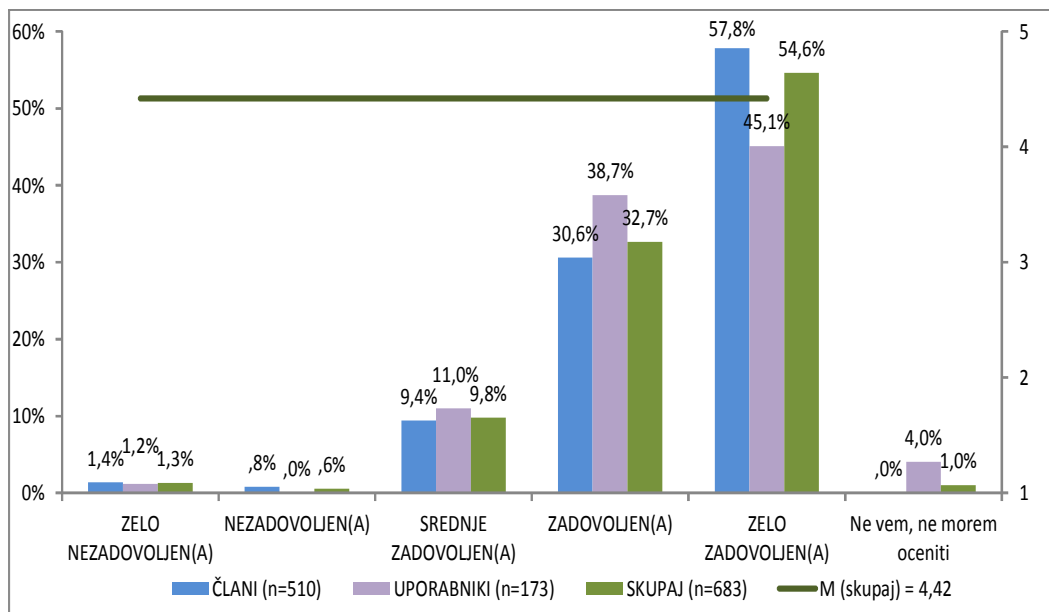
Člani in uporabniki so na splošno s splošno knjižnico v svojem okolju zadovoljni. Več kot polovica (55%) je s splošno knjižnico zelo zadovoljnih. Tretjina je zadovoljnih in desetina srednje zadovoljnih. Manj zadovoljna sta le dva odstotka vprašanih.

Upoštevajoč srednji oceni, ni statistično značilnih razlik med člani in uporabniki. Ko pa analiziramo deleže posameznih odgovorov, ugotovimo, da so uporabniki nadpovprečno zadovoljni s splošno knjižnico v svojem okolju, medtem ko je delež tistih, ki so s splošno knjižnico zelo zadovoljni, podpovprečen.

Tabela 21: KAKO STE NA SPLOŠNO ZADOVOLJNI S SPLOŠNO KNJIŽNICO V VAŠEM OKOLJU OZ. S SPLOŠNO KNJIŽNICO, KI JO NAJPOGOSTEJE OBISKUJETE?

	ČLANI		UPORABNIKI		Skupaj	
	F	%	F	%	F	%
ZELO NEZADOVOLJEN(A)	7	1,4	2	1,2	9	1,3
NEZADOVOLJEN(A)	4	0,8	0	0,0	4	0,6
SREDNJE ZADOVOLJEN(A)	48	9,4	19	11,0	67	9,8
ZADOVOLJEN(A)	156	30,6	67	38,7	223	32,7
ZELO ZADOVOLJEN(A)	295	57,8	78	45,1	373	54,6
<i>Ne vem, ne morem oceniti</i>	0	0,0	7	4,0	7	1,0
Skupaj	510	100,0	173	100,0	683	100,0
Srednja ocena - M	4,43		4,39		4,42	
Standardni odklon - SD	0,804		0,825		0,809	

Graf 17: KAKO STE NA SPLOŠNO ZADOVOLJNI S SPLOŠNO KNJIŽNICO V VAŠEM OKOLJU OZ. S SPLOŠNO KNJIŽNICO, KI JO NAJPOGOSTEJE OBISKUJETE?



Bivariatna analiza	
Zadovoljen(a)	15-24 let.
Zelo zadovoljen(a)	60 let in več. Upokojenci.

Med le dvema odstotkoma manj zadovoljnih članov in uporabnikov smo dodatno preverili razloge za manjše zadovoljstvo. Vprašani so najpogosteje omenjali slab izbor literature, slabe prostore, premalo izvodov popularnih del, slab odnos zaposlenih in neprimeren odpiralni čas.

Tabela 22: KAKŠNI SO RAZLOGI ZA TO, DA STE S SPLOŠNO KNJIŽNICO NEZADOVOLJNI OZ. SREDNJE ZADOVOLJNI?

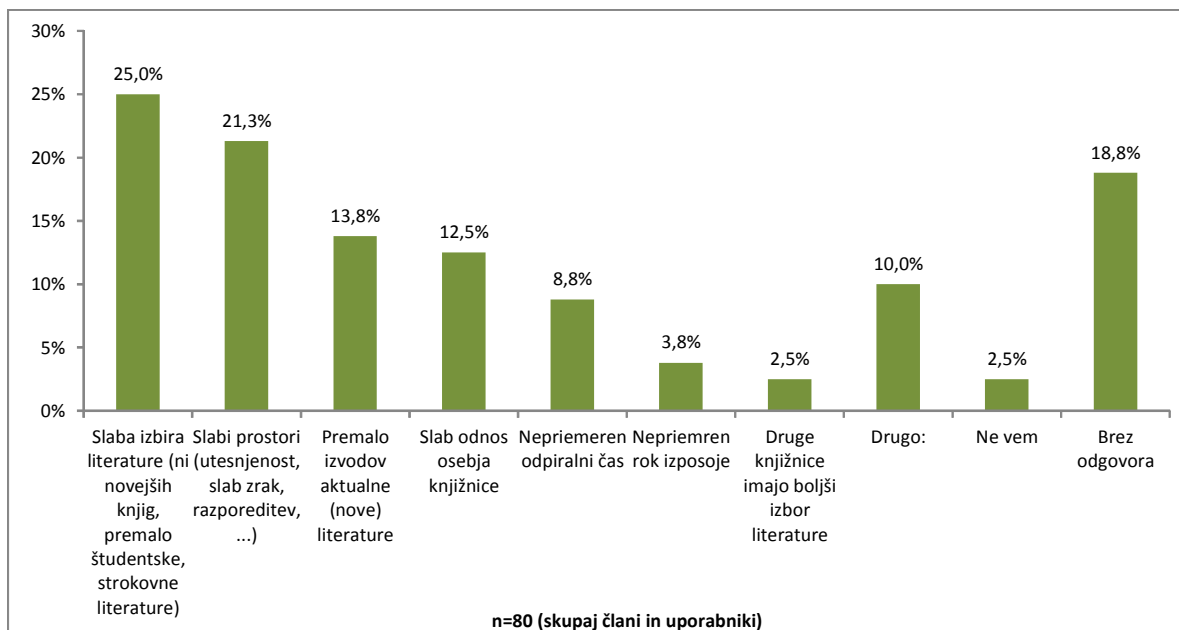
	ČLANI IN UPORABNIKI (n = 80)	
	F	%
Slaba izbira literature (ni novejših knjig, premalo študentske, strokovne literature)	20	25,0
Slabi prostori (utesnjenost, slab zrak, razporeditev, ...)	17	21,3
Premalo izvodov aktualne (nove) literature	11	13,8
Slab odnos osebja knjižnice	10	12,5
Neprimeren odpiralni čas	7	8,8
Neprimeren rok izposoje	3	3,8
Druge knjižnice imajo boljši izbor literature	2	2,5
Drugo:*	8	10,0
<i>Ne vem</i>	2	2,5
<i>Brez odgovora</i>	15	18,8

*Drugo: premalo družabnih dogodkov, slabo informiranje javnosti, previsoki zneski zamudnin, ne uporabljam dovolj, da bi lahko ocenil, ne razumejo, da se lahko izposojeno tudi izgubi ali uniči, ni spletne povezave do elektronskih knjig.

Opombe: Seštevek vseh navedb je večji od numerusa v posameznem segmentu, saj je bilo možnih več odgovorov. Prikazani odstotki so preračunani na število vseh anketirancev v posameznem segmentu in ne na število vseh navedb.

Zaradi malega števila odgovorov prikazujemo podatke skupaj za člane in uporabnike.

Graf 18: KAKŠNI SO RAZLOGI ZA TO, DA STE S SPLOŠNO KNJIŽNICO NEZADOVOLJNI OZ. SREDNJE ZADOVOLJNI?



Bivariatna analiza

Ni statistično značilnih odstopanj.

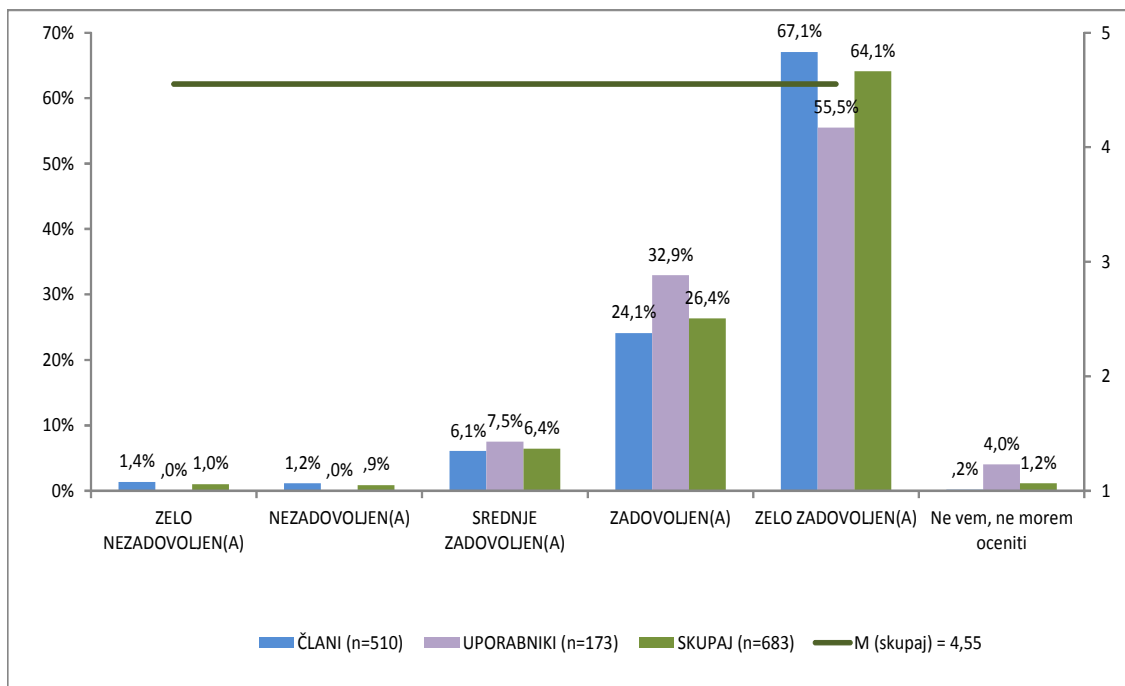
Enako kot pri splošnem zadovoljstvu s splošno knjižnico so člani in uporabniki tudi z delom knjižničark/-jev na splošno zadovoljni. Še več, srednja ocena kaže, da je ocena dela knjižničarjev na meji med zadovoljstvom in popolnim zadovoljstvom (srednja ocena blizu 4,5). Največ, 64 odstotkov vprašanih, je z delom zaposlenih v splošni knjižnici zelo zadovoljnih. Dobra četrtnina vprašanih je zadovoljnih, šest odstotkov anketirancev pa je srednje zadovoljnih. Tudi tukaj sta manj zadovoljna le dva odstotka vprašanih.

Upoštevajoč srednji oceni, v stopnji zadovoljstva z delom knjižničarjev ni statistično značilnih razlik med člani in uporabniki. Ko pa analiziramo deleže posameznih odgovorov, ugotovimo podobno kot pri oceni zadovoljstva s splošno knjižnico, in sicer da so uporabniki nadpovprečno zastopani med tistimi, ki so z delom zadovoljni, podpovprečno zastopani pa med tistimi, ki so z delom knjižničarjev zelo zadovoljni.

Tabela 23: KAKO PA STE NA SPLOŠNO ZADOVOLJNI Z DELOM KNJIŽNIČARK/-JEV V SPLOŠNI KNJIŽNICI, KI JO NAJPOGOSTEJE OBISKUJETE?

	ČLANI		UPORABNIKI		Skupaj	
	F	%	F	%	F	%
ZELO NEZADOVOLJEN(A)	7	1,4	0	0,0	7	1,0
NEZADOVOLJEN(A)	6	1,2	0	0,0	6	0,9
SREDNJE ZADOVOLJEN(A)	31	6,1	13	7,5	44	6,4
ZADOVOLJEN(A)	123	24,1	57	32,9	180	26,4
ZELO ZADOVOLJEN(A)	342	67,1	96	55,5	438	64,1
<i>Ne vem, ne morem oceniti</i>	1	0,2	7	4,0	8	1,2
Skupaj	510	100,0%	173	100,0%	683	100,0%
Srednja ocena - M	4,55		4,56		4,55	
Standardni odklon - SD	0,781		0,693		0,759	

Graf 19: KAKO PA STE NA SPLOŠNO ZADOVOLJNI Z DELOM KNJIŽNIČARK/-JEV V SPLOŠNI KNJIŽNICI, KI JO NAJPOGOSTEJE OBISKUJETE?



Bivariatna analiza	
Zelo zadovoljen(a)	Upokojenci.

4.7. DEMOGRAFSKI PODATKI

Tabela 24: SPOL

	ČLANI		UPORABNIKI		NEUPORABNIKI		Skupaj	
	F	%	F	%	F	%	F	%
MOŠKI	100	19,6	49	28,3	113	35,6	262	26,2
ŽENSKI	410	80,4	124	71,7	204	64,4	738	73,8
Skupaj	510	100,0	173	100,0	317	100,0	1.000	100,0

Tabela 25: STAROST

	ČLANI		UPORABNIKI		NEUPORABNIKI		Skupaj	
	F	%	F	%	F	%	F	%
15-24 let	86	16,9	13	7,5	14	4,4	113	11,3
25-44 let	152	29,8	49	28,3	46	14,5	247	24,7
45-59 let	138	27,1	65	37,6	90	28,4	293	29,3
60 let in več	132	25,9	46	26,6	165	52,1	343	34,3
<i>Ne želim odgovoriti</i>	2	0,4	0	0,0	2	0,6	4	0,4
Skupaj	510	100,0	173	100,0	317	100,0	1.000	100,0

Tabela 26: IZOBRAZBA

	ČLANI		UPORABNIKI		NEUPORABNIKI		Skupaj	
	F	%	F	%	F	%	F	%
OŠ ali manj	28	5,5	14	8,1	49	15,5	91	9,1
Poklicna Šola	33	6,5	18	10,4	71	22,4	122	12,2
Srednja Šola	197	38,6	75	43,4	130	41,0	402	40,2
Višja, visoka, univerzitetna izobrazba, strokovni magisterij (Bologna)	242	47,5	61	35,3	61	19,2	364	36,4
Znanstveni magisterij, doktorat	10	2,0	5	2,9	4	1,3	19	1,9
<i>Ne želim odgovoriti</i>	0	0,0	0	0,0	2	0,6	2	0,2
Skupaj	510	100,0	173	100,0	317	100,0	1.000	100,0

Tabela 27: ZAPOSLOTIVENI STATUS

	ČLANI		UPORABNIKI		NEUPORABNIKI		Skupaj	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Dijak	23	4,5	5	2,9	4	1,3	32	3,2
Študent	64	12,5	8	4,6	9	2,8	81	8,1
Zaposlen v podjetju, organizaciji, samozaposlen (sp, kmet)	244	47,8	88	50,9	96	30,3	428	42,8
Nezaposlen (brezposeln, gospodinja ...)	22	4,3	6	3,5	18	5,7	46	4,6
Upokojenec	155	30,4	64	37	185	58,4	404	40,4
Drugo:*	1	0,2	2	1,2	4	1,3	7	0,7
<i>Ne želim odgovoriti</i>	1	0,2	0	0,0	1	0,3	2	0,2
Skupaj	510	100	173	100	317	100	1.000	100

* Drugo: Čaka na upokojitev.

Tabela 28: ŠTEVILO ČLANOV V GOSPODINJSTVU

	ČLANI		UPORABNIKI		NEUPORABNIKI		Skupaj	
	F	%	F	%	F	%	F	%
1 član	56	11,0	15	8,7	62	19,6	133	13,3
2 člana	119	23,3	45	26,0	94	29,6	258	25,8
3 člani	104	20,4	37	21,4	67	21,1	208	20,8
4 člani	161	31,6	56	32,4	59	18,6	276	27,6
5 članov	52	10,2	13	7,5	24	7,6	89	8,9
6 članov ali več	18	3,5	7	4,0	11	3,5	36	3,6
Skupaj	510	100,0	173	100,0	317	100,0	1.000	100,0

Tabela 29: RODITELJSKI STATUS

	ČLANI		UPORABNIKI		NEUPORABNIKI		Skupaj	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Starš predšolskega otroka (5 let ali manj)	27	5,3	6	3,5	5	1,6	38	3,8
Starš šolajočega otroka (od 6 do 19 let)	93	18,2	36	20,8	29	9,1	158	15,8
Starš predšolskega in šolajočega otroka	22	4,3	11	6,4	3	,9	36	3,6
Nisem starš predšolskega ali šolajočega otroka	356	69,8	117	67,6	266	83,9	739	73,9
<i>Ne želim odgovoriti</i>	12	2,4	3	1,7	14	4,4	29	2,9
Skupaj	510	100,0	173	100,0	317	100,0	1.000	100,0

Tabela 30: NETO MESEČNI DOHODEK GOSPODINJSTVA

	ČLANI		UPORABNIKI		NEUPORABNIKI		Skupaj	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Do 400 EUR	12	2,4	3	1,7	27	8,5	42	4,2
401 - 800 EUR	55	10,8	30	17,3	71	22,4	156	15,6
801 - 1200 EUR	77	15,1	29	16,8	48	15,1	154	15,4
1201 - 1600 EUR	85	16,7	27	15,6	41	12,9	153	15,3
1601 IN VEČ EUR	117	22,9	41	23,7	57	18,0	215	21,5
<i>Ne vem</i>	68	13,3	14	8,1	16	5,0	98	9,8
<i>Ne želim odgovoriti</i>	96	18,8	29	16,8	57	18,0	182	18,2
Skupaj	510	100,0	173	100,0	317	100,0	1.000	100,0

Tabela 31: TIP NASELJA

	ČLANI		UPORABNIKI		NEUPORABNIKI		Skupaj	
	F	%	F	%	F	%	F	%
Večje mesto - regijskem središču (Ljubljana, Maribor, Celje, ...)	130	25,5	29	16,8	58	18,3	217	21,7
Manjše mesto	123	24,1	46	26,6	73	23,0	242	24,2
Predmestje	66	12,9	25	14,5	41	12,9	132	13,2
Vas	189	37,1	73	42,2	145	45,7	407	40,7
<i>Ne želim odgovoriti</i>	2	0,4	0	0,0	0	0,0	2	0,2
Skupaj	510	100,0	173	100,0	317	100,0	1.000	100,0

5. SEGMENTACIJA ČLANOV IN NEUPORABNIKOV SPLOŠNIH KNJIŽNIC

Poleg osnovne in bivariatne analize podatkov smo naredili še segmentacijo na podvzorcih članov in neuporabnikov. Segmentacija podvzorca uporabnikov zaradi majhnega numerusa ($n = 173$) v tem primeru ni bila smiselna.

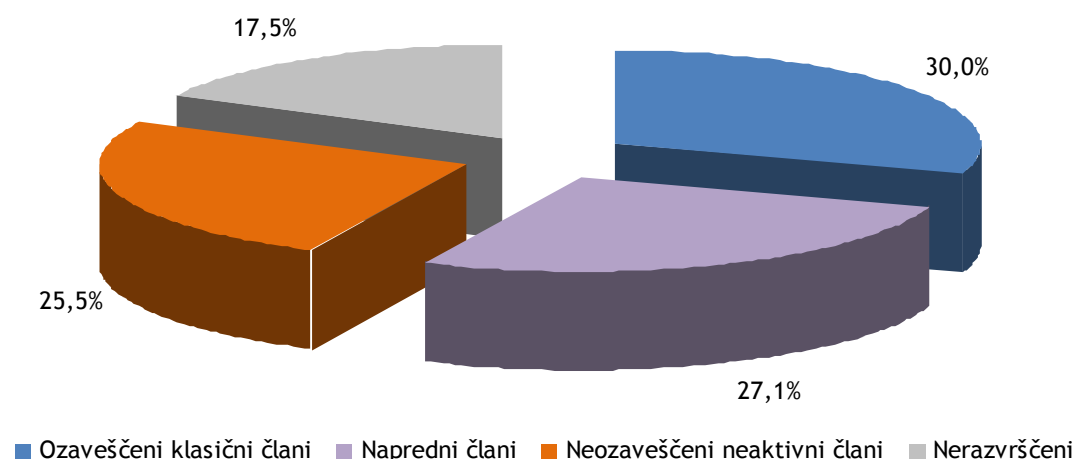
Cilj segmentacije oz. metode razvrščanja v skupine je razvrstiti anketirance v optimalno število skupin (metoda TwoStep Cluster), in sicer tako da so si pripradniki posamezne skupine med seboj čim bolj podobni, medtem ko so si skupine po profilu rezultatov med seboj čim bolj različne. Segmentacija pokaže, ali lahko določeno skupino anketirancev (npr. člane splošnih knjižnic) upravičeno obravnavamo na enak način, ali pa je skupina morda sestavljena iz več različnih podskupin. V tem primeru je smiselno pogledati demografsko strukturo in profil rezultatov posameznih segmentov oz. skupin in temu primerno prilagoditi nadaljnjo razvojno in/ali komunikacijsko strategijo.

5.1. SEGMENTACIJA ČLANOV

Segmentacijo članov smo izvedli na osnovi naslednjih spremenljivk/vprašanj: V2 (pogostost obiskovanja splošnih knjižnic), V6A (poznavanje in uporaba posameznih storitev splošnih knjižnic), V8A (družbene koristi splošnih knjižnic), V8B (osebne koristi splošnih knjižnic), V9 (prihodnje usmeritve splošnih knjižnic), V11 (zadovoljstvo s splošno knjižnico) in V12 (zadovoljstvo z delom knjižničarjev).

Analiza je pokazala, da je mogoče na osnovi zgoraj naštetih spremenljivk člane splošnih knjižnic razdeliti v tri homogene segmente z različnimi profili rezultatov. V največji segment se uvršča 30 % članov, sledi segment, v katerega se uvršča dobrih 27 % članov, medtem ko najmanjši segment sestavlja dobra četrtina vseh članov splošnih knjižnic. Poleg tega pa ostane še slaba petina članov, ki jih zaradi manjkajočih odgovorov na ključnih spremenljivkah ni mogoče razvrstiti v nobenega od teh segmentov. Glede na izstopajoče značilnosti posameznih segmentov lahko tri segmente članov poimenujemo sledeče: ozaveščeni klasični člani (segment 1), napredni člani (segment 2) in neozaveščeni neaktivni člani (segment 3).

Graf 20: STRUKTURA SEGMENTOV ČLANOV



Ozaveščeni klasični člani ne izstopajo po nobeni demografski značilnosti. Je pa zanje značilno, da so nadpovprečno zastopani med tistimi, ki poznajo, a ne uporabljajo storitev splošnih knjižnic - to velja za prav vse storitve, razen za izposajo leposlovnega gradiva, izposajo strokovne in študijske literature ter za pridobivanje informacij o gradivu od knjižničarjev (gre za tako imenovane klasične knjižnične storitve - tudi ostale poznajo, vendar pa jih ne uporabljajo).

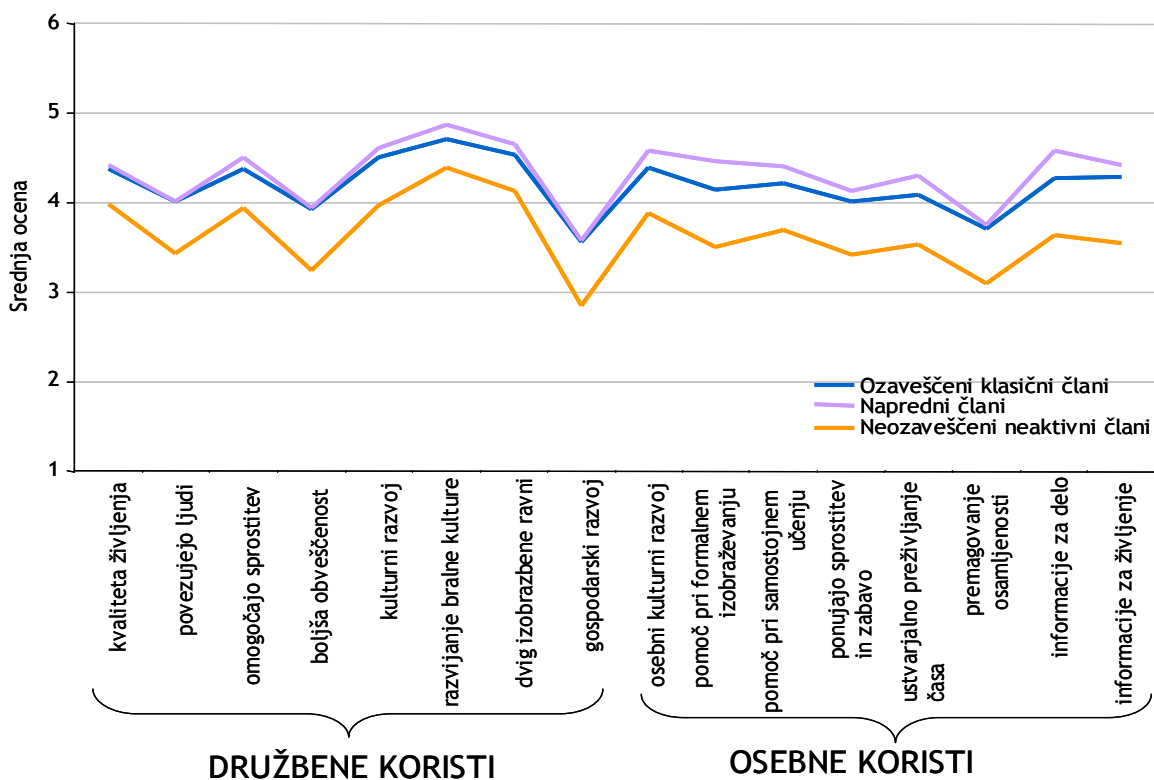
Med naprednimi člani prevladujejo mlajši uporabniki, stari med 25 in 44 let, visoko izobraženi posamezniki (višja, visoka, univerzitetna izobrazba ali več) in tisti, ki so zaposleni v podjetjih oz. organizacijah. Napredni člani so nadalje nadpovprečno zastopani med tistimi, ki poznajo in uporabljajo storitve splošnih knjižnic - to velja za vse naštetе storitve razen za izposajo igrač, predavanja za upokojence in delavnice za brezposelne (kar je razumljivo, glede na to da so te storitve namenjene zgolj specifičnim ciljnim segmentom). Prav tako pa prevladujejo med tistimi, ki ne poznajo nekaterih storitev splošnih knjižnic.

Med neozaveščenimi neaktivnimi člani pa prevladujejo starejši uporabniki, stari 60 let in več, oz. upokojenci ter manj izobraženi posamezniki (OŠ ali manj). Nadpovprečno so zastopani med tistimi, ki ne poznajo storitev splošnih knjižnic - to velja za prav vse naštetе storitve, razen za izposajo leposlovne literature (klasična knjižnična storitev). Prav tako pa so nadpovprečno zastopani med tistimi, ki poznajo določene storitve, a jih ne uporabljajo. To velja za izposajo strokovne in študijske literature, uporabo čitalnic, uporabo interneta in e-pošte, izposajo CD-jev ali DDV-jev.

Bivariatna analiza (demografska vprašanja in poznavanje/uporaba storitev)	
Ozaveščeni klasični člani	Poznajo storitev, a je ne uporabljajo (za vse storitve, razen za: izposoja leposlovja, izposoja strokovne/študijske literature za potrebe formalnega izobraževanja, pridobivanje informacij o gradivu od knjižničarjev).
Napredni člani	25-44 let. Višja, visoka, univerzitetna izobrazba ali več. Zaposleni. Poznajo storitev in jo uporabljajo (velja za vse storitve, razen za izposoja igrač, predavanja za upokojence in delavnice za brezposelne). Ne poznajo izposoje igrač, pravljčnih ur, predavanj za upokojence, delavnic za brezposelne, izposoje na dom, prostora za druženje in dejavnosti za razvijanje bralne kulture.
Neozaveščeni neaktivni člani	60 let in več. OŠ ali manj. Upokojenci. Ne poznajo storitve (velja za vse naštete storitve, razen za izposoja leposlovnega gradiva). Poznajo, a ne uporabljajo strokovne/študijske literature, izposoje CD-jev, DVD-jev, interneta in e-pošte ter čitalnic.

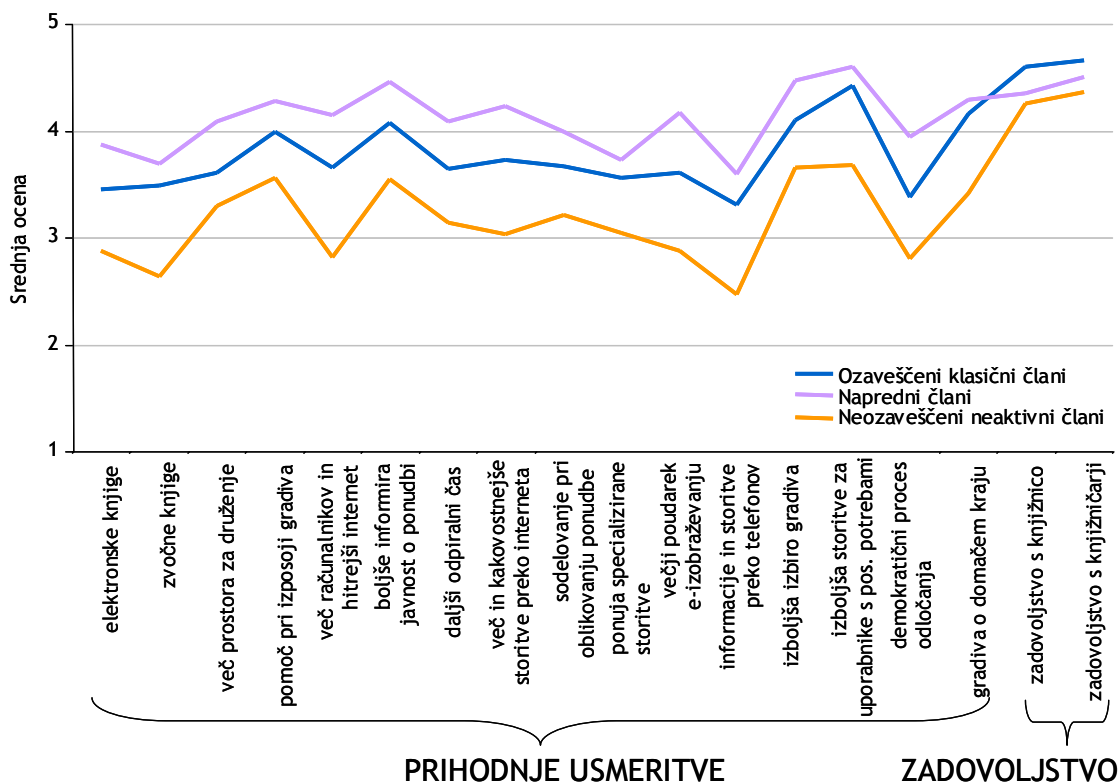
Trije segmenti članov splošnih knjižnic se nadalje razlikujejo tudi v percepciji družbenih in osebnih koristi splošnih knjižnic. Ozaveščeni klasični in napredni člani imajo razmeroma podoben profil rezultatov, predvsem s to razliko da napredni člani večino osebnih koristi splošnih knjižnic vrednotijo bolj pozitivno kot ozaveščeni klasični člani. Največji razliki v korist naprednih članov zaznamo pri oceni koristi splošnih knjižnic za potrebe formalnega izobraževanja in na področju pridobivanja informacij, potrebnih za delo/šolo. Na področju družbenih koristi pa največjo razliko v prid naprednih članom zaznamo pri oceni vpliva splošnih knjižnic na razvijanje bralne kulture. Za segment neozaveščenih neaktivnih članov pa je po drugi strani značilno, da ima pri vseh dejavnikih bistveno nižje povprečne ocene, kar pomeni, da slednji družbene in osebne koristi splošnih knjižnic vrednotijo manj pozitivno kot predstavniki drugih dveh segmentov.

Graf 21: ZAZNANE DRUŽBENE IN OSEBNE KORISTI SPLOŠNIH KNJIŽNIC MED TREMI SEGMENTI ČLANOV



Nadalje smo pregledali še, kako se pripadniki treh segmentov razlikujejo v stališčih do prihodnjih usmeritev splošnih knjižnic in v stopnji zadovoljstva s splošnimi knjižnicami oz. z delom knjižničarjev. Napredni člani osebno pomembnost praktično vseh naštetih usmeritev ocenjujejo z najvišjimi povprečnimi ocenami, neozaveščeni neaktivni člani z najnižjimi ocenami, medtem ko so ocene ozaveščenih klasičnih članov ravno nekje vmes. Pri zadovoljstvu pa se pokaže, da so vsi trije segmenti s splošnimi knjižnicami in z delom knjižničarjev precej zadovoljni, pri čemer imajo ozaveščeni klasični člani najvišji povprečni oceni zadovoljstva, sledijo pa napredni člani in neozaveščeni neaktivni člani.

Graf 22: STALIŠČA DO PRIHODNIJH USMERITEV SPLOŠNIH KNJIŽNIC IN OCENE ZADOVOLJSTVA MED PRIPADNIKI TREH SEGMENTOV ČLANOV

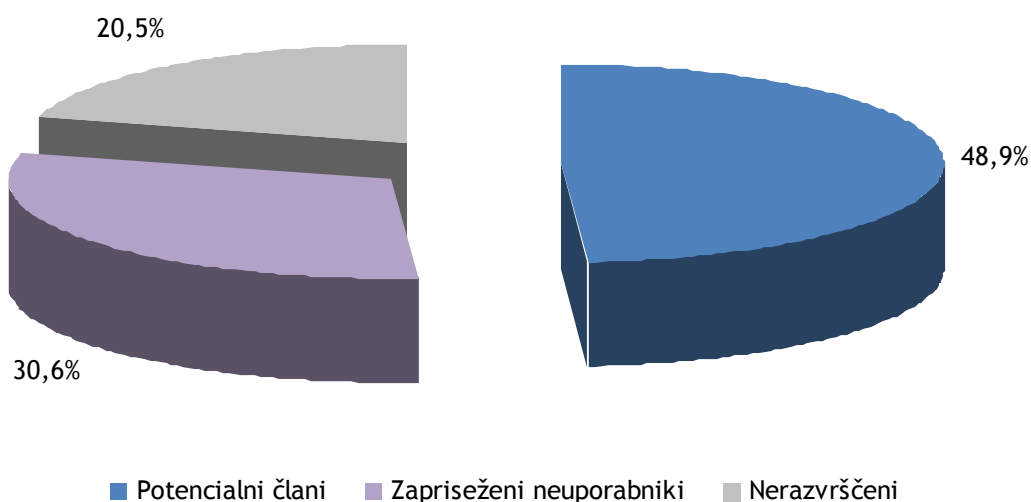


5.2. SEGMENTACIJA NEUPORABNIKOV

Podobno kot člane smo segmentirali tudi neuporabnike splošnih knjižnic, in sicer na osnovi naslednjih spremenljivk/vprašanj: V4 (uporaba storitev preko drugih - DA ali NE), V6B (poznavanje in koristnost storitev splošnih knjižnic), V7 (razlogi za neobiskovanje - upoštevali smo samo najpogostejše razloge, in sicer: prevelika oddaljenost, ne potrebujem storitev, pomanjkanje časa, zadošča internet, knjige kupujem), V8A (družbene koristi splošnih knjižnic) in V9 (prihodnje usmeritve).

Analiza je pokazala, da je mogoče na osnovi zgoraj naštetih spremenljivk neuporabnike splošnih knjižnic razvrstiti v dva segmenta. V večjega se uvrsti slaba polovica neuporabnikov, v manjšega pa slaba tretjina neuporabnikov. Približno petine neuporabnikov pa zaradi manjkajočih odgovorov ni mogoče razvrstiti v nobenega od segmentov. Glede na izstopajoče značilnosti lahko večji segment poimenujemo potencialni člani, manjšega pa zapriseženi neuporabniki.

Graf 23: STRUKTURA SEGMENTOV NEUPORABNIKOV



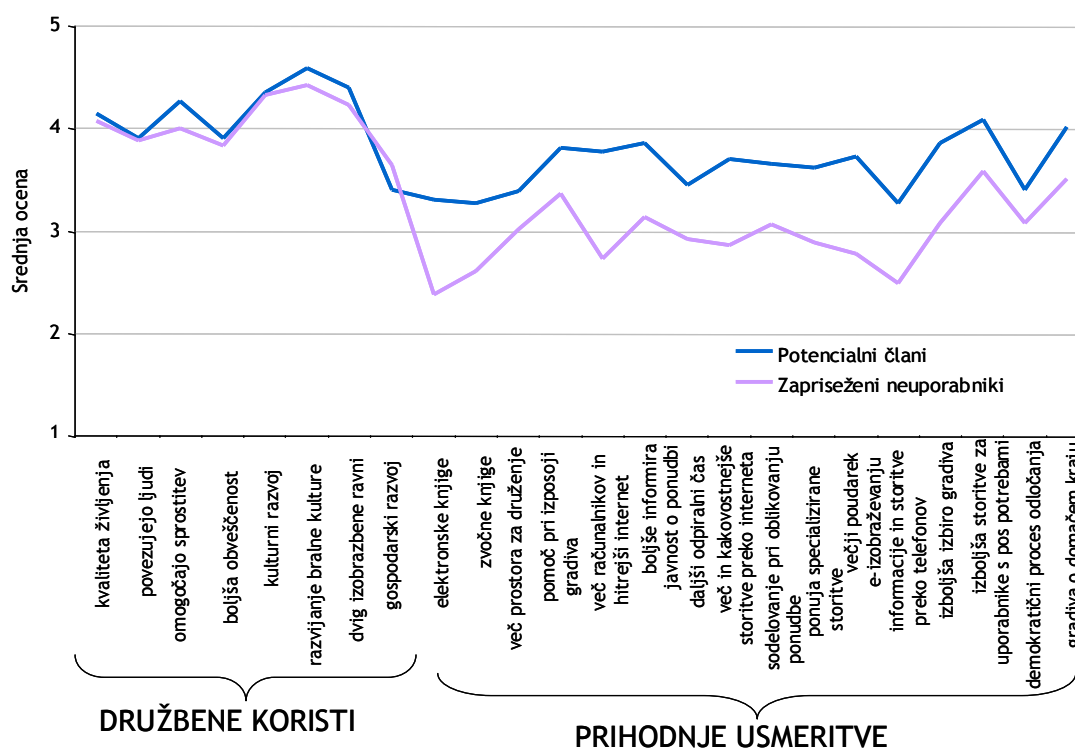
Za potencialne člane je značilno, da med njimi prevladujejo mlajši posamezniki, stari med 25 in 44 let, visoko izobraženi posamezniki, taki, ki so zaposleni v podjetjih in organizacijah ter imajo dohodke, višje od 1600 EUR. Zanje je značilno še, da že sedaj uporabljajo določene knjižnične storitve preko drugih, knjižnice pa ne obiskujejo predvsem zaradi pomanjkanja časa. Poleg tega prevladujejo med tistimi, ki poznajo prav vse našete storitve splošnih knjižnic. Prav tako pa so nadpovprečno zastopani med tistimi, ki nekaterih storitev ne poznajo, a ocenjujejo, da bi bile zanje koristne - to velja za izposojlo igrač, programe informacijskega opismenjevanja in za dejavnosti razvijanja bralne kulture.

Med zapriseženimi neuporabniki pa prevladujejo starejši posamezniki, stari 60 let in več, upokojenci, tisti z nižjo izobrazbo in mesečnimi dohodki med 400 in 800 EUR ter posamezniki, ki niso starši predšolskih ali šolajočih otrok. Zanje je značilno še, da storitev splošnih knjižnic ne uporabljajo preko drugih oz. da storitev splošnih knjižnic ne poznajo in v njih tudi ne vidijo nobene osebne koristi.

Bivariatna analiza (demografska vprašanja, uporaba preko drugih, poznavanje/uporaba storitev, razlogi za neobiskovanje)	
Potencialni člani	25-44 let. Višja, visoka, univerzitetna izobrazba ali več. Zaposleni. Dohodek 1600 EUR in več. Uporabljajo storitve preko drugih. Poznajo vse naštete storitve splošnih knjižnic. Ne poznajo storitve, a ocenjujejo, da bi bila zanje koristna - to velja za: izposoja igrač, programe informacijskega opismenjevanja in za dejavnosti za razvijanje bralne kulture. Ne obiskujejo zaradi pomanjkanja časa.
Zapriseženi neuporabniki	60 let in več. OŠ ali manj. Upokojenci. Niso starši predšolskega ali šolajočega otroka. Dohodek med 400 in 800 EUR. Ne uporabljajo storitev preko drugih. Ne poznajo naštetih storitev in tudi ne bi bile koristne zanje.

Glede družbenih koristi splošnih knjižnic imajo tako potencialni člani kot zapriseženi neuporabniki razmeroma podobna stališča (večje razlike v korist potencialnih članov so le pri omogočanju sprostitev, pri razvijanju bralne kulture in dvigovanju izobrazbene ravni), medtem ko se v zaznani osebni pomembnosti prihodnjih usmeritev splošnih knjižnic bistveno bolj razlikujejo - potencialni člani so prav do vseh predlaganih usmeritev pomembno bolj pozitivno naravnani kot zapriseženi neuporabniki.

Graf 24: ZAZNANE DRUŽBENE KORISTI IN STALIŠČA DO PRIHODNJIH USMERITEV SPLOŠNIH KNJIŽNIC V OBEH SEGMENTIH NEUPORABNIKOV



6. VPRAŠALNIK

Pozdravljeni. Moje ime je____, kličem iz podjetja Interstat, kjer izvajamo kratko raziskavo o poznavanju in uporabi splošnih knjižnic. Raziskavo izvajamo med prebivalci Republike Slovenije, starimi 15 let in več.

Želel/a bi govoriti z osebo v vašem gospodinjstvu, ki je zadnja praznovala rojstni dan. Ste vi ta oseba? Bi lahko govoril s to osebo?

Dovolite, da vam zastavim nekaj vprašanj. Anketa bo trajala približno 10 minut, vaši odgovori pa so popolnoma anonimni in bodo uporabljeni le v zbirni obliki in samo za namen te raziskave. Lahko?

Anketar: če oseba izrecno vpraša, kdo je naročnik raziskave, mu po opravljenem intervjuju povej, da je to Združenje splošnih knjižnic.

Komentar: z rdečo barvo so pribeleženi statusi, na podlagi katerih bomo filtrirali vprašanja.

V1. Katera od trditev velja za vas?

Vprašanje se postavi vsem anketirancem.

Anketar: preberi vse odgovore.

- 1 Sem član(ica) splošne knjižnice (vpisan(a) v splošno knjižnico) (člani)
- 2 Nisem član(ica) splošne knjižnice, vendar obiskujem splošno knjižnico, prireditve v organizaciji splošne knjižnice in/ali uporabljam internet ali knjižnično gradivo v prostorih knjižnice (prebiram časopise, revije, knjige v knjižnici) (uporabniki)
- 3 Nisem član splošne knjižnice in ne uporabljam nobenih storitev splošne knjižnice (neuporabniki)

V2. Kdaj ste nazadnje obiskali /uporabljali splošno knjižnico - pri tem mislimo tudi obisk njene spletne strani?

Vprašanje se postavi članom in uporabnikom (v1 = 1 ali v1 =2).

Anketar: preberi vse odgovore, razen odgovora »ne vem, se ne spomnim«.

- 1 zadnji teden
- 2 pred več kot enim tednom, toda zadnji mesec
- 3 pred več kot enim mesecem, vendar v zadnje pol leta
- 4 pred več kot 6 meseci, toda v zadnjih 12 mesecih
- 5 več kot eno leto nazaj
- 6 ne vem, se ne spomnim

V3. Je zraven vas, še kdo v vašem v gospodinjstvu, včlanjen v splošno knjižnico?

Vprašanje se postavi članom (v1 = 1)

anketar: preberi vse odgovore, razen »ne, nihče od naštetih« (možnih je več odgovorov).

- 1 mož, partner
- 2 žena, partnerica
- 3 otroci
- 4 mama, stara mama
- 5 oče, star oče
- 6 kdo drug: _____
- 7 ne, nihče od naštetih

V4. Je za razliko od vas, kdo od naštetih, včlanjen v splošno knjižnico in bi lahko rekli, da preko nje-njega uporabljate storitve splošne knjižnice?

Vprašanje se postavi uporabnikom in neuporabnikom (v1 = 2 ali v1 = 3)

anketar: preberi vse odgovore, razen »ne uporabljam storitev preko drugih« (možnih je več odgovorov).

- 1 preko moža, partnerja
- 2 preko žene, partnerke
- 3 preko otrok
- 4 preko mame, stare mame
- 5 preko očeta, starega očeta
- 6 preko prijateljev
- 7 preko sošolcev
- 8 preko drugih: _____
- 9 ne uporabljam storitev preko drugih

V5. Kaj bi vas spodbudilo k obisku splošne knjižnice, oziroma k uporabi njenih storitev?

Vprašanje se postavi neuporabnikom (v1 = 3)

anketar: vpiši natančno tako kot je anketirani navedel.

V6a. V nadaljevanju vam bom naštel/a nekaj storitev splošnih knjižnic, vi pa mi povejte, ali posamezno storitev poznate in/ali uporabljate.

Vprašanje se postavi članom in uporabnikom, vrstni red storitev se spreminja (v1 = 1 ali v1 = 2).

Anketar: preberi vse storitve in odgovore.

		Ne poznam	Poznam, a ne uporabljam	Poznam in uporabljam
1	Izposoja leposlovne literature (romani, poezija, dramatika, itd.)	1	2	3
2	Izposoja strokovne in študijske literature za potrebe formalnega izobraževanja (za učenje na srednji šoli in študij na višjih, visokih šolah ter univerzi)	1	2	3
3	Izposoja strokovne in študijske literature za potrebe dopolnilnega ali lastnega izobraževanja	1	2	3
4	Izposoja filmskih ali glasbenih CD-jev ali DVD-jev	1	2	3
5	Izposoja igrač	1	2	3
6	Dostop do interneta in elektronske pošte	1	2	3
7	Dostop do elektronskega kataloga vseh knjižnic-Slovenije - Cobiss	1	2	3
8	Dostop do digitalne knjižnice (dlib, kamra ...)	1	2	3
9	Dostop do elektronskih baz podatkov z različnih področij (finance, pravo, zakonodaja - uradni list, lus info, E. Britannica...)	1	2	3
10	Pridobivanje informacij o zgodovini in razvoju domačega okolja, o različnih osebnostih, pomembnih ustanovah, kulturnih, športnih in drugih dogodkih v tem okolju.	1	2	3
11	Programi informacijskega opismenjevanja (poučevanje iskanja in vrednotenja informacij v knjigah, revijah, časnikih, poučevanje uporabe računalnika, iskanja po internetu in različnih elektronskih in digitalnih bazah, katalogu knjižnice itd.)	1	2	3
12	Čitalnice oz. prostori za učenje, študij in prebiranje literature ali časopisov	1	2	3
13	Pravljične ure, ustvarjalne delavnice in druge prireditve, kamor vodim (svoje) otroke	1	2	3
14	Literarni večeri, predavanja itd.	1	2	3
15	Diskusije, okrogle mize in simpoziji na različne teme	1	2	3
16	Študijski krožki in predavanja za upokojece	1	2	3
17	Predavanja in delavnice za brezposelne ter svetovanje	1	2	3
18	Izposoja knjižnega gradiva na domu (za ljudi, ki sami ne morejo do knjižnice, invalidi, starejši...), v bolnišnicah in domovih za starejše občane	1	2	3
19	Prostor za druženje s prijatelji	1	2	3
20	Pridobivanje informacij od knjižničark/jev o predpisih, uradnih postopkih, državnih in občinskih organih...	1	2	3
21	Pridobivanje informacij od knjižničark/jev na vprašanja o želenih knjigah in drugem gradivu, ki ga ima knjižnica	1	2	3
22	Sodelovanje v dejavnostih za razvijanje bralne kulture (bralne značke za odrasle, priporočilni sezname, paket presenečenja)	1	2	3
23	Uporaba računalniške opreme in gradiv za samostojno učenje (točke za vseživljenjsko učenje, središča za samostojno učenje ...)	1	2	3

V6b. V nadaljevanju vam bom naštel/a nekaj storitev splošnih knjižnic, vi pa mi povejte, ali posamezno storitev poznate ali ne poznate oz. Ali bi bila storitev koristna za vas?

**Vprašanje se postavi neuporabnikom (v1 = 3), vrstni red storitev se spreminja
anketar: preberi vse storitve.**

		Poznam	Ne poznam, a bi bilo koristno zame	Ne poznam in tudi ne bi bilo koristno zame
1	Izposoja leposlovne literature (romani, poezija, dramatika, itd.)	1	2	3
2	Izposoja strokovne in študijske literature za potrebe formalnega izobraževanja (za učenje na srednji šoli in študij na višjih, visokih šolah ter univerzi)	1	2	3
3	Izposoja strokovne in študijske literature za potrebe dopolnilnega ali lastnega izobraževanja	1	2	3
4	Izposoja filmskih ali glasbenih CD-jev ali DVD-jev	1	2	3
5	Izposoja igrač	1	2	3
6	Dostop do interneta in elektronske pošte	1	2	3
7	Dostop do elektronskega kataloga vseh knjižnic-Slovenije - Cobiss	1	2	3
8	Dostop do digitalne knjižnice (dlib, kamra ...)	1	2	3
9	Dostop do elektronskih baz podatkov z različnih področij (finance, pravo, zakonodaja - uradni list, lus info, E. Britannica...)	1	2	3
10	Pridobivanje informacij o zgodovini in razvoju domačega okolja, o različnih osebnostih, pomembnih ustanovah, kulturnih, športnih in drugih dogodkih v tem okolju.	1	2	3
11	Programi informacijskega opismenjevanja (poučevanje iskanja in vrednotenja informacij v knjigah, revijah, časnikih, poučevanje uporabe računalnika, iskanja po internetu in različnih elektronskih in digitalnih bazah, katalogu knjižnice itd.)	1	2	3
12	Čitalnice oz. prostori za učenje, študij in prebiranje literature ali časopisov	1	2	3
13	Pravljичne ure, ustvarjalne delavnice in druge prireditve, kamor vodim (svoje) otroke	1	2	3
14	Literarni večeri, predavanja itd.	1	2	3
15	Diskusije, okrogle mize in simpoziji na različne teme	1	2	3
16	Študijski krožki in predavanja za upokojene	1	2	3
17	Predavanja in delavnice za brezposelne ter svetovanje	1	2	3
18	Izposoja knjižnega gradiva na domu (za ljudi, ki sami ne morejo do knjižnice, invalidi, starejši...), v bolnišnicah in domovih za starejše občane	1	2	3
19	Prostor za druženje s prijatelji	1	2	3
20	Pridobivanje informacij od knjižničark/jev o predpisih, uradnih postopkih, državnih in občinskih organih...	1	2	3
21	Pridobivanje informacij od knjižničark/jev o zelenih knjigah in drugem gradivu, ki ga ima knjižnica	1	2	3
22	Sodelovanje v dejavnostih za razvijanje bralne kulture (bralne značke za odrasle, priporočilni sezname, paket presenečenja)	1	2	3
23	Uporaba računalniške opreme in gradiv za samostojno učenje(točke za vseživljenjsko učenje, središča za samostojno učenje ...)	1	2	3

V7. V nadaljevanju vam bom naštel/a nekaj možnih razlogov za neobiskovanje splošnih knjižnic, vi pa mi povejte, ali posamezen razlog vpliva na to, da splošnih knjižnic ne obiskujete.

Vprašanje se postavi neuporabnikom, vrstni red razlogov se spreminja (v1 = 3)

anketar: preberi vse razloge in ustrezno označi.

Splošnih knjižnic ne obiskujem...		Drži	Ne drži
1	Zaradi prevelike oddaljenosti	1	2
2	Zaradi slabe povezave z javnim prometom	1	2
3	Zaradi neustreznega odpiralnega časa	1	2
4	Zaradi pomanjkanja parkirišč	1	2
5	Zaradi neprimerne lokacije	1	2
6	Zaradi neprimerne dostopa za osebe s posebnimi potrebami	1	2
7	Zaradi neprimernih in premajhnih prostorov	1	2
8	Zaradi neustrezne knjižnične zbirke	1	2
9	Ker ne rabim storitev, ki jih ponuja	1	2
10	Zaradi plačila članarine ali vpisnine	1	2
11	Zaradi pomanjkanja časa	1	2
12	Ker uporabljam druge vrste knjižnic (šolska, univerzitetna ...)	1	2
13	Ker mi zadošča internet	1	2
14	Ker knjige kupujem	1	2
15	Ker ne vem, kje se splošna knjižnica v mojem okolju nahaja	1	2
16	Zaradi neprijaznega osebja	1	2
17	Zaradi nestrokovnega osebja	1	2

V7a. Je še kakšen drug razlog, zaradi katerega ne obiskujete splošnih knjižnic?

Vprašanje se postavi neuporabnikom (v1 = 3)

Anketar: če ni nobenega drugega razloga, vpiši 99.

V8a. Naštel/a vam bom nekaj trditev o KORISTIH, KI JIH PRINAŠAJO SPLOŠNE KNJIŽNICE V ŠIRŠI SKUPNOSTI OZ. OKOLJU, KJER SE NAHAJAJO, vi pa mi za vsako povejte, kako se z njo strinjate, pri čemer 1 pomeni, da se s posamezno trditvijo sploh ne strinjate, 5 pa, da se s posamezno trditvijo popolnoma strinjate.

Vprašanje se postavi vsem anketiranim, vrstni red trditev se spreminja

anketar: preberi vse trditve, odgovora »ne vem, ne morem se odločiti ne beri«.

	Splošne knjižnice ...	Sploh se ne strinjam	Se ne strinjam	Niti se strinjam, niti se ne strinjam	Se strinjam	Se popolnoma strinjam	Ne vem, ne morem se odločiti
1	... dvigujejo kvaliteto življenja v skupnosti	1	2	3	4	5	9
2	... povezujejo ljudi v skupnosti (omogočajo druženje različnih generacij, vključujejo posameznike in skupine v življenje skupnosti)	1	2	3	4	5	9
3	...omogočajo sprostitve in ustvarjalno preživljanje prostega časa	1	2	3	4	5	9
4	... skrbijo za boljšo obveščenost o dogajanju in aktualnih zadevah v ožjem in širšem okolju	1	2	3	4	5	9
5	... skrbijo za kulturni razvoj skupnosti	1	2	3	4	5	9
6	... prispevajo k razvijanju branja, bralne kulture in pismenosti prebivalstva v skupnosti	1	2	3	4	5	9
7	...prispevajo k dvigu izobrazbene ravni v skupnosti	1	2	3	4	5	9
8	...prispevajo h gospodarskemu razvoju	1	2	3	4	5	9

V8b. Naštel/a vam bom nekaj trditev o **KORISTIH, KI JIH PRINAŠAJO SPLOŠNE KNJIŽNICE S SVOJO PONUDBO ZA VAS IN VAŠE ŽIVLJENJE**, vi pa mi za vsako povejte kako se z njimi strinjate, pri čemer 1 pomeni, da se s posamezno trditvijo sploh ne strinjate, 5 pa, da se s posamezno trditvijo popolnoma strinjate.

Vprašanje se postavi članom in uporabnikom, vrstni red trditev se spreminja (v1 = 1 ali v1 = 2)
anketar: preberi vse trditve, odgovora »ne vem, ne morem se odločiti ne beri«.

	Splošne knjižnice mi ...	Sploh se ne strinjam	Se ne strinjam	Niti se strinjam, niti se ne strinjam	Se strinjam	Se popolnoma strinjam	Ne vem, ne morem oceniti
1	... omogočajo osebni kulturni razvoj	1	2	3	4	5	9
2	... nudijo pomoč pri formalnem izobraževanju	1	2	3	4	5	9
3	... nudijo pomoč pri samostojnem učenju iz lastnega interesa (hobiji, ...)	1	2	3	4	5	9
4	... ponujajo sprostitev in zabavo	1	2	3	4	5	9
5	... omogočajo ustvarjalno preživljanje prostega časa	1	2	3	4	5	9
6	... pomagajo pri premagovanju osamljenosti	1	2	3	4	5	9
7	... omogočajo dostop do koristnih informacij, ki jih potrebujem za delo, za šolo	1	2	3	4	5	9
8	... omogočajo dostop do koristnih informacij za vsakdanje življenje (o zdravju, dogodkih, ...)	1	2	3	4	5	9

V9. Naštel/a vam bom nekaj smeri, v katere naj bi se splošne knjižnice razvijale v prihodnje. Prosim vas, da ocenite, koliko je posamezna usmeritev pomembna za vas osebno. Uporabite 5-stopenjsko lestvico, kjer ocena 1 pomeni, da usmeritev za vas sploh ni pomembna, ocena 5 pa, da je usmeritev za vas zelo pomembna.

Vprašanje se postavi vsem anketiranim, vrstni red smeri se spreminja
anketar: preberi vse, odgovora »ne vem, ne morem se odločiti ne beri«.

	Sploh ni pomembno zame	Ni pomembno zame	Srednje pomembno zame	Pomembno zame	Zelo pomembno zame	Ne vem, ne morem oceniti
Splošna knjižnica naj ...						
1 ... ponuja tudi elektronske knjige	1	2	3	4	5	9
2 ... ponuja tudi zvočne knjige	1	2	3	4	5	9
3 ... nameni več prostora za druženje in preživljanje prostega časa (kavarna, letni vrt, kotički za branje, itd.)	1	2	3	4	5	9
4 ... izboljša pomoč uporabnikom pri izposoji gradiva (svetovanje pri izbiri, redne predstavitve novosti, ipd.)	1	2	3	4	5	9
5 ... nudi več računalnikov in hitrejši dostop do interneta	1	2	3	4	5	9
6 ... boljše informira javnost o svoji ponudbi	1	2	3	4	5	9
7 ... ima daljši odpiralni čas (zvečer, konec tedna)	1	2	3	4	5	9
8 ... omogoča večji obseg in kakovostnejše storitve preko interneta (dostop do knjig revij, časnikov, filmov, glasbe v elektronski obliki, podatkovnih zbirk ...)	1	2	3	4	5	9
9 ... nudi možnost sodelovanja prebivalcev lokalne skupnosti pri oblikovanju ponudbe splošne knjižnice (pri oblikovanju zbirke gradiva, prireditve, virtualnih storitev na internetu itd.)	1	2	3	4	5	9
10 ... ponuja specializirane storitve (npr. Finančne informacije, informacije o zdravem življenju, pomoč pri iskanju zaposlitve...)	1	2	3	4	5	9
11 ... večji poudarek nameni e-izobraževanju (uporaba računalnika, iskanje po internetu in različnih elektronskih bazah (npr. e-učenje, e-uprava itd.), vrednotenje e-informacij)	1	2	3	4	5	9
12 ... omogoča dostop do informacij in e-storitev knjižnice prek mobilnih aplikacij (telefonov)	1	2	3	4	5	9
13 ... izboljša izbiro knjižnega in ostalega gradiva	1	2	3	4	5	9
14 ... izboljša storitve za uporabnike s posebnimi potrebami (slepi in slabovidni, gluhi, gibalno ovirani, priseljenci itn.)	1	2	3	4	5	9
15 ... izboljša možnosti za vključevanje državljanov v demokratični proces odločanja (debate o aktualnih družbenih problemih lokalne in širše skupnosti, informiranje o zadevah javnega značaja, dostop do uradnih publikacij itn.)	1	2	3	4	5	9
16 ... izboljša naj ponudbo informacij in gradiva o zgodovini in razvoju domačega kraja	1	2	3	4	5	9

V10. Se vam zdi prav, da se splošne knjižnice tudi v prihodnje financirajo z javnim denarjem ?

Vprašanje se postavi vsem anketiranim.

Anketar: ustrezno označi.

1 da

2 ne

3 ne vem, ne morem oceniti

V10a. Zakaj ne?

Vprašanje se le tistim, ki so pri v10 odgovorili z »ne« (v10 = 2) .

Anketar: vpiši natančno tako kot je anketirani povedal.

V11. Kako ste na splošno zadovoljni s splošno knjižnico v vašem okolju oz. s splošno knjižnico, ki jo najpogosteje obiskujete?

Vprašanje se postavi vsem članom in uporabnikom (v1 = 1 ali v1 = 2).

Anketar: preberi vse odgovore, odgovora »ne vem, ne morem oceniti« ne beri.

1 zelo nezadovoljen/a

2 nezadovoljen/a

3 srednje zadovoljen/a

4 zadovoljen/a

5 zelo zadovoljen/a

9 ne vem, ne morem oceniti

V11a. Kakšni so razlogi za to, da ste s splošno knjižnico nezadovoljni oz. srednje zadovoljni?

Vprašanje se zastavi le tistim, ki so pri v12 odgovorili z »zelo nezadovoljen/a«. »nezadovoljen/a« ali »srednje zadovoljen/a«.

Anketar: vpiši natančno tako, kot je anketirani povedal.

V12. Kako pa ste na splošno zadovoljni z delom knjižničark/-jev v splošni knjižnici, ki jo najpogosteje obiskujete? Pomislite na njihovo strokovnost, prijaznost, razpoložljivost, razumevanje vaših vprašanj itd. Ali ste...?

Vprašanje se postavi vsem članom in uporabnikom (v1 = 1 ali v1 = 2).

Anketar: preberi vse odgovore, odgovora »ne vem, ne morem oceniti« ne beri.

1 zelo nezadovoljen/a

2 nezadovoljen/a

3 srednje zadovoljen/a

4 zadovoljen/a

5 zelo zadovoljen/a

9 ne vem, ne morem oceniti

Demografija

D1. Spol:

Vprašanje se postavi vsem anketiranim
anketar: ne sprašuj, ustrezno označi.

- 1 moški
- 2 ženski

D2. Vaša starost:

Vprašanje se postavi vsem anketiranim
anketar: ustrezno vpiši.

D3. Dokončana izobrazba:

Vprašanje se postavi vsem anketiranim
anketar: preberi vse odgovore, odgovora »ne želim odgovoriti« ne beri.

- 1 oš ali manj
- 2 poklicna šola
- 3 srednja šola
- 4 višja, visoka, univerzitetna izobrazba, strokovni magisterij (bologna)
- 5 znanstveni magisterij, doktorat
- 9 ne želim odgovoriti

D4. Zaposlitveni status:

Vprašanje se postavi vsem anketiranim
anketar: preberi vse odgovore, odgovora »ne želim odgovoriti« ne beri.

- 1 dijak
- 2 študent
- 3 zaposlen v podjetju, organizaciji, samozaposlen
- 4 nezaposlen (brezposeln, gospodinja ...)
- 5 upokojenec
- 6 drugo: _____
- 7 ne želim odgovoriti

D5. Koliko članov šteje vaše gospodinjstvo, vključno z vami:

Vprašanje se postavi vsem anketiranim
anketar: ustrezno vpiši.

D6. Roditeljski status. Ali ste:

Vprašanje se postavi vsem anketiranim
anketar: preberi vse odgovore, odgovora »ne želim odgovoriti« ne beri. Možnih je več odgovorov.

- 1 starš predšolskega otroka (5 let ali manj)
- 2 starš šolajočega otroka (od 6 do 19 let)
- 3 starš predšolskega in šolajočega otroka
- 4 nisem starš predšolskega ali šolajočega otroka
- 9 ne želim odgovoriti

D7. Kakšen je bil v preteklem mesecu neto dohodek vašega gospodinjstva, s katerim ste razpolagali (skupaj vsi viri dohodka: plača, štipendija, otroške doklade, socialna podpora...)?

Vprašanje se postavi vsem anketiranim

anketar: preberi vse odgovore, odgovora »ne želim odgovoriti« in »ne vem« ne beri.

- 1 do 400 eur
- 2 401 - 800 eur
- 3 801 - 1200 eur
- 4 1201 - 1600 eur
- 5 1601 in več eur
- 8 ne vem
- 9 ne želim odgovoriti

D8. Ali živite v:

Vprašanje se postavi vsem anketiranim

anketar: preberi vse odgovore, odgovora »ne želim odgovoriti« ne beri.

- 1 večjem mestu - regijskem središču (Ljubljana, Maribor, Celje, ...)
- 2 manjšem mestu
- 3 predmestju
- 4 na vasi
- 9 ne želim odgovoriti

To je vse! Za vas čas in sodelovanje se vam iskreno zahvaljujem in vam želim lep dan še naprej!